

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

ANALISIS PERILAKU NASABAH TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK KALSEL SYARIAH KEDAI MARTAPURA

A. Identitas Informan

1. Nama:
2. Pekerjaan:
3. Usia:
4. Pendidikan Terakhir:
5. Alamat:

B. Pertanyaan

1. Apa yang anda ketahui mengenai produk pembiayaan Syariah di Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura?
2. Apakah anda mengetahui perbedaan produk pembiayaan Syariah dengan produk pembiayaan konvensional?
3. Apa yang membuat anda tertarik untuk memilih produk pembiayaan Syariah dibandingkan produk bank konvensional?
4. Apa yang menjadi pertimbangan utama anda saat memilih produk pembiayaan di Bank kalsel Syariah?
5. Bagaimana anda merasa informasi yang diberikan oleh bank cukup jelas membantu dalam proses pengambilan keputusan?
6. Sejak kapan anda menggunakan produk pembiayaan di Bank Kalsel Syariah?
7. Bagaimana pengalaman anda selama menggunakan produk pembiayaan tersebut?
8. Bagaimana kendala yang anda alami dalam menggunakan produk pembiayaan ini?
9. Bagaimana kelebihan produk pembiayaan bank kalsel Syariah di bandingkan dengan bank lain?
10. Apakah anda merasa puas dengan layanan produk pembiayaan yang ditawarkan oleh bank kalsel Syariah?
11. Apa yang dapat dilakukan oleh bank kalsel Syariah untuk lebih menarik perhatian nasabah dalam memilih produk pembiayaan mereka?

DOKUMENTASI



Gambar 1. Lokasi Bank Kalsel Kedai Martapura



Gambar 2. Wawancara bersama nasabah pengguna pembiayaan Bank Kalsel Syariah



Gambar 3. Wawancara bersama nasabah pengguna pembiayaan Bank Kalsel Syariah



Gambar 4. Wawancara bersama nasabah pengguna pembiayaan Bank Kalsel Syariah



Gambar 5. Wawancara bersama nasabah pengguna pembiayaan Bank Kalsel Syariah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-773/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Tuty Noer Andani
NIM : 180105020260
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Analisis Perilaku Nasabah Terhadap Pembiayaan pada Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Agustus 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Senin, 25 November 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Tuty Noer Andani / 180105020260
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : ANALISIS PRILAKU NASABAH TERHADAP PRODUK
PEMBIAYAAN BANK KALSEL SYARIAH KEDAI
MARTAPURA

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : H.Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I
Penguji II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
Notulen : Faqih El Wafa, M.S.I.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 25 November 2024

1. Penguji (Pembimbing)

H.Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I

2. Penguji (Eksternal)

Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

3. Notulis

Faqih El Wafa, M.S.I.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febemai@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-641/Un.14/III.5/TL.00/05/2025

6 Mei 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Kepala KESBANGPOL Kabupaten banjar

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Tuty Noer Andani
NIM	: 180105020260
Semester/Jurusan	: XII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 6 Mei s/d 6 Juli 2025
Judul Skripsi	: Analisis Perilaku Nasabah Terhadap Produk Pembiayaan Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. A. Yani Km. 40 Lt. III Gedung BerintanTelp/Fax. (0511) 4721113 KodePos 70611 Martapura
Web: kesbangpol.banjarkab.go.id Email: kesbangpol@banjarkab.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 200.1.3/ 545 -IV/ KESBANGPOL / 2025

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan surat keterangan penelitian;
2. Peraturan Bupati Banjar Nomor 50 Tahun 2012 Tentang Uraian Tugas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar.
- Menimbang : Surat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasan Banjarmasin Nomor : B-641/Un.14/III.5/TL.00/05/2025 Tanggal, 6 Mei 2025 Perihal : Permohonan Izin Riset

MENIMBANG BAHWA :

- A. Nama : **TUTY NOER ANDANI**
- B. Alamat/Tempat/
Identitas/NIK/Jabatan
Penelitian : Desa Tinggiran Luar II RT. 010 Kec. Tamban Kab. Barito Kuala /
6304024109980002 / Peneliti
- C. No. Telp : 082353325623
- D. Untuk :
- 1) Melakukan Penelitian/ Permintaan Data , dengan Proposal berjudul :
ANALISIS PERILAKU NASABAH TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK KALSEL SYARIAH KEDAI MARTAPURA
 - 2) Lokasi Penelitian : Di Wilayah Kerja Bank KalSel Syariah Kab. Banjar
 - 3) Waktu/Lama Penelitian : 7 Mei - 7 Juni 2025
 - 4) Bidang Penelitian : Pendidikan
 - 5) Status Penelitian : Baru
 - 6) Penanggung Jawab : H. Haris Fauldi Asnawi, Lc., MSI
 - 7) Anggota Peneliti : -
- E. Melaporkan Hasil Penelitian Kepada Bupati Banjar C.q. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar, Paling lambat 6 (Enam) bulan setelah Penelitian.



Martapura, 02 Juni 2025

Ditandatangani secara elektronik oleh:
Ptt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Banjar



H. Makmur, S. Pd., M. Pd
Pembina
NIP. 19730610 199801 1 003



Sebagai dengan kelengkapan penandatangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang diverifikasi oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel fisik.



Tembusan Yth:

1. Direktur Bank Kalsei Martapura
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasan Banjarmasin
3. Yang bersangkutan
4. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
KECAMATAN MARTAPURA

Jl. Sekumpul ujung Bincau No. 1 Martapura Kode Pos 70651 Email : martapura.kecamatan@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor :300/460 /Trantib-KM

Menindaklanjuti Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dengan Nomor :200.1.3/545-IV/KESBANGPOL/2025 oleh mahasiswa tersebut :

Nama : TUTY NOER ANDANI
NIK : 6304024109980002
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dinyatakan benar telah melakukan penelitian dengan judul "**ANALISIS PERILAKU NASABAH TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK KALSEL SYARIAH KEDAI MARTAPURA**" pada tanggal 07 Mei s.d 07 Juni 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Martapura, 01 Juli 2025

Ditandatangani secara elektronik oleh:

CAMAT MARTAPURA



Fahrian Rahman, SSTP, M. AP
Pembina Tk. I(IV/b)
NIP. 19790422 199711 1 001



Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah.





PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
KECAMATAN MARTAPURA TIMUR

Alamat : Jl. KH. Syahrani RT. 03 No. 37 Desa Mekar Martapura Timur Kec.martim05@gmail.com
Kabupaten Banjar Kalsel 70617

SURAT KETERANGAN

Nomor : 300/04/Trantib-MT

Menindaklanjuti Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dengan Nomor : 200.1.3/545-IV/KESBANGPOL/2025 oleh Mahasiswa Tersebut :

Nama : TUTY NOER ANDANI
NIM : 180105020260
Nik : 6304024109980002
Alamat : Desa Tinggiran II Luar,Rt.10 Kec. Tamban Kab.Barito Kuala
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dinyatakan Benar Telah Melakukan Izin Riset dengan Judul "ANALISIS PERILAKU NASABAH TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK KALSEL SYARIAH KEDAI MARTAPURA pada Tanggal 07 Mei s.d 07 Juni 2025

Demikian surat ini kami sampaikan untuk di ketahui dan dapat dipergunakan seperlunya.

Martapura Timur,02 Juli 2025

An.Camat Martapura Timur,
Sekcam



M.SONWANI AGUS,S.Sos
NIP.19710817199903 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
KECAMATAN MARTAPURA BARAT**

Alamat : Jalan Martapura Lama Km 2 RT 001 Sungai Rangas Tengah 70618
Website : <https://kecamatanmartapurabarot.banjarkab.go.id/> Email : kecamatanmartapurabarot@gmail.com

SURAT KETERANGAN
Nomor : 200.1.3/373/Trantib-MB

Menindaklanjuti surat Keterangan Penelitian dari badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Banjar Nomor 200.1.3/545-IV/KESBANGPOL/2025 tanggal 2 Juni 2025, oleh mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Tuty Noer Andani
NIK : 6304024109980002
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dinyatakan benar telah melakukan penelitian dengan judul " ANALISIS PERILAKU NASABAH TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK KALSEL SYARIAH KEDAI MARTAPURA" pada tanggal 7 Mei s.d. 7 Juni 2025.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .



H. Ahmad Rabani, AKS., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP 19690115 199002 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tuty Noer Andani
NIM : 180105020260
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Perilaku Nasabah Terhadap Produk Pembiayaan
Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura
Pembimbing I : H. Haris Faulidi, L.c., MSI
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Senin, 10 Maret 2025 - Point permasalahan lebih di tonjokkan lagi - Definisi operasional harus dijabarkan mengenai pola pengeluaran, tabungan serta respon terhadap promosi - Abstrak tidak boleh lebih dari 200 kata 	Senin, 24 Maret 2025 - Font - Kelebihan spasi - Jabarkan lagi materinya - Saran terbalu umum - harus pakai kata-kata APLIKATIF 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tuty Noer Andani
NIM : 180105020260
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Perilaku Nasabah Terhadap Produk Pembiayaan
Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura
Pembimbing I : H. Haris Faulidi, L.c., MSI
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Selasa, 22 April 2025 - Responden wawancara harus memasukkan semua - buat tabel matrik	Senin, 28 April 2025 - pedoman wawancara harus dilampirkan - foto wawancara - rujukan jurnal bahasa asing minimal 5 - foto bank tempat penelitian
	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febui.antasari@gmail.com website: febui.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tuty Noer Andani
NIM : 180105020260
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Perilaku Nasabah Terhadap Produk Pembiayaan
Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura
Pembimbing I : H. Haris Faulidi, L.c., MSI
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Senin, 19 Mei 2025 - Arti surah Al-Qur'an dan Ayat Al-Qur'an harus di ketik - Pengeditan spasi, huruf kapital bahasa Inggris harus di miringkan	Kamis, 12 Juni 2025 - Judul Bab II harus terkait materi yang dibahas - Bab IV fokus pada hasil wawancara, tidak perlu menjelaskan materi di bab II - Daftar pustaka beri 2 spasi - Daftar pustaka kalau bisa harus ada nama tempat
	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 132 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Tuty Noer Andani
NIM : 180105020260
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : ANALISIS PERILAKU NASABAH TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK KALSEL
SYARIAH KEDAI MARTAPURA

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 Juni 2025

Ketua Jurusan

Faiz El Wafa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Tuty Noer Andani
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Tinggiran II Luar, 01 September 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Tinggiran II Luar RT.10 Kec. Tamban
Kab. Barito Kuala
7. Nomor Telepon : 0823-5332-5623
8. Pendidikan
 - a. SD : SDN Tinggiran II.I
 - b. SMP : SMPN 3 Tamban
 - c. SMA : SMAN 1 Mekarsari
9. Pengalaman Organisasi : -
10. Orang Tua
 - Nama Ayah : Hamdani
 - Pekerjaan : Petani
 - Nama Ibu : Mahyowati
 - Pekerjaan : IRT
 - Jumlah Saudara :

Banjarmasin, 3 Maret 2025

Peneliti,

Tuty Noer Andani