

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum sosiologis atau hukum empiris, yaitu berupa penelitian lapangan (*field research*) berupa penelitian dengan mengadakan studi dan kajian secara langsung pada objek yang akan diteliti. Penelitian ini memiliki karakteristik kajian bersifat terbuka, dan fleksibel. Pendekatan penelitian yang digunakan merupakan pendekatan deskriptif kualitatif. Ini digunakan untuk mendapatkan data yang sebenarnya dan pasti, dengan cara menentukan corak hubungan yang saling berkaitan, mendapatkan teori, menjabarkan realita yang rumit, serta pada akhirnya mendapatkan pemahaman makna, kemudian hasil dan analisis penelitian akan dijabarkan dalam bentuk deskriptif.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Guest House Gatsu Syariah 2 yang terletak di Jalan Gatot Subroto No. 2, Kelurahan Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Lokasi ini dipilih karena Guest House Gatsu Syariah 2 merupakan salah satu penginapan berbasis syariah yang berkembang cukup pesat di Kota Banjarmasin. Penginapan ini telah menjalankan operasionalnya selama beberapa tahun dengan menerapkan prinsip-prinsip syariah dalam manajemennya, kemudahan dalam mengakses data serta sikap terbuka dari

pihak pengelola Guest House Gatsu Syariah 2 dalam memberikan informasi yang dibutuhkan untuk kepentingan penelitian.

### **C. Data dan Sumber Data**

Penetapan sumber data menjadi langkah krusial yang harus dilakukan sebelum pelaksanaan penelitian, sebagai bentuk pemetaan awal terhadap informasi yang akan dikumpulkan. Dalam penelitian ini, data yang diperlukan terbagi ke dalam dua kategori, yakni data primer dan data sekunder.

Data primer dalam studi ini diperoleh melalui riset lapangan (*field research*), yang mencakup observasi, wawancara, serta pengumpulan dokumen yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian. Data primer yang didapat dengan teknik tersebut menjelaskan langsung bagaimana mekanisme penyelesaian perselisihan atas pembatalan sewa kamar dan faktor yang mempengaruhi pada Guest House Gatsu Syariah 2 Banjarmasin.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini serta membahas permasalahan yang diangkat, penulis menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan kajian pustaka.

#### **1. Wawancara (*interview*)**

Wawancara adalah proses tanya jawab antara *interviewer* dengan narasumber untuk meminta keterangan dan pendapat terkait hal yang berhubungan dengan permasalahan penelitian. Secara sistematis

wawancara ialah suatu metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Dalam penulisan Skripsi ini peneliti melakukan wawancara dengan pihak pengelola *Guest House Gatsu Syariah Kota Banjarmasin*, Adapun dalam melakukan proses wawancara penulis menyiapkan daftar pertanyaan wawancara yang telah dirancang sebelumnya dengan menggunakan pola *guidance interview*.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan proses penghimpunan berbagai jenis informasi atau keterangan yang bersumber dari dokumen-dokumen tidak dipublikasikan, baik yang bersifat formal maupun informal, milik individu maupun lembaga. Dalam penulisan skripsi ini, penulis memerlukan data dokumenter terkait pembatalan sewa kamar di *Guest House Gatsu Syariah Kota Banjarmasin*. Data dokumentasi yang dimaksud mencakup arsip internal dari pihak *Guest House Gatsu Syariah* di Banjarmasin, seperti catatan pemesanan kamar, bukti pembayaran berupa *invoice*, serta jurnal keuangan yang dikelola oleh manajemen penginapan.

## E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Pengolahan Data

- a. Editing data, merupakan tahapan dalam pengumpulan data yang bertujuan untuk menilai kesesuaian data dengan pokok permasalahan yang sedang diteliti oleh peneliti. Setelah itu, data

yang telah diperoleh disusun berdasarkan kerangka karya ilmiah, yang dilakukan secara berkelanjutan sejak awal hingga akhir proses penelitian.

- b. Deskripsi, Yaitu temuan penelitian secara jelas dan memakai bahasa yang tepat guna mempermudah peneliti dalam memahami serta merancang studi selanjutnya.
- c. Klasifikasi data, merupakan langkah untuk menyusun data secara sistematis dalam penelitian ini. Hasil wawancara dikelompokkan berdasarkan kategori tertentu, seperti pernyataan dalam rumusan masalah, sehingga data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan penulis.
- d. Verifikasi, adalah proses memeriksa kembali data yang telah dikumpulkan untuk memastikan keabsahan sesuai dengan harapan penulis.
- e. Matriks, adalah data yang disajikan dalam bentuk kolom dan baris tertentu untuk menyederhanakan data yang diperoleh dalam penelitian, sehingga mempermudah analisis.
- f. Simpulan: Setelah data diolah dan disusun oleh peneliti, maka proses penarikan kesimpulan dari penelitian mengenai Penyelesaian Perselisihan atas pembatalan sewa kamar di *Guest House Gatsu Syariah 2 Banjarmasin* menjadi lebih mudah dilakukan.

## 2. Teknik Analisis Data

Tujuan dari analisis data kualitatif dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh pemahaman mengenai fenomena perselisihan dan cara penyelesaian terkait pembatalan sewa kamar di *Guest House Gatsu Syariah 2 Banjarmasin*. Data yang diperoleh melalui proses dokumentasi dan wawancara kemudian dianalisis secara terstruktur guna menemukan pola, makna, serta simpulan. Untuk memperdalam pemahaman tersebut, analisis dilanjutkan dengan upaya penelusuran makna. Metode analisis yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan analisis kualitatif, yang menguraikan hasil wawancara maupun dokumentasi dalam bentuk narasi atau kalimat sebagai dasar dalam menarik kesimpulan.

### **F. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan, penulis menggunakan beberapa tahapan, sebagai berikut :

#### 1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis terlebih dahulu menelaah secara mendalam permasalahan yang akan menjadi objek penelitian, kemudian melakukan konsultasi mengenai isu tersebut dengan dosen pembimbing pada tanggal 22 September 2023 dan 28 Desember 2023, selanjutnya dituangkan dalam bentuk proposal penelitian dan diajukan untuk mendapatkan tanda tangan serta persetujuan dari dosen pembimbing sebagai syarat mengikuti ujian proposal. Setelah itu, proposal diajukan ke program studi untuk diujikan pada tanggal 2

Mei 2024. Usai pelaksanaan ujian, dilakukan revisi terhadap isi proposal yang akan menjadi fokus penelitian penulis.

## 2. Tahap Pengumpulan Data

Setelah melakukan konsultasi bersama dosen pembimbing, penulis mengajukan permohonan surat izin penelitian melalui aplikasi Salam UIN Antasari untuk jangka waktu satu bulan, terhitung sejak tanggal 25 April 2025 hingga 25 Mei 2025. Setelah surat izin diperoleh, penulis akan mendatangi narasumber, yaitu manajer dan pemandu wisata dari *Guest House Gatsu Syariah 2 Banjarmasin*, dalam rangka pengumpulan data yang dibutuhkan.

## 3. Tahap Penyempurnaan

Pada tahap ini, hasil tulisan penulis telah disusun sesuai dengan struktur penulisan yang berlaku. Guna mencapai kesempurnaan, naskah tersebut dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing hingga dinilai memadai dan pantas dijadikan sebagai karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk diajukan.