

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP PENGGUNAAN QRIS DI BAZNAS KOTA BANJARMASIN
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN)**

SKRIPSI

OLEH

DENISSA SALSABILA MAULINA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP PENGGUNAAN QRIS DI BAZNAS KOTA BANJARMASIN
DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna mencapai gelar Sarjana

dalam ilmu Perbankan Syariah

Oleh:

DENISSA SALSABILA MAULINA

(210105020117)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2025 M/ 1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denissa Salsabila Maulina

NIM : 210105020117

Tempat/Tanggal Lahir : Kotabaru, 16 Januari 2003

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas/Progam : Ekonomi dan Bisnis Islam/Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan QRIS di BAZNAS Kota Banjarmasin dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,



Denissa Salsabila Maulina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan QRIS di BAZNAS Kota Banjarmasin Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin)

Di tulis oleh : Denissa Salsabila Maulina
NIM : 210105020117
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025
Tempat Tanggal Lahir : Kotabaru, 16 Januari 2003
Alamat: : JL. Gunung Ulin RT 04 RW 02, Desa Sei Taib, Kec. Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru.

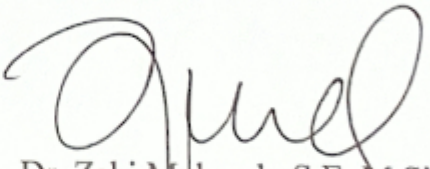
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing




Dr. Zaki Mubarak, S.E. M.Si
NIP. 197710312002121002

PENGESAHAN

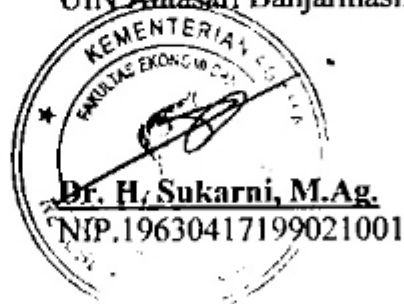
Skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP PENGGUNAAN QRIS DI BAZNAS KOTA BANJARMASIN DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN)”, ditulis oleh Denissa Salsabila Maulina NIM:210105020117 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 05 Mei 2025

Dinyataan LULUS dengan Predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



TIM PENGUJI

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si	1.
2. Hj. Rohana Faridah, S.E. M.M	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I	3.
4. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I	4.

ABSTRAK

Denissa Salsabila Maulina. 2025. *Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan QRIS di BAZNAS Kota Banjarmasin Dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Masyarakat Kota Banjarmasin).* Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, M.Si. Pembimbing II: Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy.

Kata Kunci: Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Religiusitas.

Perkembangan teknologi saat ini sudah diadopsi pada dunia perbankan, yaitu tercermin dengan banyaknya perusahaan perbankan yang mengaplikasikan dan mengembangkan pelayanan mereka dengan menawarkan alat pembayaran yang lebih praktis. Bank Indonesia meluncurkan sistem pembayaran yang bernama QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*). Dalam era digital yang terus berkembang, memahami faktor-faktor yang memengaruhi kemudahan penggunaan teknologi pembayaran baru seperti QRIS sangat penting. BAZNAS Kota Banjarmasin sebagai badan pengelola zakat yang beroperasi di wilayah Banjarmasin, memulai pengaplikasian QRIS yang menjadi sebuah gaya baru dalam penggalangan dana zakat, infak, dan sedekah. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi manfaat dan kemudahan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) di BAZNAS Kota Banjarmasin dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif data didapatkan melalui kuesioner kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis PLS (Partial Least Square) melalui software SmartPLS. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Banjarmasin dengan jumlah sampel 100 responden. Teknik pengambilan sampel nya yaitu purposive sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Persepsi Manfaat berpengaruh terhadap Penggunaan QRIS, sedangkan variabel Kemudahan Penggunaan berpengaruh terhadap Penggunaan QRIS. Variabel Religiusitas tidak dapat memperkuat pengaruh persepsi manfaat terhadap penggunaan QRIS tetapi variabel religiusitas dapat memperkuat kemudahan penggunaan terhadap penggunaan QRIS.

MOTTO

***"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."
(QS. Al-Insyirah: 5-6)***

***"Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada keindahan mimpi mereka."
- Eleanor Roosevelt***

"Seberat apapun masalahmu, tetaplah hidup seolah-olah do'a mu terjawab besok"

PERSEMBAHAN

Setelah melalui perjalanan panjang dan penuh perjuangan, akhirnya karya ini terwujud. Bismillahirrahmanirrahim dengan penuh rasa syukur, kupersembahkan skripsi ini untuk:

Allah SWT yang telah mempermudah segala urusan dalam penyelesaian skripsi ini.

Ayah dan Ibu yang selalu memanjatkan doa terbaik, semangat dan kasih sayang tulus. Semoga karya ini dapat menjadi kebanggaan bagi kalian, dan menjadi bukti bahwa segala pengorbanan yang telah kalian lakukan tidaklah sia-sia.

Adik ku tersayang yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan dalam penulisan skripsi ini.

Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, M.Si & Bapak Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy.

Atas bimbingan dalam penulisan skripsi karena setiap tahapan dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa arahan dan masukan dari Bapak. Terima kasih telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing saya hingga skripsi ini selesai.

Kepada Para Sahabat Tercinta

Sahabat Surga, Curhat Ceunah, Inpo Majelis, Divisi Wacana, PMI, Kerja Cerdas, Kemanaan Jar, KKN Desa Piyait. Atas bantuan dan dukungannya dalam penulisan skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

II. Ta'marbutah di akhir kata

a) Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

المكتبة الجيلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
----------------	---------	-------------------------------

III. Vokal Pendek

ـَ	Fathah	Ditulis	A
ـِ	Kasrah	Ditulis	I
ـُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

IV. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif كاملة	Ditulis	ā kāmilah
2.	Fathah + ya'mati صلى	Ditulis	ā ṣallā
3.	Kasrah + ya'mati شديد	Ditulis	ī syadīd
4.	Dammah + wawu mati صدور	Ditulis	ū ṣudūr

V. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رويد	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah + wawu mati وقرعون ذيا الأوتاد	Ditulis	au wa fir'auna zi al-autād

VI. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
-----------------------------	---------	------------------------------------

VII. Kata sandang alif + lam

a) Bila diikuti huruf Qomariyyah

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b) Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساورة	Ditulis	<i>aṣ-Sāhirah</i>

VIII. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alam, puji dan syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyusun dan mengerjakan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan QRIS di Baznas Kota Banjarmasin (Studi pada masyarakat Kota Banjarmasin). dengan lancar. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan syafa'atnya di hari akhir kelak.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan orang-orang baik. Sehingga dalam kesempatan kali ini, penulis sangat mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa, SHI,.MSI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I skripsi yang sangat membantu dalam memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
4. Bapak Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy selaku dosen pembimbing II kripsi yang telah memberikan koreksi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
7. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas kebaikan oleh pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Aamiin.

Banjarmasin, 10 Maret 2025

Penulis

(Denissa Salsabila Maulina)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	1
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikasi Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II (PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PENGGUNAAN QRIS DAN RELIGIUSITAS)	10
A. Kajian Teori	10
1. Teori Persepsi Manfaat	10
2. Teori Kemudahan Penggunaan.....	11
3. Teori Penggunaan QRIS	15
4. Teori Religiusitas.....	20
B. Kajian Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Berpikir	26
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30

D. Teknik Pengambilan Sampel	31
E. Data dan Sumber Data	32
F. Variabel dan Indikator	32
G. Teknik Pengumpulan Data	40
H. Teknik Analisis Data	40
I. Tahapan Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil.....	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
2. Deskripsi Data Responden	50
3. Deskripsi Berdasarkan Variabel Penelitian	55
4. Uji Kualitas Data	69
5. Konstruksi Diagram Jalur.....	70
6. Pegujian Hipotesis	76
B. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Instrumen Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Instrumen Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Trakhir	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan	54
Tabel 4.7 Variabel Persepsi Manfaat	55
Tabel 4.8 Variabel Persepsi Manfaat	56
Tabel 4.9 Variabel Persepsi Manfaat	57
Tabel 4.10 Variabel Persepsi Manfaat	57
Tabel 4.11 Variabel Kemudahan Penggunaan	58
Tabel 4.12 Variabel Kemudahan Penggunaan	59
Tabel 4.13 Variabel Kemudahan Penggunaan	60
Tabel 4.14 Variabel Kemudahan Penggunaan	60
Tabel 4.15 Variabel Penggunaan QRIS	61
Tabel 4.16 Variabel Penggunaan QRIS	62
Tabel 4.17 Variabel Penggunaan QRIS	63
Tabel 4.18 Variabel Penggunaan QRIS	63
Tabel 4.19 Variabel Religiusitas	64
Tabel 4.20 Variabel Religiusitas	65
Tabel 4.21 Variabel Religiusitas	65
Tabel 4.22 Variabel Religiusitas	66
Tabel 4.23 Variabel Religiusitas	67
Tabel 4.24 Variabel Religiusitas	68
Tabel 4.25 Variabel Religiusitas	68

Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas Dan Validitas.....	69
Tabel 4.27 Hasil <i>Convergent Validity</i>	70
Tabel 4.28 Hasil <i>Discriminan Validity</i>	72
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Model	72
Tabel 4.30 Hasil <i>R-Square</i>	75
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Hipotesis	76