

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini termasuk penelitian yang berdasarkan data lapangan, (Melong, 2018) Data yang dibutuhkan peneliti untuk memecahkan masalah yang menjadi pokok pembahasan dalam penyusunan penelitian ini adalah tentang perilaku nasabah terhadap pembiayaan.

Peneliti menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif, yaitu jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur kuantifikasi, perhitungan statistik atau bentuk cara-cara lainnya yang menggunakan ukuran angka. (Sugiyono, 2008, hlm. 20) Maka dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan data-data tentang perilaku nasabah terhadap pembiayaan yang ada di bank kalsel syariah kedai martapura. Peneliti akan menjelaskan hal tersebut sesuai dengan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang peneliti pilih adalah Bank Kalsel Syariah kedai martapura beralamat di Jl. A. Yani Km. 38, RT.01/RW.05, Jawa, Kecamatan. Martapura, Kabupaten. Banjar, Kalimantan Selatan, Kode Pos 70714. Tempat ini dipilih sebagai lokasi penelitian karena peneliti ingin meneliti bagaimana perilaku nasabah terhadap pembiayaan yang ada di Bank Kalsel Syariah kedai martapura

yang memang banyak nasabah di Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura yang memanfaatkan produk pembiayaan pada Bank Kalsel Syariah

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian diteliti untuk memberikan keterangan mengenai permasalahan yang diteliti. Subjek dalam penelitian ini adalah nasabah dan staff yang ada di bank kalsel syariah kedai martapura.

Objek penelitian yaitu sesuatu yang diteliti yang dapat berupa benda orang dengan tujuan dapat memberikan data-data penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah perilaku nasabah terhadap pembiayaan pada Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura.

### **D. Data dan Sumber Data**

Data adalah informasi atau fakta yang dikumpulkan atau diperoleh oleh peneliti untuk mendukung tujuan penelitiannya. Data dapat berupa kata-kata, gambar, atau bentuk lainnya, dan harus terkait dengan topik atau fenomena yang sedang diteliti (Anggito & Setiawan, 2018, hlm. 18).

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data tersebut diperoleh. Dalam suatu penelitian pada umumnya, pemerolehan sumber data dibedakan menjadi dua yaitu primer dan sekunder. Sumber data yang bersifat primer adalah sumber pengambilan data yang didapatkan peneliti secara langsung dari informan dan disebut juga data dasar atau data utama), sedangkan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari bahan-bahan pustaka.

### 1. Data Primer

Sumber data primer merupakan sumber data utama dalam sebuah penelitian atau juga dapat disebut sumber data asli yang memuat informasi data tersebut (Tatang M. Amirin, 1990, hlm. 132). Sumber data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dengan nasabah pengguna pembiayaan Bank Kalsel Syariah.

### 2. Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data pendukung sebuah penelitian. Sumber data ini berupa data-data kepustakaan atau dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian.

## **E. Teknik pengumpulan data**

Teknik pengumpulan data digunakan dengan beberapa cara, yaitu.

1. Observasi dilakukan untuk mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, waktu, peristiwa, atau tujuan penelitian. Observasi dilakukan secara langsung ke tempat penelitian, yaitu di Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura.
2. Wawancara adalah usaha dalam pengumpulan data primer yang bersumber langsung dari informan atau responden di lapangan (lokasi) (Hardani, 2020, hlm. 38). Metode wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan bertatap muka secara fisik dan bertanya-jawab dengan nasabah agar mengetahui bagaimana respon langsung nasabah melalui mimik wajah, intonasi suara dan lain lain.

3. Dokumentasi merupakan metode dengan cara mengumpulkan data dengan mencatat data-data yang sudah ada. Adapun dokumentasi dalam penelitian ini yaitu dengan mendokumentasikan proses berlangsungnya wawancara bersama nasabah, kemudian penulis menggunakan alat bantu yaitu catatan. Selanjutnya untuk mendapatkan sejumlah data pendukung seperti dokumen-dokumen terkait.

## **F. Teknik pengolahan dan analisis data**

Dalam teknik pengolahan data yang digunakan oleh peneliti dalam menyusun penelitian ini adalah sebagai berikut.

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data berarti merangkum, memilah dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Peneliti merangkum semua data yang disampaikan oleh pihak-pihak yang terkait dan membuang data yang tidak perlu.

### **2. Penyajian Data**

Penyajian data merupakan langkah selanjutnya setelah data direduksi. Langkah ini bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya. Langkah peneliti dalam penelitian ini setelah data direduksi yaitu menyajikannya dalam bentuk naratif

### 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan dalam penelitian merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori. Peneliti menyimpulkan dari semua data yang telah disajikan menjadi beberapa kesimpulan sehingga dapat disusun secara runtut dan urut.

Pada analisa data Peneliti menganalisis data pada penelitian ini menggunakan metode induktif. Analisis data yang dilakukan bersifat induktif berdasarkan fakta-fakta yang ditemukan di lapangan dan kemudian dikonstruksikan menjadi hipotesis atau teori. Data-data yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu tentang perilaku nasabah terhadap pembiayaan yang ada di Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura.

## **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini peneliti akan melakukan pengkajian awal terhadap permasalahan yang akan diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal, kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat akademik untuk meminta

persetujuan, dan selanjutnya diajukan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang telah ditentukan sebelumnya. Proses ini sangat penting untuk memastikan bahwa informasi yang diperoleh relevan dan dapat diandalkan untuk mendukung tujuan penelitian. Peneliti melakukan wawancara kepada pihak responden, sehingga diperoleh data yang peneliti perlukan sebagai bahan pembuatan skripsi.

## 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahapan ini, peneliti mengolah data yang telah diperoleh dengan cara mendeskripsikan dan menyajikannya dalam laporan hasil penelitian yang akan dimuat pada Bab IV. Proses pengolahan dan analisis data ini sangat penting untuk memberikan pemahaman yang jelas dan mendalam tentang temuan penelitian.

## 4. Tahapan Penyusunan

Setelah hasil penelitian dikonsultasikan dan disetujui oleh pembimbing, peneliti dapat melanjutkan ke tahap penyusunan karya ilmiah yang akan dipresentasikan dalam forum munaqasyah tim penguji skripsi.