

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan secara sistematis dengan mengangkat data dan informasi yang ada dilapangan. Penelitian ini dilakukan dengan langsung ke lapangan untuk memperoleh data yang dibutuhkan peneliti mengenai minat masyarakat terhadap pembiayaan multiguna haji di Bank Muamalat Indonesia KCP Barabai

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu dengan menggunakan hasil data yang dikumpulkan berupa kata-kata atau gambar dan sedikit angka sebagai pelengkap yang bertujuan untuk menggambarkan bagaimana masalah penelitian. (Sugiyono, 2012, hlm. 8)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank Muamalat Indonesia KCP Barabai Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Barabai Selatan, kecamatan Barabai, Kabupaten Hulu Sungai Tengah, Kalimantan Selatan ID 71352.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah *Sub Branch Manager* dan Nasabah di Bank Muamalat Indonesia KCP Barabai. Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah minat masyarakat Desa Banua Kupang terhadap pembiayaan multiguna haji.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah suatu bahan mentah yang kelak dapat diolah lebih lanjut untuk menjadi suatu yang lebih bermakna. Sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian. Maka data yang dikumpulkan:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber atau disebut sebagai data utama. Untuk itu penulis memperoleh data primer dengan melakukan interview/wawancara langsung dengan informan yaitu *Sub Branch Manager* Bank Muamalat Indonesia KCP Barabai dan Masyarakat Desa Banua Kupang, data primer di dapat dari 10 orang informan yang kriterianya adalah:

- 1) Beragama Islam
- 2) Memiliki Kartu Tanda Penduduk
- 3) Berusia 21 Tahun
- 4) Memiliki pekerjaan atau pendapatan
- 5) Lulusan SLTA atau/Sederajat

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan oleh penulis dari sumber yang telah tersedia. Data sekunder dalam penelitian ini diambil dari buku-buku ilmiah, internet yang ada kaitannya dengan penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data yang dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu perolehan data secara langsung dari sumbernya dengan melakukan wawancara terstruktur dengan informan. Sumber data diperoleh melalui wawancara dengan Ibu Rinta Riani Utami selaku *Sub Branch Manager* dan masyarakat Desa Banua Kupang yang menggunakan produk pembiayaan multiguna haji di Bank Muamalat Indonesia KCP Barabai sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah informasi yang didapat melalui ukuran-ukuran tertentu untuk digunakan sebagai landasan dalam menyusun argumentasi logis menjadi fakta. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian yaitu gabungan penelitian kepustakaan dan lapangan. Melalui penelitian kepustakaan data dikumpulkan dari bahan tertulis yang ada hubungannya dengan judul peneliti. Dalam penelitian lapangan, digunakan metode penelitian sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Seoronto (1998), metode wawancara mendalam merupakan metode pengumpulan data menggunakan cara bertanya langsung berkomunikasi langsung dengan informan. Penulis akan melakukan tanya jawab dengan informan sehingga diperoleh data yang diperlukan untuk menjawab rumusan masalah penelitian.

Wawancara yang digunakan peneliti adalah wawancara semi terstruktur. Pada wawancara semi terstruktur, mula-mula interview menanyakan serentetan pertanyaan yang sudah terstruktur, kemudian satu per satu diperdalam dalam mengorek keterangan lebih lanjut, dengan keterangan yang lengkap dan mendalam. Teknik wawancara yang digunakan peneliti adalah *sampling purposive*. *Sampling purposive* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Peneliti akan melakukan penelitian tentang pembiayaan multiguna haji, maka sampel yang diambil peneliti adalah orang yang dikatakan mampu untuk melakukan ibadah haji, yang berdasarkan profesi.

Teknik ini digunakan untuk memperoleh informasi dengan bertanya langsung dengan informan tentang minat masyarakat kota terhadap pembiayaan Multiguna haji di Bank Muamalat Indonesia KCP Barabai yaitu kepada Ibu Rinta Riani Utami selaku *Sub Branch Manager*. Bapak Saifullah, Ibu Sumiyati, Ibu Nadia Rahmah, Bapak Juhriansyah, Ibu Nahdiati, Bapak Nurdiansyah, Ibu Paulina Sari, Bapak Rusmadi, Ibu wadiah, dan Ibu Rina Hidayah.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini mengacu pada analisis kualitatif dari Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman (Dahlia & Irayana, 2020, hlm. 100), yang terdiri dari tiga kegiatan:

1. Reduksi Data

Reduksi data (*data reduction*), merupakan suatu proses memilih hal-hal yang utama, difokuskan kepada hal-hal yang penting, proses merangkum, dicari tema dan polanya serta membuang yang tidak perlu. Semua hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang dilakukan peneliti dengan informan yang cukup banyak, kemudian dicatat secara teliti serta terinci. Kemudian peneliti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya serta membuang yang tidak perlu atau disesuaikan dengan tujuan penelitian.

2. Penyajian Data

Setelah reduksi data kemudian data disajikan. Penyajian data (*display*), bisa dilakukan dalam deskripsi bagan, singkat, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah menggunakan teks yang bersifat naratif. Penyajian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan teks yang bersifat naratif.

3. Penarikan Kesimpulan

Proses penarikan kesimpulan adalah tahap yang dilakukan setelah data direduksi dan disajikan lalu masuk ke proses penarikan kesimpulan. Proses penarikan kesimpulan bermaksud menganalisis data dengan teori yang ada pada bab 2 untuk mencari makna dari data yang ada, sehingga data memiliki makna bagi penelitian yang telah dilakukan.