

**KONTRIBUSI KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PELINDO DAYA SEJAHTERA REGIONAL
KALIMANTAN DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NISA ANDINI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

**KONTRIBUSI KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PELINDO DAYA SEJAHTERA REGIONAL
KALIMANTAN DI BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi

Oleh
Nisa Andini
190103040354



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisa Andini

NIM : 190103040354

Jurusan/ Prodi : Psikologi Islam / Strata 1 (S1)

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “ Kontribusi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan Banjarmasin “ adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nisa Andini

NIM: 190103040354



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Pandarapan Guntung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 1812/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Nisa Andini
NIM : 190103040354
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Kontribusi Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** menggunakan Turnitin dengan Persentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juni 2024



n. Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,

Musfichin, M.A

PENGESAHAN SKRIPSI

KONTRIBUSI KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PELINDO DAYA SEJAHTERA REGIONAL KALIMANTAN DI BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

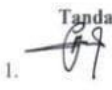
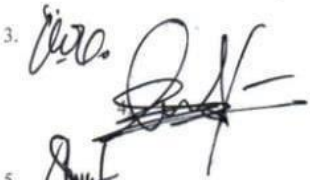
Nisa Andini

NIM. 190103040354

Telah diajukan pada tim penguji

Pada: Hari Jum'at, Tanggal 05 Juli 2024

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Arni, M.Fil. I (Ketua)	1. 
2. Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog (Penguji I)	2. 
3. Musfichin, M.A (Penguji II)	3. 
4. Imadduddin, M.A (Penguji III)	
5. Sarihat, M.A (Notulen)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasan Banjarmasin



Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 197812272003121002

PERSETUJUAN SKRIPSI

KONTRIBUSI KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PELINDO DAYA SEJAHTERA REGIONAL KALIMANTAN DI BANJARMASIN

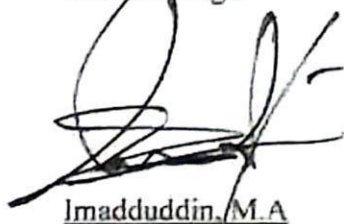
Disusun dan diajukan oleh:

Nisa Andini

NIM. 190103040354

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Imadduddin, M.A

NIP. 198209252015031004

Pembimbing II



Musfichin, M.A

NIP. 197903242023211012

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 196810101994032004

ABSTRAK

Nisa Andini. NIM. 190103040354 *Kontribusi Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan di Banjarmasin.* Pembimbing (1) Imadduddin, M.A dan Pembimbing (2) Musfichin, M.A, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata kunci: Komitmen Organisasi; Kinerja; Karyawan

Sumber daya manusia adalah bagian penting dari operasi suatu organisasi. Segala jenis perusahaan memerlukan pemikiran, tindakan dan sumber daya manusia yang terampil untuk mencapai kesuksesan. Oleh karena itu, instansi harus menambahkan nilai sumber daya untuk meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik serta berkontribusi pada kinerja perusahaan. Diantara faktor pendukung kinerja sumber daya manusia dan kualitas yaitu komitmen karyawan yang terkait dengan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah komitmen organisasi dapat berkontribusi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *regresi linear* sederhana, menggunakan dua variabel yaitu komitmen organisasi dan kinerja karyawan sebagai alat ukur penelitian. Populasi penelitian yaitu 238 karyawan PT Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan di Banjarmasin, dan sampel penelitian yaitu 70 responden dengan menggunakan teknik stratifikasi *random sampling* dengan pengambilan sampel dengan cara acak berdasarkan stratifikasi pada populasi. Dan analisis data menggunakan *IBM Statistics 25*.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu: 1) Tingkat komitmen organisasi pada responden yang rendah sebanyak 4% atau 2 subjek, tingkat komitmen organisasi sedang sebesar 82% atau 58 karyawan dan kategori tinggi sebesar 14% atau 10 karyawan. 2) Tingkat kinerja karyawan pada responden menunjukkan nilai 0% dengan kategori memiliki kinerja yang rendah, kategori nilai sedang sebesar 53% atau sebanyak 50 subjek, dan kategori tinggi sebesar 47% atau 20 responden. 3) Terdapat kontribusi komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan menunjukkan peran positif dimana uji regresi linier sederhana memiliki nilai $\text{sig. } 0,042 < 0,05$ sehingga H_a diterima.

MOTTO

“Kebahagiaan itu bukan terletak pada seberapa suksesnya kita di dunia tetapi kebahagiaan yang sebenarnya ialah bagaimana kita paham darimana, untuk apa, dan kemana tujuan kita?, dan itu di sebut IMAN”

“Mustahil Tuhan memberimu jalan sampai tahap ini, jika selanjutnya tidak ada jalan bagimu”

“Jadikan masalah adalah surat dari Allah untuk mendapatkan hadiah dari-Nya”.

KATA PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan sebagai bukti dan tanda terima kasihku yang sebesar-besarnya buat:

1. Ayahku Suparman dan Ibuku Sapriah yang tercinta, yang selalu memberikan nasehat dalam menuntut ilmu agar tidak pernah berhenti mengingat Allah dan mensyukuri segala apa yang ada serta salah satu yang menjadikan alasan untuk selalu bangkit dari keputus asaan diri.
2. Saudara-saudara kandungku tercinta yang telah banyak membantu kesuksesan peneliti dalam menggapai cita-cita yaitu:
 - Ika Andriani, S.P
 - M. Ikhsan, S.H
3. Sardiansyah yang selalu memberikan dorongan dan motivasi serta do'a dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Keluargaku yang kucintai yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk selalu percaya diri dan terus bangkit dalam setiap hal, hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

بسم هلا الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين الصالة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا

وموالنا محمد صلى هلا عليه وسلم وعلى آله وأصحابه أجمعين . اما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta para kerabat, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Amin.

Dalam kesempatan ini, penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Hal ini tentunya tidak lepas dari terbatasnya kemampuan yang penulis miliki, namun walaupun demikian ada satu harapan semoga skripsi ini membawa manfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengizinkan dan menerima penulis sehingga penulis dapat berkuliah di kampus islami yang luar biasa.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang begitu banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan di Ushuluddin.

3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Imadduddin, M.A selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan ini, dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini. Terima kasih untuk motivasi, saran, semangat dan pembelajaran luar biasa yang telah diberikan.
5. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Psikologi Islam dan sebagai *Professional Judgment* dalam penelitian penulis yang memberikan saran serta masukannya.
6. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag, Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag dan Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog selaku Tim Penguji Komprehensif yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan rangkaian ujian komprehensif sebagai syarat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Psikologi yang sangat banyak memberikan penulis ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang luar biasa selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.
8. Kepala Pusat Perpustakaan UIN Antasi Banjarmasin, Staf TU, yang telah memfasilitasi penulis dalam mencari referensi, informasi, dan meminjamkan penulis buku untuk mengerjakan segala tugas yang ada.

9. Bapak Sayudi selaku General Manager dan Bapak Ratminto selaku Plt. Regional Manager Kalimantan yang sudah mengizinkan penulis untuk penelitian di PT Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan.
10. Bapak Darwis Husain selaku Deputy Manager yang sudah banyak membantu selama penelitian.
11. Seluruh karyawan PT Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan yang sudah berpartisipasi dalam kelancaran penelitian ini.
12. Keluarga, teman-teman dan semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Atas segala bantuan, dukungan dan partisipasi dari semua pihak, penulis hanya dapat berdoa semoga semuanya itu mendapat balasan, ganjaran, dan pahala dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk keselamatan dan kesejahteraan dunia dan akhirat kepada kita semua. *Amiin Ya Rabbal'alamin.*

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
MOTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	11
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Hipotesis Penelitian.....	17
H. Sistematika Penulisan	17
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 19
A. Komitmen Organisasi	19
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
2. Komponen Komitmen Organisasi.....	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	24
4. Indikator Komitmen Organisasi.....	26
5. Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam.....	28
B. Kinerja Karyawan	29
1. Pengertian Kinerja	29
2. Upaya dalam Meningkatkan Kinerja.....	31
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	34
5. Kinerja dalam Perspektif Islam.....	37
C. Kontribusi Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	39
 BAB III METODE PENELITIAN	 42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian.....	43

C. Objek dan Subjek Penelitian	43
D. Populasi dan Sampel penelitian	44
E. Data dan Sumber Data	46
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Desain Pengukuran	49
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	55
I. Prosuder Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Persiapan	59
1. Sejarah singkat PT. Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan	59
2. Persiapan Penelitian	68
B. Pelaksanaan Penelitian	69
1. Pengumpulan Data	70
2. Pelaksanaan Skoring	70
C. Hasil Penelitian	71
1. Uji Instrumen	71
2. Deskriptif Data	73
3. Uji Asumsi Klasik	78
4. Uji hipotesis	81
D. Pembahasan	84
E. Keterbatasan Penulisan	91
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Rekomendasi	94
 DAFTAR PUSTAKA	 96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	145

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring Skala Likert	50
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	51
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 3.4 Kriteria R Hitung (R ALPHA).....	55
Tabel 4.1 Daftar Responden.....	64
Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> dan Tebaran Butir Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba	72
Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> dan Tebaran Butir Skala Kinerja Setelah Uji Coba	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian	74
Tabel 4.5 Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4.6 Kategorisasi Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Skala Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Menggunakan <i>Komogrof-Smirnov</i> Test	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Kontribusi Skala Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Skala Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir	41
Gambar 4.1 Bagan Struktur PT Pelindo Daya Sejahtera Regional Kalimantan.....	61
Gambar 4.1 Diagram Pengelompokkan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	66
Gambar 4.2 Diagram Pengelompokkan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Gambar 4.3 Diagram Pengelompokkan Responden Berdasarkan Umur	67
Gambar 4.4 Diagram Pengelompokkan Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Gambar 4.5 Diagram Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	75
Gambar 4.6 Diagram Kategorisasi Kinerja Karyawan.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampilan Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 2. Nilai R table	118
Lampiran 3. Surat Permohonan <i>Expert Judgement</i>	125
Lampiran 4. Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing I	128
Lampiran 5. Kartu Konsultasi Skripsi Pembimbing II.....	132
Lampiran 6. Surat Izin Riset	135
Lampiran 7. Surat Persetujuan Riset	136
Lampiran 8. Surat Selesai Riset	137
Lampiran 9. Sertifikat Komprehensif.....	138
Lampiran 10. Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi.....	139
Lampiran 11. Bukti Submit Jurnal	141
Lampiran 12. Pembagian <i>Link Google From</i>	142
Lampiran 13. Penyerahan Surat Izin Riset Penelitian	144
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup	145

