

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth

Bapak/Ibu Calon Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa/I UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah

Nama : Rima Wahyu Putri Utami (210105010157)

Akan mengadakan penelitian dengan judul “**Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin**”. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi siapapun. Kerahasiaan informasi yang didapatkan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika Bapak/Ibu bersedia menjadi responden saya, maka dengan ini saya mohon kesediaan Ibu/Saudari untuk menandatangani lembar persetujuan dan menjawab pertanyaan yang saya ajukan.

Atas perhatian Ibu/Saudari sebagai responden, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Rima Wahyu Putri Utami

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Alamat :

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang akan dilakukan oleh saudari Rima Wahyu Putri Utami, Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah yang berjudul **“Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin”**.

Demikian lembar persetujuan ini saya isi dengan sebenar-benarnya agar digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin,.....

Responden

(.....)

KUESIONER PENELITIAN
“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOFOOD DENGAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
DI BANJARMASIN”

No. Responden: (diisi oleh peneliti)

A. Identitas Responden

Nama:

Jenis kelamin:

Pekerjaan:

Pendapatan per bulan:

Kecamatan:

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda ($\surd$) untuk setiap pertanyaan ini sesuai dengan harapan pelayanan dalam kolom. Ada lima alternatif jawaban, yaitu:

STP: Sangat Tidak Penting

TP: Tidak Penting

CP: Cukup Penting

P: Penting

SP: Sangat Penting

Bagian pertama kuesioner untuk mengukur tingkat ekspektasi/harapan (kepentingan)/*importance*.

No.	Pertanyaan	Pilihan				
		STP	TP	CP	P	SP
1.	Efisiensi					
a.	Menurut anda, seberapa penting kemudahan untuk mengakses aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa penting kemudahan untuk mendapatkan informasi produk yang diinginkan di aplikasi Gofood?					
c.	Menurut anda, seberapa penting kemudahan untuk mendapatkan produk yang diinginkan di aplikasi Gofood?					
2.	Reliabilitas					
a.	Menurut anda, seberapa penting kesesuaian gambar produk dengan produk aslinya?					
b.	Menurut anda, seberapa penting kelancaran aplikasi Gofood saat diakses?					
c.	Menurut anda, seberapa penting aplikasi Gofood bisa menyesuaikan di berbagai perangkat seluler?					
3.	Pemenuhan					
a.	Menurut anda, seberapa penting kelengkapan fitur di aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa penting aplikasi Gofood mudah dipahami untuk cara pesan dan transaksinya?					
c.	Menurut anda, seberapa penting pengiriman produk sesuai dengan waktu yang dijanjikan?					
4.	Privasi					

a.	Menurut anda, seberapa penting perlindungan data pribadi di aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa penting perlindungan data transaksi yang dilakukan di aplikasi Gofood?					
5.	Daya Tanggap					
a.	Menurut anda, seberapa penting ketersediaan informasi yang diperlukan ketika terjadi masalah di aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa penting mekanisme dalam menangani masalah yang terjadi di aplikasi Gofood?					
6.	Kompensasi					
a.	Menurut anda, seberapa penting pengembalian uang dari aplikasi Gofood jika ada masalah?					
b.	Menurut anda, seberapa penting adanya ganti rugi biaya pengiriman jika produk yang dikirim terlambat?					
c.	Menurut anda, seberapa penting adanya ganti rugi biaya untuk penanganan produk yang rusak atau tidak sesuai pesanan?					
7.	Kontak					
a.	Menurut anda, seberapa penting ketersediaan layanan <i>customer service</i> melalui telepon jika terkendala sesuatu di aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa penting ketersediaan layanan <i>customer service</i> melalui email atau melalui <i>halamamn bantuan</i> jika terkendala sesuatu di aplikasi Gofood?					

Berilah tanda (√) untuk setiap pertanyaan ini sesuai dengan harapan pelayanan dalam kolom. Ada lima alternatif jawaban, yaitu:

STB: Sangat Tidak Baik

TB: Tidak Baik

CB: Cukup Baik

B: Baik

SB : Sangat Baik

Bagian kedua kuesioner untuk mengukur tingkat kinerja/*Performance*/persepsi

No.	Pertanyaan	Pilihan				
		STB	TB	CB	B	SB
1.	Efisiensi					
a.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood diakses untuk memesan makanan?					
b.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood dalam menyediakan informasi produk yang diinginkan?					
c.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood dalam menyediakan produk yang diinginkan?					
2.	Reliabilitas					
a.	Menurut anda, seberapa baik kesesuaian gambar produk dengan produk aslinya?					
b.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood saat diakses?					
c.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood bisa menyesuaikan di berbagai perangkat seluler?					

3.	Pemenuhan					
a.	Menurut anda, seberapa baik kelengkapan Fitur di aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa baik cara pesan dan transaksinya di aplikasi Gofood?					
c.	Menurut anda, seberapa baik kecepatan pengiriman produk dengan waktu yang dijanjikan?					
4.	Privasi					
a.	Menurut anda, seberapa baik perlindungan data pribadi di Aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa baik perlindungan data transaksi yang dilakukan di aplikasi Gofood?					
5.	Daya Tanggap					
a.	Menurut anda, seberapa baik informasi ketika terjadi masalah di aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa baik mekanisme dalam penanganan masalah di aplikasi Gofood?					
6.	Kompensasi					
a.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood untuk pengembalian uang?					
b.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood untuk memberikan ganti rugi biaya pengiriman jika produk yang dikirim terlambat?					
c.	Menurut anda, seberapa baik aplikasi Gofood untuk memberikan ganti rugi biaya untuk penanganan produk yang rusak atau tidak sesuai pesanan?					
7.	Kontak					
a.	Menurut anda, seberapa baik akses layanan					

	<i>customer services</i> melalui telepon jika terkendala sesuatu di aplikasi Gofood?					
b.	Menurut anda, seberapa baik akses layanan <i>customer services</i> melalui melalui email atau melalui halamamn bantuan jika terkendala sesuatu di aplikasi Gofood?					

TABULASI JAWABAN KUESIONER

Importance

No.	I1 .1	I1 .2	I1 .3	I2 .1	I2 .2	I2 .3	I3 .1	I3 .2	I3 .3	I4 .1	I4 .2	I5 .1	I5 .2	I6 .1	I6 .2	I6 .3	I7 .1	I7 .2	To tal
1	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	81
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	61
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	86
5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	74
6	3	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5	2	2	3	3	65
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	87
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
9	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
10	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
11	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	2	2	3	2	66
12	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	79
13	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	81
14	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	2	3	3	4	72
15	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	81
16	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	74
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
18	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
19	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	84
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
21	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	83
22	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	81
23	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	87
24	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
25	4	5	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	81
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	71
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
28	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
29	3	4	4	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	73
30	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	72
31	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	81
32	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	87
33	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	82
34	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	82
35	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	85
36	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	77
37	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	86
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
39	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	81
40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
41	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
42	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	3	4	5	81

43	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	83
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
45	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	81
46	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	2	3	4	2	72
47	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	82
48	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	81
49	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	63
50	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	82
51	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	80
52	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	60
53	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	74
54	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	75
55	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
56	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	80
57	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	82
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
59	4	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	78
60	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
61	5	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	75
62	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	82
63	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	68
64	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
65	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	76
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
67	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	81
68	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	83
69	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
70	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	79
71	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	80
72	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	87
73	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	79
74	5	4	5	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	5	2	5	5	2	75
75	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	79
76	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	72
77	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	83
78	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	80
79	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	81
80	3	2	4	2	4	3	2	4	2	4	4	3	5	3	4	3	2	3	57
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
82	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	77
83	4	4	4	3	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	79
84	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	79
85	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	77
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	84
87	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	84
88	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	78
89	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	78
90	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	81

91	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	82
92	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3	5	78
93	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	85
94	3	4	5	4	4	5	3	2	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5	70
95	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	78
96	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	3	3	5	5	71
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	2	5	5	82
98	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	3	2	4	5	74
99	2	2	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	3	3	5	4	71
100	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	83

Performance

N o.	P 1. 1	P 1. 2	P 1. 3	P 2. 1	P 2. 2	P 2. 3	P 3. 1	P 3. 2	P 3. 3	P 4. 1	P 4. 2	P 5. 1	P 5. 2	P 6. 1	P 6. 2	P 6. 3	P 7. 1	P 7. 2	T ot al
1	4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	59
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	66
6	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	76
7	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	73
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	75
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	66
12	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	74
13	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	72
14	4	4	3	4	4	4	5	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	68
15	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	64
16	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	59
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
18	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
20	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	82
21	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	82
22	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	83
23	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	83
24	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
25	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	55
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	70
27	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
28	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43
29	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	65

30	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	5	76
31	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	80
32	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
34	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	79
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	65
36	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	69
37	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	77
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	84
39	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
40	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
41	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	2	3	4	3	77
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	88
43	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	85
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	87
45	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	57
46	4	3	3	3	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
47	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	80
48	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	79
49	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	64
50	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	80
51	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	80
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
53	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	67
54	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	75
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
56	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	79
57	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	81
58	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
59	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	58
60	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	72
61	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	77
62	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	81
63	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	62
64	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	81
65	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	78
66	3	4	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	61
67	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	82
68	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	82
69	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
70	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	5	82
71	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
72	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	84
73	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	3	4	5	5	4	79
74	5	3	4	2	3	3	4	5	3	4	5	5	3	3	4	4	3	4	67
75	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	81
76	3	5	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	74
77	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	81

[illegible]

HASIL UJI VALIDITAS

Importance

Correlations

	I1. 1	I1. 2	I1. 3	I2. 1	I2. 2	I2. 3	I3. 1	I3. 2	I3. 3	I4. 1	I4. 2	I5. 1	I5. 2	I6. 1	I6. 2	I6. 3	I7. 1	I7. 2	Import ance
I1.1 Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	1 58 ** 10 0	.5 58 ** 10 0	.4 95 ** 10 0	.2 38 * 10 0	.2 81 ** 10 0	.2 38 * 10 0	.3 63 ** 10 0	.2 84 ** 10 0	.2 05 * 10 0	.0 57 10 0	.2 95 ** 10 0	.2 28 * 10 0	.1 55 10 0	.3 02 ** 10 0	.2 77 ** 10 0	.2 99 ** 10 0	.2 94 ** 10 0	.2 64 ** 10 0	.567** 100
I1.2 Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.5 58 ** 10 0	1 10 0	.4 42 ** 10 0	.4 01 ** 10 0	.2 73 ** 10 0	.3 18 ** 10 0	.4 21 ** 10 0	.3 66 ** 10 0	.3 27 ** 10 0	.1 97 * 10 0	.2 89 ** 10 0	.2 45 * 10 0	.0 51 10 0	.4 10 ** 10 0	.2 96 ** 10 0	.1 85 10 0	.1 94 10 0	.3 20 ** 10 0	.611** 100
I1.3 Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.4 95 ** 10 0	.4 42 ** 10 0	1 10 0	.1 27 10 0	.1 71 10 0	.2 53 * 10 0	.4 21 ** 10 0	.2 04 * 10 0	.2 58 ** 10 0	.0 87 10 0	.3 30 ** 10 0	.2 64 ** 10 0	.1 92 10 0	.2 58 ** 10 0	.2 37 * 10 0	.2 52 * 10 0	.2 90 ** 10 0	.2 78 ** 10 0	.535** 100
I2.1 Pears on Correl ation	.2 38 * 	.4 01 ** 	.1 27 	1 	.3 05 ** 	.3 66 ** 	.4 28 ** 	.2 84 ** 	.3 83 ** 	.4 76 ** 	.3 68 ** 	.3 28 ** 	.0 59 	.1 52 	.2 79 ** 	.1 93 	.3 01 ** 	.2 53 * 	.565**

	Sig. (2-tailed) N	.0 17	.0 00	.2 09		.0 02	.0 00	.0 00	.0 04	.0 00	.0 00	.0 00	.0 01	.5 58	.1 31	.0 05	.0 54	.0 02	.0 11	.000
		10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100
I2.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 81**	.2 73**	.1 71	.3 05**		.4 52**	.4 11**	.3 79**	.2 95**	.3 27**	.1 99*	.3 62**	.3 70**	.2 69**	.0 87	.1 20	.2 45*	.2 40*	.531**
		.0 05	.0 06	.0 90	.0 02		.0 00	.0 00	.0 00	.0 03	.0 01	.0 48	.0 00	.0 00	.0 07	.3 92	.2 34	.0 14	.0 16	.000
		10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100
I2.3	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 38*	.3 18**	.2 53*	.3 66**	.4 52**		.4 15**	.2 70**	.4 58**	.1 87	.1 93	.3 35**	.3 36**	.2 44*	.2 18*	.1 66	.3 38**	.4 53**	.593**
		.0 17	.0 01	.0 11	.0 00	.0 00		.0 00	.0 07	.0 00	.0 62	.0 54	.0 01	.0 01	.0 14	.0 29	.0 98	.0 01	.0 00	.000
		10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100
I3.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 63**	.4 21**	.4 21**	.4 28**	.4 11**	.4 15**		.4 23**	.4 28**	.1 90	.3 59**	.2 97**	.3 86**	.2 81**	.3 01**	.2 15*	.4 40**	.3 58**	.673**
		.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00		.0 00	.0 00	.0 00	.0 58	.0 00	.0 03	.0 00	.0 05	.0 02	.0 32	.0 00	.0 00	.000
		10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100
I3.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed)	.2 84**	.3 66**	.2 04*	.2 84**	.3 79**	.2 70**	.4 23**		.2 75**	.2 30*	.3 74**	.4 24**	.2 94**	.3 51**	.2 48*	.3 76**	.1 91	.2 96**	.593**
		.0 04	.0 00	.0 42	.0 04	.0 00	.0 07	.0 00		.0 06	.0 21	.0 00	.0 00	.0 03	.0 00	.0 13	.0 00	.0 58	.0 03	.000

I5.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.1 55	.0 51	.1 92	.0 59	.3 70 **	.3 36 **	.3 86 **	.2 94 **	.2 02 *	.1 69	.2 73 **	.3 69 **	1	.2 11 *	.0 96	.1 54	.1 98 *	.2 88 **	.432**	.000	100
I6.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 02 **	.4 10 **	.2 58 **	.1 52	.2 69 **	.2 44 *	.2 81 **	.3 51 **	.4 41 **	.3 45 **	.4 52 **	.2 46 *	.2 11 *	1	.3 00 **	.2 78 **	.4 72 **	.3 52 **	.602**	.000	100
I6.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 77 **	.2 96 **	.2 37 *	.2 79 **	.0 87	.2 18 *	.3 01 **	.2 48 *	.3 17 **	.1 84	.2 39 *	.2 59 **	.0 96	.3 00 **	1	.6 20 **	.3 57 **	.3 91 **	.576**	.000	100
I6.3	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 99 **	.1 85	.2 52 *	.1 93	.1 20	.1 66	.2 15 *	.3 76 **	.3 12 **	.1 95	.2 14 *	.4 50 **	.1 54	.2 78 **	.6 20 **	1	.4 02 **	.3 04 **	.572**	.000	100

17.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 94 **	.1 94 **	.2 90 **	.3 01 **	.2 45 *	.3 38 **	.4 40 **	.1 91 **	.4 95 **	.2 15 *	.3 80 **	.4 01 **	.1 98 *	.4 72 **	.3 57 **	.4 02 **	1 1 0	.4 90 **	.641**	.000	100
17.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 64 **	.3 20 **	.2 78 **	.2 53 *	.2 40 *	.4 53 **	.3 58 **	.2 96 **	.3 91 **	.2 57 **	.3 84 **	.5 19 **	.2 88 **	.3 52 **	.3 91 **	.3 04 **	.4 90 **	1 1 0	.657**	.000	100
Import ance	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.5 67 **	.6 11 **	.5 35 **	.5 65 **	.5 31 **	.5 93 **	.6 73 **	.5 93 **	.6 42 **	.4 63 **	.5 95 **	.6 33 **	.4 32 **	.6 02 **	.5 76 **	.5 72 **	.6 41 **	.6 57 **	1		100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Performance

Correlations

	P1 .1	P1 .2	P1 .3	P2 .1	P2 .2	P2 .3	P3 .1	P3 .2	P3 .3	P4 .1	P4 .2	P5 .1	P5 .2	P6 .1	P6 .2	P6 .3	P7 .1	P7 .2	Perfor mance
P1.1 Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	1 10 0	.4 85 0	.3 86 0	.3 33 0	.4 67 0	.2 77 0	.5 32 0	.4 77 0	.2 68 0	.4 24 0	.5 37 0	.4 65 0	.3 39 0	.3 55 0	.3 16 0	.4 22 0	.3 30 0	.3 20 0	.594** .000 100
P1.2 Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.4 85 0	1 10 0	.4 73 0	.5 08 0	.4 37 0	.3 70 0	.4 67 0	.5 60 0	.4 73 0	.4 49 0	.3 70 0	.5 61 0	.4 55 0	.5 07 0	.5 13 0	.4 25 0	.5 37 0	.4 42 0	.707** .000 100
P1.3 Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 86 0	.4 73 0	1 10 0	.3 77 0	.4 90 0	.4 16 0	.4 55 0	.4 61 0	.3 58 0	.2 80 0	.3 85 0	.2 38 0	.3 30 0	.2 12 0	.1 75 0	.2 43 0	.3 20 0	.3 27 0	.532** .000 100
P2.1 Pears on Correl ation Sig. (2- tailed)	.3 33 01	.5 08 00	.3 77 00	1 10 00	.5 05 00	.5 06 00	.4 94 00	.3 46 00	.4 60 00	.5 52 00	.4 00 00	.5 05 00	.3 49 00	.4 63 00	.4 68 00	.4 69 00	.4 47 00	.4 78 00	.685** .000

	N	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	100
P2.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.4 67 **	.4 37 **	.4 90 **	.5 05 **	1	.6 55 **	.5 78 **	.4 85 **	.4 56 **	.3 65 **	.4 45 **	.3 49 **	.5 15 **	.5 38 **	.3 75 **	.4 64 **	.4 50 **	.4 80 **	.706** .000 100
P2.3	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 77 **	.3 70 **	.4 16 **	.5 06 **	.6 55 **	1	.4 59 **	.4 61 **	.3 52 **	.4 17 **	.3 94 **	.3 57 **	.3 48 **	.4 31 **	.4 23 **	.5 52 **	.4 42 **	.4 71 **	.657** .000 100
P3.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.5 32 **	.4 67 **	.4 55 **	.4 94 **	.5 78 **	.4 59 **	1	.4 98 **	.4 55 **	.4 54 **	.4 69 **	.5 69 **	.4 92 **	.3 82 **	.3 81 **	.3 80 **	.5 60 **	.4 98 **	.709** .000 100
P3.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.4 77 **	.5 60 **	.4 61 **	.3 46 **	.4 85 **	.4 61 **	.4 98 **	1	.4 54 **	.5 22 **	.5 30 **	.6 45 **	.6 28 **	.5 35 **	.5 05 **	.5 41 **	.5 93 **	.5 27 **	.767** .000 100

P3.3	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.2 68 **	.4 73 **	.3 58 **	.4 60 **	.4 56 **	.3 52 **	.4 55 **	.4 54 **	1 10 0	.4 06 **	.3 42 **	.4 96 **	.5 17 **	.4 33 **	.4 40 **	.3 55 **	.4 98 **	.5 80 **	.655**	.000	100
		.0 07	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00		
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
P4.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.4 24 **	.4 49 **	.2 80 **	.5 52 **	.3 65 **	.4 17 **	.4 54 **	.5 22 **	.4 06 **	1 10 0	.5 29 **	.6 55 **	.4 76 **	.3 63 **	.4 70 **	.5 15 **	.4 91 **	.4 64 **	.696**	.000	100
		.0 00	.0 00	.0 05	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00		
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
P4.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.5 37 **	.3 70 **	.3 85 **	.4 00 **	.4 45 **	.3 94 **	.4 69 **	.5 30 **	.3 42 **	.5 29 **	1 11 **	.5 01 **	.4 15 **	.5 24 **	.4 87 **	.4 57 **	.4 65 **	.675**	.000	100	
		.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00			.0 00
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			10
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
P5.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.4 65 **	.5 61 **	.2 38 *	.5 05 **	.3 49 **	.3 57 **	.5 69 **	.6 45 **	.4 96 **	.6 55 **	.5 11 **	1 62 **	.5 90 **	.4 24 **	.6 51 **	.5 34 **	.6 77 **	.773**	.000	100	
		.0 00	.0 00	.0 17	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00			.0 00
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			10
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0

P5.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 39 **	.4 55 **	.3 30 **	.3 49 **	.5 15 **	.3 48 **	.4 92 **	.6 28 **	.5 17 **	.4 76 **	.4 01 **	.5 62 **	1	.5 43 **	.4 91 **	.4 98 **	.5 90 **	.6 29 **	.725**	.000	100
P6.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 55 **	.5 07 **	.2 12 *	.4 63 **	.5 38 **	.4 31 **	.3 82 **	.5 35 **	.4 33 **	.3 63 **	.5 15 **	.4 90 **	.5 43 **	1	.6 45 **	.6 90 **	.5 93 **	.5 27 **	.735**	.000	100
P6.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 16 **	.5 13 **	.1 75	.4 68 **	.3 75 **	.4 23 **	.3 81 **	.5 05 **	.4 40 **	.4 70 **	.4 24 **	.6 24 **	.4 91 **	.6 45 **	1	.7 15 **	.6 73 **	.6 81 **	.745**	.000	100
P6.3	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.4 22 **	.4 25 **	.2 43 *	.4 69 **	.4 64 **	.5 52 **	.3 80 **	.5 41 **	.3 55 **	.5 15 **	.4 87 **	.5 51 **	.4 98 **	.6 90 **	.7 15 **	1	.6 14 **	.6 69 **	.766**	.000	100

P7.1	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 30 **	.5 37 **	.3 20 **	.4 47 **	.4 50 **	.4 42 **	.5 60 **	.5 93 **	.4 98 **	.4 91 **	.4 57 **	.6 34 **	.5 90 **	.5 93 **	.6 73 **	.6 14 **	1 96 **	.6 96 **	.789**	.000	100
P7.2	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.3 20 **	.4 42 **	.3 27 **	.4 78 **	.4 80 **	.4 71 **	.4 98 **	.5 27 **	.5 80 **	.4 64 **	.4 65 **	.5 77 **	.6 29 **	.5 27 **	.6 81 **	.6 69 **	.6 96 **	1 96 **	.781**	.000	100
Perfor mance	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.5 94 **	.7 07 **	.5 32 **	.6 85 **	.7 06 **	.6 57 **	.7 09 **	.7 67 **	.6 55 **	.6 96 **	.6 75 **	.7 73 **	.7 25 **	.7 35 **	.7 45 **	.7 66 **	.7 89 **	.7 81 **	1	.000	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.640	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.716	2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.688	2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.636	2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.709	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.725	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	2

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rima Wahyu Putri Utami

Tempat, Tanggal lahir : Rangan Timur, 21 Juni 2002

Agama : Islam

Kewarnegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Alamat : Rangan Timur, Rt 06, Desa Rangan, Kec. Kuaro,
Kab. Paser, Provinsi Kalimantan Timur

Pendidikan : a. SDN 014 Kuaro
b. SMPN 1 Kuaro
c. SMAN 1 Kuaro

Orang Tua

a. Nama Ayah : Abdul Wakhid (Alm)

Pekerjaan : -

b. Nama Ibu : Julastri

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Jumlah Saudara : 5 (anak ke-5 dari 5 saudara)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:
febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B - 19/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama : Rima Wahyu Putri Utami
NIM : 210105010157
Program Studi : S.1/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Kualitas Pelayanan Gofood di Banjarmasin Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing 1 : Difi Dahliana, M.E.I.
Dosen Pembimbing 2 : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Agustus 2024
Ketua Jurusan



Rohana Faridah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 05 September 2024

Nomor : B-011/Un.14/III.5/ES.S1/PP.00.9/09/2024
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Rima Wahyu Putri Utami / 210105010157
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Rima Wahyu Putri Utami / 210105010157
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Kualitas Pelayanan Gofood di Banjarmasin Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)

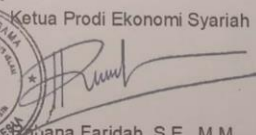
pada:
Hari/Tanggal : Jumat, 6/09/2024
Waktu : 10.30 - 11.15 WITA
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1	: Difi Dahliana, SEI., MEI.
Penguji 2	: Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis	: Rohana Faridah, S.E., M.M.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

-Yth. 1. Penguji 1
2. Penguji 2
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 114



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Pada hari Jumat tanggal 6 September 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama :

Nama	:	Rima Wahyu Putri Utami
NIM	:	210105010157
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Kualitas Pelayanan Gofood di Banjarmasin Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA)

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1	:	Difi Dahliana, SEI., MEI.
Penguji 2	:	Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis	:	Rohana Faridah, S.E., M.M.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Diterima / Diterima dengan perbaikan Ditolak

Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal :

lancar

Banjarmasin, Jumat, 6 September 2024

1. Penguji 1 :

Difi Dahliana, SEI., MEI.

2. Penguji 2 :

Elida Mahriani, SEI., M.M.

3. Notulis :

Rohana Faridah, S.E., M.M.

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.

NIP : 198503292018012001

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Rima Wahyu Putri Utami

NIM : 210105010157

Judul skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Kualitas Pelayanan Gofood di Banjarmasin
Dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :
Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Oktober 2024

Dosen Pembimbing



Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.
NIP. 198503292018012001

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

NIP : 19861030201703

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Rima Wahyu Putri Utami

NIM : 210105010157

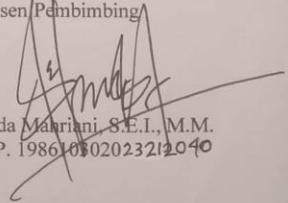
Judul skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Kualitas Pelayanan Gofood di Banjarmasin Dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :
Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Januari 2025

Dosen Pembimbing


Elida Mahriani, S.E.I., M.M.
NIP. 198610302023212040



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-170A/Un.14/III.5/TL.00/02/2025

20 Februari 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Camat Banjarmasin Timur

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Rima Wahyu Putri Utami
NIM	: 210105010157
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 20 Februari s/d. 20 April 2025
Judul Skripsi	: Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-170B/Un.14/III.5/TL.00/02/2025

20 Februari 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Camat Banjarmasin Selatan

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Rima Wahyu Putri Utami
NIM	: 210105010157
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 20 Februari s/d. 20 April 2025
Judul Skripsi	: Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-170C/Un.14/III.5/TL.00/02/2025

20 Februari 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Camat Banjarmasin Barat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Rima Wahyu Putri Utami
NIM	: 210105010157
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 20 Februari s/d. 20 April 2025
Judul Skripsi	: Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fehim@uin-antasari.ac.id / website: www.fekis.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-170D/Un.14/III.5/TL.00/02/2025

20 Februari 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Camat Banjarmasin Utara

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Rima Wahyu Putri Utami
NIM	: 210105010157
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 20 Februari s/d. 20 April 2025
Judul Skripsi	: Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmil@uin-antasari.ac.id / website: www.feka.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-170E/Un.14/III.5/TL.00/02/2025

20 Februari 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Camat Banjarmasin Tengah

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Rima Wahyu Putri Utami
NIM	: 210105010157
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 20 Februari s/d. 20 April 2025
Judul Skripsi	: Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR

Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1413 / CAM / 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
N I P : 19670907 199010 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :

Nama : RIMA WAHYU PUTRI UTAMI
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance
Performance Analysis di Banjarmasin.
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-170A/Un.14/III.5/TL.00/02/2025 tanggal 20 Februari 2025 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris	
Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 20 April 2025



Camat Banjarmasin Timur,

Dra. Hj. Rusdiana, M.AP
Pembina Tk. I
NIP. 19670907 199010 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246

Laman : selatan.banjarماسinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.9.2/226/Umpeg-BS/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama	: RIMA WAHYU PUTRI UTAMI
NIK/NIP/NIM/NPM	: 64011056106020003/210105010157
Alamat	: Jl. Rangan Timur RT. 006 Kabupaten Paser Provinsi Kalimantan Timur
Judul Penelitian	: Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin
Tujuan Penelitian	: Ijin Penelitian/Minta Data tentang Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin
Lokasi Penelitian	: Kota Banjarmasin
Nama Organisasi/Lembaga	: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 20 Februari 2025 s.d 14 April 2025 dengan Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 April 2025

An. Camat

Kasubbag Umum Dan Kepegawaian



MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak

Pegata Muda Tk. I

NIP. 19800313 201001 1 013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

Surat Keterangan
Nomor : 070/ ~~421~~ /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIYANI, S.Kom
NIP : 198310092010012013
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

menyatakan kepada :

NAMA : RIMA WAHYU PUTRI UTAMI
ALAMAT : Banjarmasin
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Ekonomi Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 2 (Dua) Bulan , 20 Februari s/d 20 April 2025
JUDUL PENELITIAN : *Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode
Importance Performance Analysis di Banjarmasin*
LOKASI : Se- Kecamatan Banjarmasin Barat

Bahwa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 April 2025

An. CAMAT

Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian



MARIYANI, S.Kom

NIP. 198310092010012013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125, Telepon (0511) 3306828
Email : kecamatan.bu@gmail.com Website : utara.banjarmasinkota.go.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 000.9.2/ 226 - Trantib/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FATHURRAHMAN.S.SOS
NIP : 19700215 2006 04 1 008
Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan : Kasi Trantib Kecamatan Banjarmasin Utara
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara

Menerangkan Bahwa :

Nama : RIMA WAHYU PUTRI UTAMI
NIM : 210105010157
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : -
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Goofood Dengan Metode
Importance Performance Analysis di Banjarmasin
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Utara
Waktu : -

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Sesuai dengan Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-170/DUn.14/III.5/TL.00/02/2025 tanggal 20 Februari 2025

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada tanggal : 30 April 2025

Kasi Ketentraman dan Ketertiban Umum
FATHURRAHMAN.S.Sos
NIP. 19700215 2006 04 1 008



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
E-mail : kee_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 400.7.22.1/328/SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maslun, SE
NIP : 19671121 199401 2 001
Pangkat/Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rima Wahyu Putri Utami
NIM : 210105010157
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Ekonomi Syariah
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Tengah
Waktu : Dua Bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : “ **Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin** ”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Banjarmasin, 17 April 2025





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febima@uin-antasari.ac.id febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rima Wahyu Putri Utami

NIM : 210105010157

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin

Pembimbing I : Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
① Bab 1 ok. ② Bab 2 perbaikan: - gambar kerangka pikir harus menjelaskan IPA 3 indikator yg digunakan - Aspek / dimensi / indikator gunakan E - SERV QUAL yg lebih relevan utk mengukur kualitas jasa online. - Teori ttg IPA & E SERV QUAL harus lengkap di bab 2. <i>Difi Dahliana</i> 2/10-24	1. Perbaiki tata letak penomoran halaman. 2. Perbaiki format penulisan penelitian terdahulu. Pagar Plukara 3. Tambahkan kitab Tafsir Puat AL-Qur'an 4. cek kembali ^{sumber} referensi yg dikutip 5. Tambahkan 4 referensi buku berbahasa asing Banjarmasin, 13/01/25. <i>Elida Mahriani</i> <i>Elida Mahriani, S.E.I, M.M.</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febm@uin-antasari.ac.id febi.umasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rima Wahyu Putri Utami
NIM : 210105010157
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin
Pembimbing I : Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I
Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Perbaiki bab 2 & 3 : - tambah teori karena terlalu sedikit halamannya - rapikan penulisannya - perbaiki bab 3 sesuai hasil konsultasi - perbaiki angket, gunakan bahasa yg mudah dipahami responden. 17/12/2024 	1. Perbaiki Bab I, Bab II, Bab III, & Bab IV. 2. Perhatikan penggunaan margin 3. Lengkapi penastasian pada Tahapan Penelitian. 1. Perbaiki kuesioner 5. Arahkan surat riset.  21/01/25.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rima Wahyu Putri Utami

NIM : 210105010157

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin

Pembimbing I : Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
①. Perbaiki Kerangka Pikir dan Label Indikator ②. Buat pertanyaan yang mudah di pahami utk angket. 23 Des 2024 <i>[Signature]</i>	1. Perbaiki foto letak penomoran halaman. 2. Tek kembali sumber indikator yg digunakan. 3. Masukkan daftar pustaka 4. lampirkan kuesioner Pembimbing. <i>[Signature]</i> 23/12/24 <i>[Signature]</i> Elida Mahriani, S.E.I, M.M

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rima Wahyu Putri Utami

NIM : 210105010157

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin

Pembimbing I : Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
* Tabel bab 4 rapikan! * Pembahasan di sana ringkas Agan teori : - tegaskan kembali tujuan penelitian - ringkas hasil penelitian - diskusikan hasil agan teori bab 2 - diskusikan agan tujuan ? terdahulu - kontribusi penelitian secara singkat. 25/2-2025 <i>[Signature]</i>	Perhatikan penulisan tabel & margin Pembimbing, 07/03/25 <i>[Signature]</i> Elida Mahriani, S.E.I, M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rima Wahyu Putri Utami

NIM : 210105010157

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin

Pembimbing I : Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1) Perbaiki ringkasan 2 saran. 2) Buat abstrak, cek pedoman skripsi. 4 FEB 2025 <i>[Signature]</i>	1. silakan cek plagiasi 2. Abstrak maksimal 200 kata 3. perbaiki daftar isi Pembimbing, 18/02/25 <i>[Signature]</i> Elida Mahriani, S.E.I, M.M

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

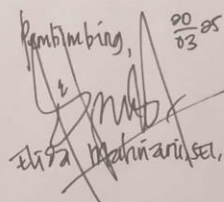
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rima Wahyu Putri Utami
NIM : 210105010157
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode *Importance Performance Analysis* di Banjarmasin
Pembimbing I : Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I
Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
ACC. Silakan melanjutkan tugas skripsi. 11/3 - 2025 	ACC. dilanjutkan. Pembimbing, 20/03/25  Elida Mahriani, S.E.I, M.M

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 18/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/3/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Rima Wahyu Putri Utami
NIM : 210105010157
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Gofood Dengan Metode Importance Performance Analysis di Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 24%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2025
Ketua Jurusan



Rohana Faridah