

ABSTRAK

ANDRY LESTARI : 210104010149, Integrasi Nilai-nilai Dakwah dalam Pelayanan Rumah Singgah pada Dinas Sosial Banjarbaru terhadap Orang Terlantar, Pembimbing: (1) M.Hasby M.Kom Pembimbing: (2) Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag. M.HI. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi/Sarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2024

Kata Kunci : Integrasi, Nilai-nilai Dakwah, Rumah Singgah, Orang Terlantar

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana integrasi nilai-nilai dakwah dalam pelayanan rumah singgah yang dikelola oleh Dinas Sosial Banjarbaru terhadap orang terlantar. Rumah singgah memiliki peran penting dalam memberikan perlindungan dan pemulihan bagi individu yang terabaikan atau tidak memiliki tempat tinggal. Dalam konteks ini, dakwah sebagai upaya penyebaran nilai-nilai agama dan moral dapat diintegrasikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, memotivasi individu untuk kembali ke masyarakat, serta memberikan harapan baru bagi mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam (in-depth interview), observasi langsung di lokasi rumah singgah, dan dokumentasi terhadap berbagai kegiatan dan program pelayanan. Ketiga teknik ini digunakan untuk menggali secara menyeluruh bagaimana nilai-nilai dakwah diterapkan dalam proses pelayanan serta dalam interaksi antara petugas dan orang terlantar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa integrasi nilai dakwah dapat memperkuat aspek kemanusiaan dalam pelayanan rumah singgah, sekaligus memberikan dampak positif terhadap proses rehabilitasi sosial orang terlantar di Banjarbaru.