

**MANAJEMEN LAYANAN TRANSPORTASI SEKOLAH
(STUDI KASUS PADA YAYASAN CITRA BABURRAHMAN
MADINATUL ILMU BANJARBARU)**

TESIS

**OLEH
ISTIQOMAH
200211030082**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2024 M / 1446 H**

**MANAJEMEN LAYANAN TRANSPORTASI SEKOLAH
(STUDI KASUS PADA YAYASAN CITRA BABURRAHMAN
MADINATUL ILMU BANJARBARU)**

Tesis

**Diajukan kepada Pascasarjana UIN Antasari sebagai salah satu syarat
untuk
memperoleh gelar Magister Pendidikan**

Oleh

**Istiqomah
200211030082**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Istiqomah

NIM : 200211030082

Tempat, Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 20 Mei 1996

Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas/Program : Pascasarjana/Magister

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul, “Manajemen Layanan Transportasi Sekolah (Studi Kasus pada Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Banjarbaru)” benar-benar adalah karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Istiqomah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



The Report is Generated by DrillBit Plagiarism Detection Software

Submission Information

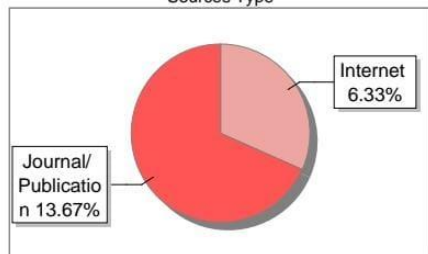
Author Name	ISTIQOMAH
Title	MANAJEMEN LAYANAN TRANSPORTASI SEKOLAH (STUDI KASUS PADA YAYASAN CITRA BABURRAHMAN MADINATUL ILMI BANJARBARU)
Paper/Submission ID	2097904
Submitted by	turn.s2mpi@uin-antasari.ac.id
Submission Date	2024-07-10 14:28:04
Total Pages, Total Words	77, 11346
Document type	Thesis

Result Information

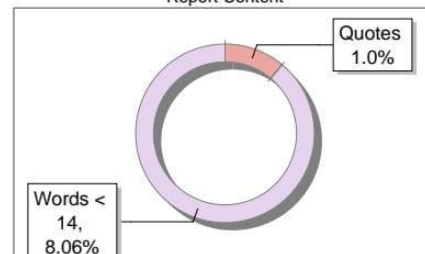
Similarity **20 %**



Sources Type



Report Content



Exclude Information

Quotes	Not Excluded	Language	Non-English
References/Bibliography	Not Excluded	Student Papers	Yes
Source: Excluded < 14 Words	Not Excluded	Journals & publishers	Yes
Excluded Source	0 %	Internet or Web	Yes
Excluded Phrases	Not Excluded	Institution Repository	Yes

Database Selection

A Unique QR Code use to View/Download/Share Pdf File





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
UNIT PENJAMIN MUTU PASCASARJANA
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIARISME

No: 1181/Un.14/IV/UPM-BP/07/2024

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi drillbit pada alamat <https://www.drillbitplagiarism.com/>, dengan ini, kami menyatakan bahwa tesis yang ditulis oleh:

Nama : Istiqomah
NIM : 200211030083
Jenjang/Program Studi : S2/MPI
Judul : Manajemen Layanan Transportasi Sekolah (Studi Kasus pada Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilimi Banjarbaru)

tidak terindikasi plagiarisme dengan hasil kurang dari 20%. Naskah tesis yang tidak terindikasi plagiarisme tersebut harus diunggah di repository UIN Antasari di alamat <http://idr.uin-antasari.ac.id/>

Banjarmasin, 10 Juli 2024

Mengetahui
Direktur,



Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd
NIP. 197105251997031006

PERSETUJUAN TESIS

MANAJEMEN LAYANAN TRANSPORTASI SEKOLAH (STUDI KASUS PADA YAYASAN CITRA BABURRAHMAN MADINATUL ILMI BANJARBARU)

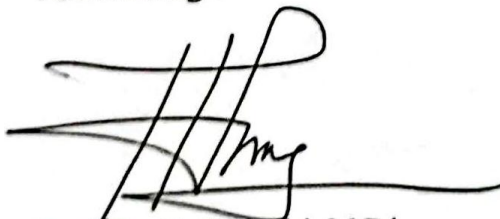
Disusun dan diajukan oleh:

NAMA : ISTIQOMAH

NIM : 200211030082

Telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk dapat diajukan kepada dewan
penguji.

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suriagiri, M.Pd

Tanggal 9 Juli 2024

Pembimbing II



Dr. Siti Aisyah, M.Ag

Tanggal 9 Juli 2024

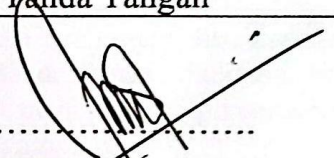
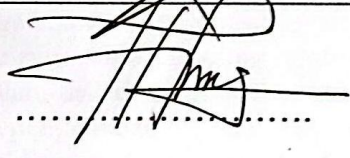
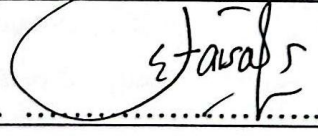
PENGESAHAN TESIS

MANAJEMEN LAYANAN TRANSPORTASI SEKOLAH (STUDI KASUS PADA YAYASAN CITRA BABURRAHMAN MADINATUL ILMI BANJARBARU)

NAMA : ISTIQOMAH
NIM : 200211030082

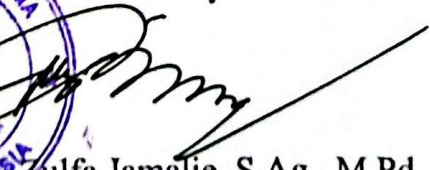
Telah diujikan dalam sidang munaqasyah pada (tanggal)

DEWAN PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Ahmad Salabi, S. Ag, M. Pd. (ketua)	1. 
2. Prof. Dr. H. Suriagiri, M. Pd. (anggota)	2. 
3. Dr. Makherus Sholeh, M. Pd. I (anggota)	3. 
4. Dr. Siti Aisyah, M. Ag (anggota)	4. 

Mengetahui,
Direktur Pascasarjana




Dr. Zulfah Jamalie, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197105251997031006

ABSTRAK

Istiqomah: 200211030082. *Manajemen Layanan Transportasi Sekolah (Studi Kasus pada Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Banjarbaru)*. Pembimbing I Prof. Dr. H. Suriagiri, M.Pd. dan Pembimbing II Dr. Siti Aisyah, M.Ag. pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata kunci: Manajemen, Layanan Transportasi Sekolah, Studi Kasus

Studi ini didasari oleh besarnya potensi bahaya yang mengancam keselamatan siswa dalam perjalanan mereka menuju dan pulang dari sekolah. Ancaman tersebut meliputi berbagai tindak kejahatan, mulai dari penculikan hingga eksploitasi, pelecehan, dan kekerasan. Beberapa hal yang membuat siswa rentan menjadi target adalah lemahnya pengawasan, minimnya kesadaran akan bahaya, dan kecenderungan untuk mudah mempercayai orang yang tidak dikenal.

Studi ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang manajemen transportasi sekolah di Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Banjarbaru, yang meliputi lima fungsi utama manajemen: perencanaan, pengorganisasian, personalia, pengarahan, dan pengawasan.

Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, penelitian ini melibatkan lima informan yang dipilih secara *purposive sampling*, terdiri dari sekretaris Yayasan, koordinator umum bus sekolah, dan tiga admin bus sekolah. Adapun yang menjadi objek kajian adalah sistem pengelolaan layanan transportasi sekolah di Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi.

Data penelitian dihimpun menggunakan tiga teknik utama yaitu observasi lapangan, wawancara dengan informan, dan studi dokumentasi. Setelah data terkumpul, dilakukan pengolahan melalui proses editing, klasifikasi, dan interpretasi. Seluruh data kemudian dianalisis dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan ditarik kesimpulan menggunakan metode induktif.

Berdasarkan hasil penelitian, pengelolaan layanan transportasi sekolah pada Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi didukung oleh implementasi yang optimal dalam aspek perencanaan, pengorganisasian, personalia, pengarahan, dan pengawasan. Kendati ditemukan beberapa kelemahan dalam manajemen personalia dan sistem dokumentasi evaluasi pegawai, namun layanan ini terbukti dapat berjalan dan menjadi salah satu program yang menarik minat banyak pihak.

ABSTRACT

Istiqomah: 200211030082. *School Transportation Service Management (A Case Study at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation Banjarbaru)*. Advisor I Prof. Dr. H. Suriagiri, M.Pd. and Advisor II Dr. Siti Aisyah, M.Ag. Islamic Education Management Study Program, Pascasarjana Faculty of UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata kunci: Management, School Transportation Service, Case Study

This study was based on the significant potential dangers threatening students' safety while going to school and back. These threats include various criminal acts, as from kidnapping to exploitation, harassment, and violence. Several factors that make students vulnerable targets including weak supervision, lack of awareness of dangers, and the tendency to easily trust strangers.

This study aimed to provide a comprehensive overview of school transportation management at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation Banjarbaru, which involving five main functions of management: planning, organizing, staffing, directing, and supervision.

Using a qualitative approach with a case study method, this research involved five informants selected through purposive sampling, consisting of the Foundation's secretary, general coordinator of school buses, and three school bus administrators. The object of study was the school transportation service management system at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation.

Research data was collected using three main techniques: field observation, interviews with informants, and documentation study. After data collection, processing was conducted through editing, classification, and interpretation. All data was then analyzed using a qualitative descriptive approach, and conclusions were drawn using the inductive method.

Based on the research findings, the school transportation service management at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation is supported by optimal implementation in aspects of planning, organizing, staffing, directing, and supervision. Although some weaknesses were found in personnel management and employee evaluation documentation systems, this service has proven to operate successfully and has become one of the programs that attracts significant interest from many parties.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه
اجمعين

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: “Manajemen Layanan Transportasi Sekolah (Studi Kasus pada Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Banjarbaru)” yang disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program Magister Pendidikan di Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, dan keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan tesis ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Direktur dan Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd dan Bapak Dr. Wahyudin, M.Pd.I
2. Ketua dan Sekertaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. Ahmad Salabi, M.Pd dan Ibu Noor Hidayati, S. Pd, M. Pd. yang selalu membantu memberikan informasi-informasi selama masa perkuliahan.

3. Bapak Dr. H. Suriagiri, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan Dr. Siti Aisyah, M.Ag selaku dosen pembimbing II yang dengan senang hati meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Muhammad Thaha, Umi Kalsum, Muhammad Faidur Rahman, S.Ag dan Khairun Nisa selaku keluarga yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang begitu banyak memberikan ilmu pengetahuan, motivasi ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Pascasarjana ini.
6. Seluruh staf administrasi Pascasarjana yang telah banyak membantu dalam memenuhi segala kelengkapan administrasi selama menempuh pendidikan di Pascasarjana ini.
7. Pembina yayasan, Sekretaris yayasan, Kepala sekolah, guru-guru, dan staf administrasi di Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi yang telah terbuka menyambut penulis dengan ramah untuk dapat melaksanakan penelitian di yayasan tersebut.

Semoga segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan pahala dan kebaikan yang berlipat ganda, Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Tesis ini ditulis dengan segala kemampuan yang dimiliki oleh penulis, namun tidak menutup kemungkinan masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, segala saran, kritik, dan koreksi terhadap isi tesis ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji tesis ini.

Akhirnya semoga hasil dari penelitian ini memberikan manfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri untuk lebih memacu dan memotivasi diri dalam meningkatkan kreativitas pembuatan karya ilmiah.

Banjarmasin, Juli 2024

Penulis

Istiqomah

NIM. 200211030082

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Śā'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Ẓāl	ẓ	zet (dengan titik di atas)

ر	Rā'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sīn	s	es
ش	syīn	sy	es dan ye
ص	ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fā'	f	ef
ق	qāf	q	qi
ك	kāf	k	ka
ل	lām	l	el
م	mīm	m	em
ن	nūn	n	en
و	wāw	w	w
ه	hā'	h	ha

ء	hamzah	`	apostrof
ي	yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliā'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----َ-----	Fatḥah	ditulis	A
-----ِ-----	Kasrah	ditulis	i

-----◌ْ-----	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>
--------------	--------	---------	----------

فَعَلَ	Fatḥah	ditulis	<i>fa‘ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>żukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yażhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
جَاهِلِيَّة	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + ya’ mati	ditulis	<i>ā</i>
تَنْسَى	ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + ya’ mati	ditulis	<i>ī</i>
كَرِيم	ditulis	<i>karīm</i>
4. Dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
فُرُوض	ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya’ mati	ditulis	<i>ai</i>
بَيْنَكُمْ	ditulis	<i>bainakum</i>

2. fathah + wawu mati	ditulis	<i>au</i>
قَوْل	ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>A'antum</i>
أُعدَّتْ	ditulis	<i>U'iddat</i>
لَنَنْشُكِّرَنَّكُمْ	ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

الْقُرْآن	ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	ditulis	<i>As-Samā'</i>
الشَّمْس	ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوالفروض	ditulis	<i>Żawi al-furūd</i>
أهل السنّة	ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
PERSETUJUAN TESIS	v
PENGESAHAN TESIS.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Definisi Teoritik	17
1. Manajemen Pendidikan.....	17
2. Manajemen Layanan Transportasi Sekolah.....	48
B. Kerangka Pikir.....	74
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	75
B. Lokasi Penelitian	75
C. Subjek dan Objek Penelitian	76
D. Data dan Sumber Data	76
E. Teknik Pengumpulan Data	80
F. Teknik Analisis Data.....	87
G. Pengecekan Keabsahan Data	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	92
B. Pembahasan	107
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	123
B. Saran.....	125
C. Rekomendasi	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Kisi-Kisi Pedoman Wawancara.....	81
3.2	Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	84
4.1	Sarana dan Prasarana Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi.....	97
4.2	Tugas Personalia Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Skema Kerangka Pikir	74
3.1	Skema Langkah-Langkah Analisis Data.....	88
4.1	Sruktur Organisasi Layanan Transportasi Sekolah di Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Daftar Terjemah	131
2	Daftar Riwayat Hidup.....	135
3	Dokumentasi Penelitian.....	137
4	Surat Keputusan Pembimbing Tesis	141
5	Surat Riset	142
6	Surat Pengantar Penelitian Tesis	143
7	Instrumen Penelitian	146
8	Sertifikat plagiasi	179

