

## ABSTRAK

**Nasywa Hafizhah**, 210105010089. Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT Asuransi Jasa Raharja Putera Cabang Banjarmasin. Pembimbing: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A dan Dra. Hj, Noorwahidah Haisy, M. Ag. Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. 2025

**Kata Kunci:** Disiplin kerja dan produktivitas karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengamatan sementara penulis tentang disiplin kerja yang ada di PT Asuransi Jasa Raharja Putera cabang Banjarmasin yaitu disiplin kerja yang masih perlu ditingkatkan oleh karyawan perusahaan, belum disediakan absen untuk karyawan honor, dan pekerjaan yang tidak diselesaikan dengan cepat atau ditunda. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait disiplin kerja yang diterapkan oleh PT. Asuransi Jasaraharja Putera cabang Banjarmasin dalam upaya meningkatkan produktivitas karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang menerapkan pendekatan kualitatif dengan melakukan observasi langsung ke tempat penelitian selama satu bulan diperkuat dengan hasil wawancara oleh narasumber yang terpercaya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Asuransi Jasa Raharja Putera cabang Banjarmasin mempunyai peraturan tentang disiplin kerja akan tetapi peraturan tersebut bersifat internal, di perusahaan tersebut juga tidak hanya mempunyai peraturan saja, akan tetapi mereka mempunyai kebijakan dari kepala cabang yang menyesuaikan dengan kondisi para karyawan. Kebijakan yang diterapkan oleh kepala cabang dapat meningkatkan ke produktivitas an karyawan dikarenakan para karyawan tidak terganggu saat bekerja dengan perut lapar, tidak sedikit orang yang kehilangan fokus saat bekerja akibat perut kosong. Kebijakan yang lain yaitu tentang *briefing*, kebijakan ini baru awal tahun 2025 diadakan dan pastinya akan meningkatkan ke produktivitas an karyawan, di dalam *briefing* tersebut diselipi kata-kata motivasi, *reminder-reminder* tentang pekerjaan masing-masing karyawan yang diingatkan oleh kepala cabang dan itu dilakukan setiap hari sebelum pekerjaan dimulai.