

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PADA KARYAWAN PT ANGKASA PURA INDONESIA
KANTOR CABANG BANDAR UDARA SYAMSUDIN
NOOR BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
FITRIA NURAI SYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PADA KARYAWAN PT ANGKASA PURA INDONESIA
KANTOR CABANG BANDAR UDARA SYAMSUDIN
NOOR BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Psikologi Islam

**OLEH
FITRIA NURAI SYAH
210103040060**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Nuraisyah
NIM : 210103040060
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 04 Desember 2002
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 05 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is yellow and features the Garuda Pancasila emblem at the top center. To the left of the emblem, the number '10000' is printed vertically. Below the emblem, the words 'METERAI TEMPEL' are printed in bold. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code 'CBAMX198405727' is visible.

Fitria Nuraisyah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 472/Un.14/III.3/PP.00.9/03/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama	: Fitria Nuraisyah
NIM	: 210103040060
Semester	: VIII (Delapan)
Tahun Akademik	: Genap 2024/2025
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin

Telah dinyatakan bebas dari unsur plagiarisme menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan *similarity* sebesar 25% dan *excluded* < 8 words. Hasil uji menunjukkan bahwa karya ilmiah ini mulai dari Bab I hingga Bab V memiliki persentase kesamaan sebesar **21%** (terlampir).

Demikian surat keterangan bebas plagiarisme ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Maret 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sejabat,



Wahidin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja
Pada Karyawan PT Angkasa Pura Indonesia
Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor
Banjarmasin

Ditulis oleh : Fitria Nuraisyah

N I M : 210103040060

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Psikologi Islam

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 04 Desember 2002

Alamat : JL. Propinsi, Kel. Tungkaran Pangeran, Kec.
Simpang Empat, Kabupaten Tanah Bumbu,
Kalimantan Selatan

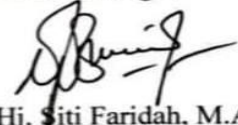
Setelah dilakukan evaluasi dan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari.

Pembimbing I

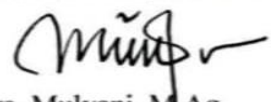

Masfichri, M.A
NIP.197903242023211012

Banjarmasin, 04 Maret 2025

Pembimbing II


Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
NIP.19641229199403200

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,


Dra. Mulyani, M.Ag
NIP.196810101994032004

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PT ANGKASA PURA INDONESIA KANTOR CABANG BANDAR UDARA SYAMSUDIN NOOR BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Fitria Nuraisyah
NIM. 210103040060

Telah diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Kamis, Tanggal 24 April 2025

Nama

1. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
(Ketua)
2. Musfichin, M.A
(Penguji I)
3. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
(Penguji II)
4. Dra, Mulyani, M.Ag
(Penguji III)
5. Rifqa Amalia Azzayati, M.A
(Notulis)

Tim Penguji

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Dedy Nirwana, M.Ag
97812272003121002

ABSTRAK

Fitria Nuraisyah, 210103040060. *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin*. Pembimbing (I) Musfichin, M.A dan Pembimbing (II) Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. 2025. Pembimbing

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kinerja, Karyawan.

Dalam mengelola perusahaan dan menjalankan aktivitas organisasi, penting untuk merencanakan pencapaian yang ingin diraih, baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Perencanaan ini bertujuan agar perusahaan dapat berkembang sesuai dengan visi dan strategi yang telah ditetapkan. Selain itu, setiap faktor dalam proses pengelolaan perusahaan memiliki keterkaitan yang erat dan saling mempengaruhi satu sama lain. Seperti keseimbangan yang baik antara pekerjaan dan kehidupan pribadi (*work life balance*) meningkatkan kinerja karyawan, membangkitkan semangat kerja, serta menumbuhkan kepuasan terhadap pekerjaan yang dijalani.

Selain itu, keseimbangan ini juga mendorong rasa tanggung jawab yang tinggi, baik dalam dunia kerja maupun kehidupan pribadi. Ketika karyawan mampu mengelola keseimbangan tersebut dengan baik, mereka cenderung lebih produktif, lebih termotivasi dalam menyelesaikan tugas, serta dapat mengurangi tingkat stres di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* terhadap kinerja pada karyawan PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan jenis pendekatan korelasional. Instrumen penelitian ini menggunakan skala *work life balance* dari teori Fisher dkk, yang dikembangkan oleh Ginanti Gunawan dkk dan skala kinerja dari teori Koopmans dkk yang dikembangkan oleh Shafira Aida Meilia. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability* sampling dengan teknik *purposive sampling* dalam menentukan sampel. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 153 karyawan menggunakan rumus Issac dan Michael dari jumlah populasi sebanyak 254 karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas karyawan di PT Angkasa Pura Indonesia, Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin memiliki tingkat *work life balance* yang tinggi (65,4%) serta tingkat kinerja yang juga tergolong tinggi (78,4%). Dari hasil uji hipotesis membuktikan bahwa *work life balance* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $Sig. 0.000 < 0,05$, sehingga dapat diartikan **hipotesis (H_a) diterima dan (H_o) di tolak**. Adapun pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan sebesar 11,8%, sementara 88,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

-(Q.S Al-Insyirah/06)

"Jangan pernah merasa lebih baik dari orang lain"

-Kher Anam

*"Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi, Tak ada mimpi yang patut diremehkan.
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang
kau harapkan"*

-Maudy Ayunda

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah mempermudah peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Dengan penuh ketulusan, saya mempersembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasih dan doa bagi semua pihak yang telah memberikan dukungan serta menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Semoga setiap kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan berupa rahmat dan berkah dari-Nya. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada cinta pertama sekaligus sosok yang paling menginspirasi penulis yaitu ayah H. Mansyar. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang tercurah dalam menjalankan tanggung jawab sebagai kepala keluarga, bekerja tanpa lelah demi kesejahteraan keluarga. Ucapan terima kasih yang tak terhingga atas segala motivasi, perhatian, kasih sayang, serta dukungan finansial yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar sarjana. Ayah, gadis kecilmu kini telah tumbuh dewasa dan siap melangkah lebih jauh untuk mewujudkan mimpi-mimpi yang lebih besar.
2. Kepada pintu surgaku, sumber kekuatan dan penulis jadikan panutan yaitu ibunda Hj. Yawe. Terimakasih atas setiap semangat, kasih sayang, ridho dan doa yang selalu kau selipkan setiap harinya untuk anakmu yang sedang berjuang diperantauan demi menggapai cita-citanya. Terimakasih

atas segala yang telah kau berikan ibu, karena ibu saya bisa berdiri menjadi seorang sarjana.

3. Kepada saudara laki-laki saya yaitu H. Haris, Syaiful Anwar, saudara perempuan saya yaitu Ernita Sari dan kaka ipar saya Marliani, Intan Salmah, Kaswan, beserta seluruh keluarga saya. Terimakasih atas segala doa, motivasi, materi, dan dukungannya selama saya berkuliah hingga sekarang saya telah menjadi seorang sarjana.
4. Kepada Hariyanti dan Hardiyanti yang saya anggap seperti orang tua saya sendiri. Terimakasih atas segala doa dan dukungannya, hingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan di perguruan tinggi ini.
5. Kepada dosen pembimbing skripsi dan dosen penasehat akademik yaitu, Musfichin, M.A dan Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag. Terimakasih atas bimbingan, saran dan kritik dan selalu meluangkan waktu di sela kesibukan. Semoga ibu dan bapa diberikan kesehatan dalam keadaan taat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Kepada sahabat penulis terimakasih sudah senantiasa membantu saya dalam menyelesaikan skripsi yaitu Nursilla dan Mawaddah, dan terimakasih kepada sahabat-sahabat penulis dari semasa kuliah yaitu, Ibu Peri, Para Pejuang S1 (Mermaid Rainbow) , yang telah memberikan motivasi, dukungan tenaga dan senantiasa membantu penulis dalam kesulitan dalam menemani proses saya dari awal berkuliah hingga menyelesaikan studi. Juga terimakasih kepada sahabat penulis yaitu, Gerabah, Siti Naimah, Siti Noor Emilia, Selry Marselina, Saidah, dan

Tasya Mahdalena, sahabat kecil saya Lutfia Zahrani Fadilah yang sudah memberikan motivasi dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman seperjuangan saya Angkatan 2021.

7. Terakhir kepada diri saya sendiri Fitria Nuraisyah penulis karya ini. Terimakasih sudah berjuang sejauh ini dengan segala kesabaran, perjuangan dan ketekunan dengan diiringi tangis dalam setiap langkah yang telah dilalui, juga terimakasih untuk diri sendiri atas segala setiap perayaan dalam setiap langkah yang lebih baik, berbahagialah dimanapun dan kapanpun kamu berada gapailah cita-citamu sesuai dengan yang kau harapkan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ.

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah mempermudah peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Dengan selesainya penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di PT Angkasa Pura Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin, dengan izin Allah penulis dengan penuh rasa hormat dan ketulusan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak baik yang biasa dilakukan yaitu berupa bimbingan kepada dosen pembimbing, dukungan dan motivasi yang diberikan dari berbagai macam pihak mempunyai pengaruh besar terhadap penulis sehingga terselesaikanlah skripsi ini.

Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam berbagai pihak hingga dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kepemimpinan dan bimbingan bagi seluruh mahasiswa di UIN Antasari Banjarmasin dan telah mengizinkan saya untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menyetujui skripsi ini untuk dimunaqasyahkan dan memberikan pengesahan terhadap skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Jurusan dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan. motivasi dan saran, serta tenaga dan waktunya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan saran, masukan, waktunya dan motivasi setiap bimbingan yang dilakukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog selaku dosen pengampu mata kuliah Psikologi dan industri serta seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, khususnya Dosen Psikologi Islam, yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan pembelajaran berharga selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.

7. Bapak Dony Subardono selaku General Manager PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin.
8. Bapak Athfal Aldiefa selaku karyawan dalam bidang Human Capital Business Partner yang membantu penulis dalam keberlangsunga dari pra penelitian hingga selesai penelitian.
9. Kepada responden atau seluru karyawan PT Angkasa Pura Indonesia Kantor Cabang Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Kontribusi, waktu, serta kesediaan dalam memberikan jawaban dan informasi sangat berarti bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa tanpa dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak, perjalanan ini tidak akan berjalan dengan lancar. Setiap tantangan dan pengalaman selama perkuliahan telah menjadi pelajaran berharga yang membentuk pribadi yang lebih baik. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT, dan hubungan yang telah terjalin tetap terjaga dengan penuh kehangatan dan keberkahan di masa depan.

Banjarmasin, 04 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Hipotesis Penelitian	16
H. Sistematika Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	19
A. <i>Work Life Balance</i>	19
1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	19
2. Aspek <i>Work Life Balance</i>	20
3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	21
4. <i>Work Life Balance</i> Dalam Pandangan Islam	22
B. Kinerja	24
1. Definisi Kinerja	24
2. Aspek Kinerja.....	25
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
4. Kinerja Dalam Pandangan Islam	27
C. Kerangka Berfikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	31
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	31

D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
E. Data dan Sumber Data.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Instrumen Penelitian	36
H. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Penelitian.....	41
B. Pelaksanaan Penelitian.....	44
C. Data Demografis Responden	46
D. Hasil Uji Instrumen	52
E. Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian	58
E. Uji Asumsi Klasik	61
F. Uji Hipotesis	65
G. Kontribusi Variabel	68
H. Pembahasan	72
I. Keterbatasan Penelitian	83
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Rekomendasi	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	123

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 BLUEPRINT SKALA <i>WORK LIFE BALANCE</i>	37
TABEL 3.2 BLUEPRINT SKALA KINERJA KARYAWAN	38
TABEL 4. 1 PELAKSANAAN PENELITIAN	45
TABEL 4. 2 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN KATEGORI	46
TABEL 4. 3 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN JENIS KELAMIN	48
TABEL 4. 4 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN USIA	49
TABEL 4. 5 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN MASA KERJA.....	50
TABEL 4. 6 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN STATUS PERKAWINAN.....	51
TABEL 4. 7 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL <i>WORK LIFE BALANCE</i> .	53
TABEL 4. 8 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL <i>WORK LIFE BALANCE</i> .	55
TABEL 4. 9 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA	56
TABEL 4. 10 KAIDAH RELIABILITAS GUILFORD.....	57
TABEL 4. 11 HASIL UJI RELIABILITAS	58
TABEL 4. 12 KRITERIA DATA DESKRIPTIF VARIABEL <i>WORK LIFE BALANCE</i>	59
TABEL 4. 13 HASIL DATA DESKRIPTIF VARIABEL <i>WORK LIFE BALANCE</i>	59
TABEL 4. 14 KRITERIA DATA DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA	60
TABEL 4. 15 HASIL DATA DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA	61
TABEL 4. 16 HASIL UJI NORMALITAS	62
TABEL 4. 17 HASIL UJI LINEARITAS.....	63
TABEL 4. 18 HASIL UJI HIPOTESIS	66
TABEL 4. 19 HASIL UJI REGRESI LINIER SEDERHANA	66
TABEL 4. 20 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	67

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA PIKIR	29
GAMBAR 4. 1 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS JENIS KELAMIN.....	48
GAMBAR 4. 2 DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN USIA.....	49
GAMBAR 4. 3 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN MASA KERJA	50
GAMBAR 4. 4 DIAGRAM DATA DEMOGRAFIS BERDASARKAN STATUS PERKAWINAN.....	51
GAMBAR 4. 5 SCATTERPLOT HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS.....	64