

ABSTRAK

Istiqomah: 200211030082. *Manajemen Layanan Transportasi Sekolah (Studi Kasus pada Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Banjarbaru)*. Pembimbing I Prof. Dr. H. Suriagiri, M.Pd. dan Pembimbing II Dr. Siti Aisyah, M.Ag. pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata kunci: Manajemen, Layanan Transportasi Sekolah, Studi Kasus

Studi ini didasari oleh besarnya potensi bahaya yang mengancam keselamatan siswa dalam perjalanan mereka menuju dan pulang dari sekolah. Ancaman tersebut meliputi berbagai tindak kejahatan, mulai dari penculikan hingga eksploitasi, pelecehan, dan kekerasan. Beberapa hal yang membuat siswa rentan menjadi target adalah lemahnya pengawasan, minimnya kesadaran akan bahaya, dan kecenderungan untuk mudah mempercayai orang yang tidak dikenal.

Studi ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang manajemen transportasi sekolah di Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Banjarbaru, yang meliputi lima fungsi utama manajemen: perencanaan, pengorganisasian, personalia, pengarahan, dan pengawasan.

Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, penelitian ini melibatkan lima informan yang dipilih secara *purposive sampling*, terdiri dari sekretaris Yayasan, koordinator umum bus sekolah, dan tiga admin bus sekolah. Adapun yang menjadi objek kajian adalah sistem pengelolaan layanan transportasi sekolah di Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi.

Data penelitian dihimpun menggunakan tiga teknik utama yaitu observasi lapangan, wawancara dengan informan, dan studi dokumentasi. Setelah data terkumpul, dilakukan pengolahan melalui proses editing, klasifikasi, dan interpretasi. Seluruh data kemudian dianalisis dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan ditarik kesimpulan menggunakan metode induktif.

Berdasarkan hasil penelitian, pengelolaan layanan transportasi sekolah pada Yayasan Citra Baburrahman Madinatul Ilmi didukung oleh implementasi yang optimal dalam aspek perencanaan, pengorganisasian, personalia, pengarahan, dan pengawasan. Kendati ditemukan beberapa kelemahan dalam manajemen personalia dan sistem dokumentasi evaluasi pegawai, namun layanan ini terbukti dapat berjalan dan menjadi salah satu program yang menarik minat banyak pihak.

ABSTRACT

Istiqomah: 200211030082. *School Transportation Service Management (A Case Study at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation Banjarbaru)*. Advisor I Prof. Dr. H. Suriagiri, M.Pd. and Advisor II Dr. Siti Aisyah, M.Ag. Islamic Education Management Study Program, Pascasarjana Faculty of UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata kunci: Management, School Transportation Service, Case Study

This study was based on the significant potential dangers threatening students' safety while going to school and back. These threats include various criminal acts, as from kidnapping to exploitation, harassment, and violence. Several factors that make students vulnerable targets including weak supervision, lack of awareness of dangers, and the tendency to easily trust strangers.

This study aimed to provide a comprehensive overview of school transportation management at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation Banjarbaru, which involving five main functions of management: planning, organizing, staffing, directing, and supervision.

Using a qualitative approach with a case study method, this research involved five informants selected through purposive sampling, consisting of the Foundation's secretary, general coordinator of school buses, and three school bus administrators. The object of study was the school transportation service management system at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation.

Research data was collected using three main techniques: field observation, interviews with informants, and documentation study. After data collection, processing was conducted through editing, classification, and interpretation. All data was then analyzed using a qualitative descriptive approach, and conclusions were drawn using the inductive method.

Based on the research findings, the school transportation service management at Citra Baburrahman Madinatul Ilmi Foundation is supported by optimal implementation in aspects of planning, organizing, staffing, directing, and supervision. Although some weaknesses were found in personnel management and employee evaluation documentation systems, this service has proven to operate successfully and has become one of the programs that attracts significant interest from many parties.

