

ABSTRAK

Yuliana Puji Astuti, 2024. *Pengelolaan Dan Pengawasan Karyawan Di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Elida Mahriani, S.E.I, M.M.

Kata Kunci: Pengelolaan, Pengawasan, Karyawan

Penelitian dilatarbelakangi di era globalisasi seperti saat ini, perusahaan dituntut untuk melahirkan karyawan dengan kinerja yang mumpuni demi mempertahankan kelangsungan hidup sebuah perusahaan yang menyebabkan Koperasi perlu melakukan Pengelolaan dan pengawasan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengelolaan dan pengawasan karyawan seperti apa yang diterapkan koperasi guna menghindari teradinya kesalahan dan penyimpangan baik sebelum pelaksanaan pekerjaan dan setelah pelaksanaan pekerjaan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi. Subjek dan objek penelitian adalah Pengawas Operasional Ketua, & *Human Resource Department* (HRD) Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin dan pengelolaan dan pengawasan karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan yang diterapkan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin membuat Jobdesk dan SOP, perekrutan karyawan dengan cara menyebar informasi di media sosial dengan menulis kriteria yang dibutuhkan. Apresiasi pada karyawan yang berprestasi dengan cara memberikan sejumlah kompensasi berupa uang. Pengawasan yang diterapkan Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin dengan memonitor apakah Jobdesk dan SOP dikerjakan dengan baik atau tidak, melakukan kunjungan secara berkala dan spontanitas ke kantor Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin. Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin mendapat penghargaan dari Gubernur melalui Dinas Tenaga Kerja Kalimantan Selatan untuk manajemen tenaga kerja karena memenuhi standar Pengelolaan dan Pengawasan Karyawan.