

**DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT ASURANSI JASA
RAHARJA PUTERA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

NASYWA HAFIZHAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

**DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT ASURANSI JASA
RAHARJA PUTERA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana**

Oleh:

Nasywa Hafizhah

210105010089

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

BANJARMASIN

2025 M/1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasywa Hafizhah

NIM : 210105010089

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 08 Desember 2002

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,
Tanda Tangan



Nasywa Hafizhah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan
PT Asuransi Jasaraharja Putera cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Nasywa Hafizhah

NIM : 210105010089

Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Desember 2002

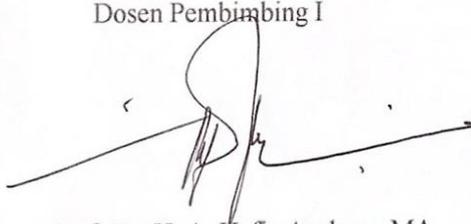
Alamat : Jl. Belitung Darat Komp. Samadi Ilham No.95 Rt.17 Rw. 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di
depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Juni 2025

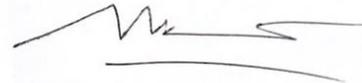
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, MA
NIP. 195608141982031005

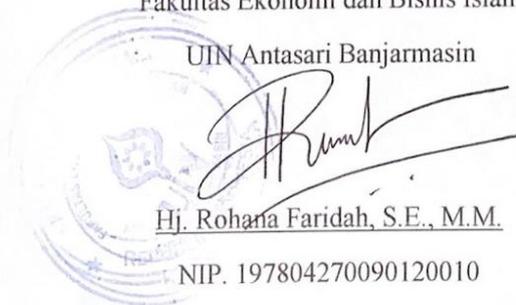
Dosen Pembimbing II



Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag
NIP. 196106251986032003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804270090120010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT Asuransi Jasa Raharja Putera Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Nasywa Hafizhah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 04 Juli 2025

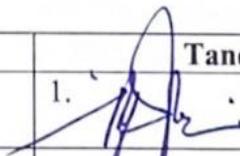
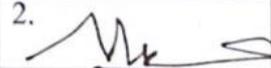
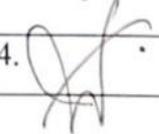
Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (88,8)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis-Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 19630417199021001

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.	1. 
2.	Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.	2. 
3.	Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.	3. 
4.	Supian Sauri, S.E.I, M.E	4. 

ABSTRAK

Nasywa Hafizhah, 210105010089. Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT Asuransi Jasa Raharja Putera Cabang Banjarmasin. Pembimbing: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A dan Dra. Hj, Noorwahidah Haisy, M. Ag. Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. 2025

Kata Kunci: Disiplin kerja dan produktivitas karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengamatan sementara penulis tentang disiplin kerja yang ada di PT Asuransi Jasa Raharja Putera cabang Banjarmasin yaitu disiplin kerja yang masih perlu ditingkatkan oleh karyawan perusahaan, belum disediakan absen untuk karyawan honor, dan pekerjaan yang tidak diselesaikan dengan cepat atau ditunda. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait disiplin kerja yang diterapkan oleh PT. Asuransi Jasaraharja Putera cabang Banjarmasin dalam upaya meningkatkan produktivitas karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang menerapkan pendekatan kualitatif dengan melakukan observasi langsung ke tempat penelitian selama satu bulan diperkuat dengan hasil wawancara oleh narasumber yang terpercaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Asuransi Jasa Raharja Putera cabang Banjarmasin mempunyai peraturan tentang disiplin kerja akan tetapi peraturan tersebut bersifat internal, di perusahaan tersebut juga tidak hanya mempunyai peraturan saja, akan tetapi mereka mempunyai kebijakan dari kepala cabang yang menyesuaikan dengan kondisi para karyawan. Kebijakan yang diterapkan oleh kepala cabang dapat meningkatkan ke produktivitas an karyawan dikarenakan para karyawan tidak terganggu saat bekerja dengan perut lapar, tidak sedikit orang yang kehilangan fokus saat bekerja akibat perut kosong. Kebijakan yang lain yaitu tentang *briefing*, kebijakan ini baru awal tahun 2025 diadakan dan pastinya akan meningkatkan ke produktivitas an karyawan, di dalam *briefing* tersebut diselipi kata-kata motivasi, *reminder-reminder* tentang pekerjaan masing-masing karyawan yang diingatkan oleh kepala cabang dan itu dilakukan setiap hari sebelum pekerjaan dimulai.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا^{٢٨٦}

*"Allah tidak membebani seseorang
melainkan sesuai dengan kesanggupannya"*

(Q.S. Al-Baqarah/2 : 286)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat, memberikan penulis kekuatan dan kemudahan sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir penulis ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Setelah perjalanan panjang yang penulis lalui, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih banyak kepada orang-orang tersayang yang telah menemani, mendukung serta mendoakan penulis sehingga sampai di titik ini. Oleh karena itu skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada ayah Fachmi Noor dan bunda Kartina terima kasih banyak atas dukungan yang tak pernah henti, doa yang selalu dipanjatkan setiap sholat, selalu mengusahakan segala hal untuk membahagiakan dunia dan akhirat penulis. Terima kasih tidak pernah memberikan penulis *pressure* dan selalu memberikan penulis kepercayaan penuh atas langkah yang penulis ambil dalam hidup. Ya Allah tolong berikanlah kesehatan kepada kedua orang tua penulis sampai penulis sukses dan mereka bisa menikmati kesuksesan penulis, Aamiin Ya Allah. Gelar ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis.
2. Kepada diriku sendiri, terima kasih banyak telah bertahan sampai dititik yang sangat berharga ini dengan segala jungkir balik yang orang tidak tahu, dengan berjuang sendiri dan akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu menyertakan Allah di semua jalan hidupmu.

Perjalanan kita masih panjang, masih banyak hal-hal yang harus kita lewati di depan sana, apapun yang akan menghampiri di depan sana, itulah yang Allah gariskan untukmu dan Allah tau apa yang terbaik dan apa yang engkau butuhkan.

3. Kepada Dosen Penasihat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi penulis Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A. dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran dan waktu yang telah diluangkan. Terima kasih banyak telah membantu penulis dalam kelancaran skripsi ini, selalu mempermudah penulis. Semoga Allah membalas kebaikan bapak dan ibu dengan cara diberikan kesehatan selalu.
4. Kepada manusia baik yang tidak bisa penulis sebut nama nya, terima kasih telah hadir di hidup penulis dan selalu memberikan penulis semangat untuk menjalani hidup terkhusus semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala hal yang telah dilakukan untuk penulis ditengah kesibukan pekerjaanmu. Terima kasih selalu mendukung langkah yang penulis ambil. Terima kasih telah menjadi teman bertukar pikiran, dan menjadi *support system*. Terima kasih sudah sangat sabar menghadapi penulis dan mau mendengarkan keluh kesah penulis, nasihat yang membangun untuk penulis sampai akhirnya penulis yakin bahwa bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungimu kapan pun dan di mana pun keberadaanmu dan semoga Allah memperlancar rezekimu selalu.

5. Kepada teman-teman penulis yang pernah penulis reportkan untuk membantu skripsi penulis khususnya Liza, Aya, Tata, Zulfa, Ria, Cipa, Ka Indir, Raissa, Fahrully, Salbido dan teman-teman lain nya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu. Terima kasih banyak atas segala keikhlasannya untuk membantu penulis tanpa pamrih. Semoga Allah selalu melancarkan segala urusan dan rezeki kalian.
6. Kepada narasumber penulis yang sangat kooperatif saat diajak wawancara, yang sangat membantu pengisian skripsi penulis, terima kasih banyak telah memperlancar skripsi penulis. Semoga Allah memberikan nikmat sehat bapak selalu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Standar transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan dalam skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	šā`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā`	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	ẓal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
سین	Syīn	Sy	es dan ye
ص	ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en

و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُنْكَبَّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هبة	Ditulis	<i>hibah</i>
-----	---------	--------------

2. Apabila ta’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmatul-auliyā`</i>
----------------	---------	--------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>furūḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati بينكم	Ditulis	au- <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati قول	Ditulis	au- <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawilfurūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang”

Segala puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt yang telah melimpahkan karunia, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga akhirnya penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, teman, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah merampungkan skripsi yang berjudul “Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT Asuransi Jasa Raharja Putera cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar tingkatan satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi serta usaha Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan serta dorongan dari banyak sekali pihak yg telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah dan Bapak Muhammad Qamaruddin, M. E. Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, MA dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag, selaku pembimbing skripsi dan Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan proposal skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala perbuatan baik dari semua pihak yang terlibat. Meskipun penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam menyusun proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya beberapa kekurangan yang ada. Penulis sangat mengharapkan tanggapan, kritik, dan saran dari penguji, pembaca, serta pihak lain yang berhubungan. Sebagai penutup, penulis menginginkan keridhaan Allah SWT, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah wawasan bagi para pembaca Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 24 Juni 2025

Nasywa Hafizhah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasional.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II DISIPLIN KERJA DAN PRODUKTIVITAS.....	11
A. Tinjauan Teoritik.....	11
1. Disiplin Kerja	11
a. Pengertian Disiplin Kerja	11
b. Teori Disiplin Kerja.....	13
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	14
d. Indikator Disiplin Kerja.....	15

2. Produktivitas	16
a. Pengertian Produktivitas	16
b. Teori Produktivitas	17
c. Indikator Produktivitas	17
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	25
C. Subjek dan Objek Penelitian	25
D. Data dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	30
G. Tahapan Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Penyajian Data	33
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
2. Organisasi Perusahaan	35
3. Hasil Penelitian	36
B. Analisis Data	42
BAB V PENUTUP	72
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	35
--------------------------------------	----