

DAFTAR PUSTAKA

- adya Barata, Atep. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2003.
- Aini, Fauziah, And Zaka Hadikusuma Ramadhan. “Peran Guru Dalam Mengembangkan Nilai Etika Dan Moral Peserta Didik Sekolah Dasar.” *Else (Elementary School Education Journal): Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar* 8, No. 2 (August 16, 2024). <https://doi.org/10.30651/Else.V8i2.23220>.
- Anggraeni, Lilis Putri, Djenal Suhara, & Tengku Sitti Rochmah. “Implementasi Pelayanan Prima Terhadap Kualitas Pelayanan Customer Service Di Bri Kantor Cabang Bandung Martadinata” *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis (Jsab)* 6, No. 2 (August 31, 2022). <https://doi.org/10.31104/Jsab.V6i2.284>.
- Anita, Devi. “Pengembangan Strategi Pelayanan Prima Melalui Administrasi Perkantoran Modern.” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Scholastic* 3, No. 3 (2019). <https://doi.org/10.36057/Jips.V3i3.384>.
- Arfanaldy, Sehan Rifky. “Analisis Kebutuhan Pengelolaan Tenaga Administrasi Madrasah.” *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 4, No. 01 (April 1, 2024). <https://doi.org/10.47709/Educendikia.V4i01.3561>.
- Azzahra, Clean Syifa Fatimah, & Mardiah Astuti. “Pelaksanaan Layanan Administrasi Kesiswaan Di Sdn 156 Palembang.” *Peshum : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora* 4, No. 3 (2025).
- Ghina, Farah, & Anis Masruri. “Strategi Pustakawan Dalam Mewujudkan Layanan Prima Di Perpustakaan Smk Muhammadiyah Cangkringan.” *Indonesian Journal Of Library And Information Science* 5, No. 1 (2024).
- Harsono, Budi. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Johar Baru Kota Administrasi Jakarta Pusat.” *Public Administration Journal* 3, No. 1 (2019).
- Isroani, Farida, Citra Juniarni, Muqarramah Sulaiman Kurdi, Mila Hasanah Hamdil Mukhlisin, Musyarrafah Sulaiman Kurdi, Dedeh Komalasari, Muh. Safar Suryadi, Et Al. *Pendidikan Inklusif*. Jawa Barat: Cv. Aina Media Baswara, 2024.
- Kamaruddin, Ilham, Deri Firmansah, Zulkifli Zulkifli, Ade Putra Ode Amane, Nasarudin Nasarudin, Moihammad Ardani Samad, And Haerudin Haerudin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pt Global Ekstekutif Teknologi, 2023.
- Kandowanko, Nicholaas. “Peranan Pendidikan Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia di Sma Negeri 1 Tampan Amma Di Talaud” 14, No. 2 (2021).
- Kusnandar, Hasan Fahmi, & Dina Andini. *Buku Ajar Pelayanan Prima Di Era Digital*. Jawa Barat: Penerbit Widina Media Utama, 2024.
- Mardawani, Mardawani. *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Group Penerbitan Cv Budi Utama, 2020.

- Maulana, Muhamad Pandu, Acep Nurlaeli, & Sayan Suryana. "Upaya Tenaga Administrasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Sekolah" 4, No. 2 (2021).
- Maulidah, Sri. *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)*. Bandung: Cv. Indra Prahasta, 2014.
- Muspawi, Mohammad, & Hafizahtul Robi'ah. "Realisasi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Peningkatan Pelayanan." *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan* 4, No. 3 (August 10, 2020). <https://doi.org/10.17977/Um025v4i32020p232>.
- Nazaruddin, Nurchalis. "'Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Administrasi Kesiswaan di Mts Negeri Palopo,' 2023." Institut Agama Islam Negeri Palopo, 2023.
- Nengsih, Nona, And Jamilus Jamilus. "Rekrutmen Tenaga Pendidik Dan Tenaga Kependidikan di Sdit Alam Golden Kota Solok." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10 (Desember 2024). <https://jurnal.peneliti.net/index.php/jiwp/article/view/9196>.
- Nisa, Zhahrotun. "Studi Living Qur'an Ayat Amanah Qs. Alanfal Ayat 27 Terhadap Perilaku Para Pengajar Madrasah Nurul Huda Samongulujami." 2023.
- Noviastuti, Nina, & Desy Agustina Cahyadi. "Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung." *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)* 3, No. 1 (2020).
- Permendikbudristek. "Rencana Kerja Dan Anggaran 2024 Universitas Indonesia," 2023.
- Prasodjo, Tunggul. "Excellent Service A6 At Grapari Makassar." *Jurnal Office* 7, No. 2. December 30, 2021. <https://doi.org/10.26858/Jo.V7i2.32819>.
- Purwanggono, Cuk Jaka. "Integritas Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)." *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan* 6, No. 1 (February 13, 2024). <https://doi.org/10.31004/Edukatif.V6i1.6229>.
- Putri Berlian, Angel. "Pelayanan Prima Staf Administrasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Peserta Didik di Sd Muhammadiyah 1 Bandar Lampung," 2024.
- Ramadhani, Nadya, Rahel Navilia Sihite, & Nur Hairini Siregar. "Keberhasilan Organisasi Dengan Karakteristik Kepemimpinan Strategis." *Pedagogy: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 2025.
- Rian, Ni Ketut. "Strategi Peningkatan Pelayanan Publik." *Journal Of Chemical Information And Modeling* 53, No. February (2021): 2021.
- Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif." *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, No. 33 (January 2, 2019). <https://doi.org/10.18592/Alhadharah.V17i33.2374>.
- Rohmawati, Indi Murni, Leli Lizariyah, & Citra Rizqi Pratama. "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Aliyah Salafiyah Karangtengah" 2 (2021).

- Sari, I P. "Analisis Service Excellent Di Pt. Bprs Lantabur Tebuiireng Jombang Ditinjau Dari Islamic Business Ethics." *Journal Of Cross Knowledge*, No. July (2023).
- Sari, Intan Permata, Sri Tria Siska, & Arif Budiman. "Perancangan Aplikasi Pelayanan Gangguan Tv Kabel Berbasis Web Dan Sms Gateway." *Jurnal Pusat Akses Kajian Teknologi Artifical Intelligence* 1, No. 1 (2021).
- Shobari, A F. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Pesona Solusi Nata Wisata Tour & Travel," 2023.
- Simanjuntak, Bungaran Antonius, & Soejidto Sosrodiharjo. *Metode Penelitian Sosial (Edisi Revisi)*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2014.
- Sohail Aslam, Maqsood Ahmad, Hafiz Fawad Ali & Sarmad Eja. "Efektivitas Pelayanan Tenaga Administrasi di Sma Abdussalam Kabupaten Kubu Raya." *Paper Knowledge . Toward A Media History Of Documents* 7, No. 2 (2021).
- Sukmawati, Anastasia Suci, Fatmawati Sabur, Mulyadi Nur, Almas Rifqi Darmawan, Sa'dianoor Sa'dianoor, Khafid Mahbub, Irmawati Irmawati, Et Al. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Susiloningtyas, Luluk, Aris Dwi Cahyono, & Bambang Wiseno. "Kualitas Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Kesehatan Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kesehatan Di Rumah Sakit Kabupaten Kediri." *Jurnal Ilmiah Pamenang - Jip* 4, No. 2 (N.D.): Desember 2022.
- Theodora, Paula, Devi Chandini Alfiani, & Meidy F. Lombogia. "Penerapan Pelayanan Prima Pada Penanganan Tamu Kantor di Bagian Resepsionis Implementation Of Service Excellent In Handling Office." *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)* 19, No. 11 (2021).
- Tiana, Ika Maret, Rr Yulianti Prihatiningrum, & Ahmad Rifani. "Pengaruh Benefits Offered Aplikasi Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah, Kepercayaan, Loyalitas Dan Positive Word Of Mouth (Wom)." *Jabe (Journal Of Applied Business And Economic)* 5, No. 4 (2019). <https://doi.org/10.30998/Jabe.V5i4.4184>.
- Walliman, Nicholas. *Research Methods The Basics*. Usa: Routledge, 2011.
- Waruwu, Wulan Arini, Martha Surya Dinata Mendrofa, Eliyunus Waruwu, & Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea. "Analisis Manajemen Kearsipan Dalam Upaya Meningkatkan Pengelolaan Penatausahaan Administrasi di Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kota Gunungsitoli." *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)* 4, No. 2 (June 3, 2024): 702–15. <https://doi.org/10.47709/Jebma.V4i2.3877>.
- Windasari, Windasari, Aisca Nindi Kharisma, & Nur Komala Hanifah. "Mengembangkan Model Pengembangan Tenaga Kependidikan Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan di Sd Lidah Wetan 4." *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar* 1, No. 3 (May 22, 2024): 13. <https://doi.org/10.47134/Pgsd.V1i3.440>.
- Yani, Fitri. "Analisis Pelayanan Prima (Service Excellence) Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padangsidempuan)," 2019.