

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dimana penulis melakukan penelitian lapangan yang dilakukan di tempat atau lokasi yang diteliti untuk mendapatkan informasi yang akurat. Penelitian lapangan adalah penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh langsung dari Informan.

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Bogdan dan Taylor mendefinisikan penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Istilah penelitian kualitatif dimaksudkan sebagai jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lain.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan paradigma, strategi, dan implementasi model secara kualitatif. Perspektif, strategi, dan model yang dikembangkan sangat beragam.

## **B. Lokasi Penelitian**

Peneliti ini mengambil lokasi di Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin yang beralamat di Jl. Arjuna IV No.20, Pemurus Dalam, Kecamatan Banjarmasin Selatan. Alasannya penulis memilih lokasi penelitian ini karena penulis tertarik untuk meneliti pengelolaan dan pengawasan manajemen sumber daya manusia pada koperasi syariah arrahmah karena keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat berperan penting dalam keberhasilan suatu perusahaan dalam mengelola, mengatur dan mengawas sehingga penulis tertarik untuk meneliti pengelolaan dan pengawasan seperti apa yang diterapkan koperasi syariah untuk menjaga agar perusahaan bisa berjalan dengan baik dan efisien, dan koperasi syariah arrahmah juga menerima peneliti untuk melakukan penelitian bahkan perusahaan tersebut senang jika ada peneliti yang meneliti diperusahaan tersebut.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Menurut Suharsimi Arikunto subjek penelitian adalah batasan dimana peneliti bisa menentukannya dengan benda, hal atau orang untuk melekatnya variabel penelitian. Subjek penelitian dapat diartikan sebagai benda, hal atau orang yang memberikan peneliti data atau informasi untuk memenuhi topik penelitian (Arikunto,2016). Yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Pengawas Operasional, & *Human Resource Department* (HRD) Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.

Suharsimi Arikunto menjelaskan bahwa objek penelitian adalah variabel apa yang menjadi titik perhatian suatu penelitian dengan kata lain objek penelitian

adalah masalah yang akan diteliti (Arikunto, 2016). Objek pada penelitian ini adalah pengelolaan dan pengawasan karyawan.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Data adalah sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan suatu metode tertentu yang selanjutnya akan menghasilkan suatu hal yang dapat menggambarkan atau mengindikasikan sesuatu. Menurut sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, data dibedakan menjadi dua macam yaitu :

###### **a. Data Primer**

Data primer dapat langsung dihimpun dari sumbernya kemudian diolah sendiri oleh orang yang bersangkutan untuk dimanfaatkan melakukan wawancara dan dokumentasi pada objek penelitian dengan menggunakan instrumen-instrumen yang telah ditetapkan kepada informan yang dituju. Data primer didapat dari sumber informan yaitu individu atau perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti.

###### **b. Data Sekunder**

Data sekunder berperan sebagai penunjang dari data primer, yaitu berupa telaah terhadap penelitian-penelitian terdahulu, buku ataupun jurnal yang terkait dengan objek penelitian. Data sekunder pada penelitian ini yaitu berupa buku-buku dan jurnal-jurnal yang berkaitan dengan pengelolaan dan pengawasan manajemen sumber daya manusia.

## **2. Sumber Data**

Sumber data merupakan orang, benda, atau hal ditempat peneliti mengamati, membaca, atau bertanya tentang data (Arikunto, 2016). Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek di lokasi data diperoleh. Sumber data yang dimaksud adalah:

- a. Informan, pihak yang dijadikan sumber data dalam penelitian atau pihak yang membagi keterangan yang berhubungan dengan penelitian ini, yakni Pimpinan dan Manajer HRD Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin.
- b. Dokumen, adalah semua data, rekaman suara, gambar, catatan dan lainnya yang berkaitan dengan penelitian guna melengkapi keterangan dan data dalam penelitian.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono teknik pengumpulan data merupakan suatu cara ataupun proses yang terstruktur dalam mengumpulkan, mencatat dan menyajikan fakta untuk tujuan tertentu. Pengumpulan data dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh bahan-bahan, keterangan, kenyataan-kenyataan, dan informasi yang dapat dipercaya. Adapun proses pengumpulan data dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan melalui:

### **1. Wawancara**

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancara sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan yang diajukan itu.

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur, kegiatan wawancara terstruktur ini biasanya dilakukan oleh penulis dengan mempersiapkan bahan pertanyaan terlebih dahulu dan wawancara yang terarah sesuai materi penelitian yang dicari dengan mengikuti pedoman wawancara yang telah dibuat sebelumnya.

## **2. Dokumentasi**

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata dan tindakan, selebihnya ialah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Dokumentasi diambil melalui gambar oleh penulis untuk memperkuat hasil penelitian. Dokumentasi menjadi bukti nyata yang disusun oleh seseorang atau lembaga untuk keperluan pengujian sebuah peristiwa.

Metode ini ialah suatu cara pengumpulan data yang menimbulkan catatan-catatan penting yang berkaitan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan ditemukan data yang lengkap, sah dan tidak berdasarkan dugaan. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang sudah ada dalam catatan dokumen yaitu metode pencatatan peristiwa yang dikumpulkan dalam bentuk surat, tulisan, maupun gambar. Pada penelitian ini dokumen diperoleh dari data dan hasil wawancara yang didapatkan dari informan, brosur, catatan, dan buku yang ada.

## **F. Metode Analisis Data**

Menurut Bogdan dan Taylor analisis data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menemukan tema serta merumuskan hipotesis seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan hipotesis itu. Analisis data merupakan proses mengorganisasikan serta menguraikan data ke

dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga bisa ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis seperti yang disarankan oleh data.

Analisis data kualitatif dilakukan beriringan dengan proses pengumpulan data. Teknik analisis pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik analisis data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman mencakup tiga kegiatan yaitu:

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian dan pentransformasian data kasar dari lapangan. Reduksi merupakan bagian dari analisis yang berfungsi untuk menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi sehingga interpretasi bisa ditarik.

### **2. Penyajian Data**

Penyajian data merupakan sekumpulan informasi sistematis yang memberi probabilitas untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data bertujuan untuk memudahkan membaca data yang relevan dan menarik kesimpulan. Penyajian data dapat berupa teks naratif, matriks, grafik, jaringan, bagan, hubungan antar kategori dan diagram alur.

### **3. Penarikan Kesimpulan**

Penarikan kesimpulan merupakan salah satu kegiatan pada tahap pengelolaan data. Kesimpulan-kesimpulan diverifikasi selama penelitian berlangsung. Dalam tahap ini, peneliti melaporkan hasil penelitian yang lengkap, dengan temuan baru yang berbeda dari temuan yang sudah ada.

## **G. Analisis Data**

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan dapat ditarik kesimpulan yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

## **H. Tahapan Penelitian**

Dalam penelitian ini akan dilakukan beberapa tahapan, untuk mendapat hasil yang memuaskan, tahapan-tahapan tersebut antara lain:

### **1. Tahap Pendahuluan**

- a. Telaah Perpustakaan. Dalam tahap ini penulis melakukan persiapan dan mencari referensi terkait penelitian ini pada tanggal 9 November 2021.
- b. Melakukan pengamatan secara garis besar mengenai permasalahan yang akan diteliti. Dalam tahapan ini penulis melakukan pengamatan serta menanyakan kepada pihak Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah terkait permasalahan yang akan diteliti pada tanggal 20 Desember.
- c. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing agar diberikan persetujuan guna untuk disusun menjadi desain proposal skripsi dan diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapatkan persetujuan judul skripsi. Pada tahapan ini dilakukan pada tanggal 23 Desember 2021.
- d. Setelah mendapatkan persetujuan dari biro skripsi dan selanjutnya mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka mengadakan ujian desain proposal skripsi pada tanggal 4 Juli 2022.

### **2. Tahap Pengumpulan Data**

Melakukan wawancara dengan Ketua, Sekretaris dan *Human Resource Department* (HRD) Koperasi Konsumen Syariah Arrahmah Banjarmasin untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 5 Juli 2023.

### **3. Tahap Penyajian dan Analisis Data**

Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah direncanakan, kemudian menarik kesimpulan dan dilanjutkan dengan menyusun laporan. Tahap ini penulis melakukan pada tanggal 11 Agustus 2023.

### **4. Tahap Akhir**

- a. Menyusun data secara sistematis terhadap data-data yang telah dikumpulkan berdasarkan pedoman penelitian.
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing agar sebuah laporan bisa dianggap baik dan layak menjadi sebuah karya tulis yang dapat dipertanggung jawabkan. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 26 Agustus 2024.

