

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Dr. Khaerudin, S.Pd.I., M.Pd., and Dr. Nur Tjahjono Suharto, S. Sos, MPP, M. Eng. *Pengantar Evaluasi Pendidikan Teori dan Terapannya dalam Pendidikan dan Pelatihan*. Yogyakarta: CV. Pustaka Felicha, 2022.
- Fajar ND, Muktif, and Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010, 2010.
- Fitra, Ridho Eka. "Peranan Ombudsman Dalam Pemberantasan Tindak Pidana Pungutan Liar Di Kota Padang." Skripsi, Universitas Andalas Padang, 2018.
- Gottschalk, Louis. *Understanding History; A Primer of Historical Method*. Jakarta: Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press), 2008, 2008.
- Rachmitasari, Diani Indah, Hendra Nurhtjahjo, and Yustus Maturbongs. *Memahami Maladministrasi*. Ombudsman. Jakarta, 2013.
- Ratnawulan, Elis, and H.A. Rusdiana,. *Evaluasi Pembelajaran Dengan Pendekatan Kurikulum 2013* . Bandung: Bandung:Pustaka Setia, 2014.
- Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta, 2006.
- Sedarmayanti. *Good Governance "Kepemerintahan Yang Baik" Bagian Kedua Edisi Revisi*., Bandung: Mandar Maju, 2012.
- Sulistiyani. *Evaluasi Pendidikan*. Surabaya: Paramita, 2009.
- Ananda, M.Pd, Drs. Asrul, M.Si, and Dra. Rosnita MA. *EVALUASI PEMBELAJARAN*. Bandung: Citapustaka Media, 2014.
- Arifin, Zainal. *Evaluasi Pembelajaran, (Jakarta: Direktorat Jendral Pendidikan Islam Kementerian Agama, 2012), h.8*. Jakarta: Direktorat Jendral Pendidikan Islam Kementerian Agama, 2012, 2012.

- Arikunto, Suharsimi. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Jakarta : Bumi Aksara, 2007, 2007.
- . *Program Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Putra, 2007.
- Asmara, H.M. Galang. *Hukum Kelembagaan Negara Kedudukan Ombudsman Dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*,. Yogyakarta: Laksbang PRESSindo, 2016.
- Basrowi, Suwardi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- H.B, SUTOPO. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Surakarta Sebelas Maret University Press , 2002, 2006.
- Hidayat, Rahmat. *Ilmu Pendidikan*, n.d.
- Makhfudz, M. *Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: Edisi Pertama. Graha Ilmu, 2013.
- Moenek, M.Devt. M., Dr. Drs. Reydonnyzar, and Dr. H. Dadang Suwanda, S.E., M.M., M.Ak, Ak, CA. *Good Governance Pengelolaan Keuangan Daerah*. Pt Remaja Rosdakarya, 2019.
- Muhaimin. “Metode Penelitian Hukum.” Mataram University Press, 2020.
- Nurjthjo, Hendra, Yustus maturbongs, and Diani Indah Rachmitasari. *Memahami Maldministrasi*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia, 2013.
- Nurtjahjo, Hendra, Yustus Maturbongs, and Diani Indah Rachmitasari. *Memahami Maldministrasi, Ombudsman Republik Indonesia*. Jakarta, 2013.
- Triantono,S.H.,M.H., and Yuni Kurniasih,S.A.P.,M.Si,. *Dinamika Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesi(ORI)*. Perum Ndalem Ageng C1, Sawitan, Kota Mungkid, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah, 56511.: Pustaka Rumah Cinta, 2022a.

B. Jurnal

- A Marshall, Mary, and Linda C Reif. "The Ombudsman: Maladministration and Alternative Dispute Resolution, 1995 CanLIIDocs 188." *Alberta Law Review* XXXIV (2022).
- Caner Dogan, Kadir. "Health Ombudsman In The United Kingdom : Establismment, Function, and Efeciency." *Journal of International Health Sciences and Management* 2, no. 2 (2016).
- Dahlan, Muhammad, and Asep Sumaryana. "Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Pelayanan Publik, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Eksternal Sebagai Pemoderasi, Jurnal: Sosiohumaniora, Volume 19 Nomor 1, Maret 2017, h. 50" 19 (2017).
- Ishaq. *Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*. Bandung: Alfabeta Bandung, 2017.
- Ismail, Asih Widiarti, Dani Muhadiansyah, and Evan Koesumah. *Peran Ombudsman Republik Indonesia*. TEMPO Publishing, 2024.
- Juliani, Henny, Kadek Cahya Susila Wibawa, and Aga Natalis. "The Ombudsman's Role in Public Service Dispute Resolution to Create Substantive Justice." *International Journal of Cultural Heritage* 6 (2021).
- "Kewenangan Pemerintah Dalam Konteks Negara Kesejahteraan (Welfarestate)," *Jurnal Dinamika Hukum*, Vol. XIX (36) (2013): 136.
- Majid, Jamaluddin. "Kontribusi Teori Contingency: Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui E-Government Di Indonesia, Jurnal: Assets, Volume 11 Nomor 2, Desember 2021, h. 190" 11 (2021).
- Marshall, Mary A, and Linda C Reif. "The Ombudsman : Maladministration and Alternative Dispute Resolution" XXXIV, no. 1 (n.d.).
- Ten Berge, N.M Spelt dan. *Pengantar HukumPerijinan*. Penyuntingan Philipus M.Hadjon,Utrecht, 1991.
- Mulia, Florentina and Sapto Pramono. "Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Timur Dalam Pencegahan Maladministrasi." Vol. Vol. 1. No. 5. SARR, 2022.

Yong Cheng, Hing. "The Emergence and Spread of the Ombudsman Institution." *Sage Publications, Inc. Content Source* Vol. 377 (May 1968).

C. Skripsi

Gunawan, Gugum. "Wacana Tafsir Tentang Ayat-Ayat Al-Qur`An Yang Berhubungan Dengan Korupsi." Tesis, Universitas Institut Ptiq Jakarta, 2018.

Hanafi, Mamduh. "Analisis Kualitas Pelayanan Ombudsman : Studi Kasus Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Barat,," 2018.

Budiman Taufiq, Fajri. "Implementasi Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman DALAM Penyelesaian Maladministrasi Kasus Kependudukan di Kota Surabaya." Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, 2020.

Kurniawan, M. Hasby. "Upaya Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung Dalam Mengatasi Maladministrasi Pelayanan Publik Sektor Kesehatan Di Provinsi Lampung." Skripsi, Universitas Lampung, 2018.

Yasin, Fathul. "Responsivitas Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi Dalam Penyelesaian Pengaduan Pertanahan Di ATR/BPN Kota Jambi,," 2022.

Triantono,S.H.,M.H., and Yuni Kurniasih,S.A.P.,M.Si,. *Dinamika Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia(ORI)*. Perum Ndalem Ageng C1, Sawitan, Kota Mungkid, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah, 56511.: Pustaka Rumah Cinta, 2022a.

D. Perundang Undangan

"Pasal 1 Angka 1 Undang-Undang No. 25 Tahun 2009," n.d.

"Pasal 1 Angka 2 Undang-Undang No. 25 Tahun 2009," n.d.

"Pasal 1 Ayat (3) Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008," n.d.

"Pasal 46 Ayat (3) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009," n.d.

- “Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 44 Tahun 2012 Tentang Pungutan Dan Sumbangan Biaya Pendidikan Pada Satuan Pendidikan Dasar,” 2012.
- “Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Layanan Masyarakat Pasal 54,” n.d.

E. Internet

- “Kementerian Agama RI,"Q.S Al-Anfal / 8 Ayat 27 "Al Qur'an Kemenag Online,<https://Quran.Kemenag.Go.Id/Quran/per-Ayat/Surah/8?From=27&to=28> (Diakses 25 Desember 2024),” n.d.
- “Tim Penulis ‘ Peran’, Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online, <https://Kbbi.Kemdikbud.Go.Id/Entri/Peran>, (Diakses 23 Desember 2024).” n.d. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/peran>.
- Tim Penulis, “Evaluasi”,Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online <https://Kbbi.Kemdikbud.Go.Id/Entri/EVALUASI> ,(Di Akses 15 Januari 2025), n.d. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/peran>.*
- “Tim Penulis, ‘Pelayanan Publik’, Kamus Besar Indonesia (KBBI) Online, <https://Kbbi.Kemdikbud.Go.Id/Entri/Pelayanan%20Publik>, (Diakses 23 Desember 2024).” n.d. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Pelayanan%20Publik>.
- “Tim Penulis,"Maladministrasi"Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online <https://Kbbi.Kemdikbud.Go.Id/Entri/Malaadministrasi> (Diakses 5 Maret 2025).” n.d. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/malaadministrasi>.
- “Tim Penulis,"Pungutan Liar"Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online <https://Kbbi.Kemdikbud.Go.Id/Entri/Pungutan%20liar>(Di Akses 5 Maret 2025).” n.d. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pungutan%20liar>.
- “Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan (Diakses 24 Desember 2024),” 2024.

F. Wawancara

Yunita Ariany S.Pd, Reni. Pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalsel, Wawancara Pribadi, Banjarmasin. 24 Desember 2024., Desember 2024.

Wakhidah N Fa, S.H, Cikra. Pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalsel, Wawancara Pribadi, Banjarmasin. 24 Desember 2024., Desember 2024.

R. R. Informan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 9 Januari 2025., January 2025.

P. Informan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 11 Januari 2025., January 11, 2025.

Achmadi, S.Sos., Maulana. Pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalsel, Wawancara Pribadi, Banjarmasin. 24 Desember 2024., Desember 2024.

I P. Informan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 11 Januari 2025., January 11, 2025.

J I. J I. Informan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 11 Januari 2025., January 11, 2024.

Muhammad, Firhansyah S.H, M.I.kom, M.AP. Pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalsel, Wawancara Pribadi, Banjarmasin. 30 Januari 2025., January 30, 2025.

Suryani, Lilik. Pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalsel, Wawancara Pribadi, Banjarmasin. 24 Juli 2024., July 24, 2024.

N F, Informan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 11 Januari 2025., January 11, 2025.

N R A. *N R A. Informan, Wawancara Pribadi, Banjarmasin, 11 Januari 2025.* January 11, 2025.