

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Surat Penetapan Judul



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-256/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/07/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : ANALISIS KEPUASAN PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) BANJARMASIN TERHADAP SOFT SKILL MAHASISWA MAGANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
2. Dosen Pembimbing II : Yusuf Asyahri, SE. ME.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2024
Ketua Prodi Perbankan Syariah



[Signature]
Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

2. Surat Perubahan Judul



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya
Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Pembiayaan Kpr Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Bank Tabungan Negara Syariah Banjarmasin)

Judul Baru
Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Layanan Pembiayaan Kpr Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin)

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

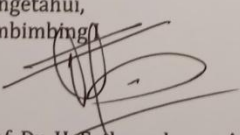
Adanya perbedaan mendasar yaitu penambahan variabel serta penyesuaian dalam penulisan nama lokasi penelitian. Penambahan variabel harga dilakukan untuk memberikan analisis yang lebih menyeluruh terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pelanggan, sedangkan penyesuaian nama lokasi penelitian bertujuan agar sesuai dengan latar belakang yang ada dilapangan.

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.
Wassalamu'alaikum wr. wb.

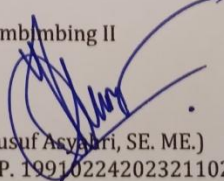
Mengetahui,
Pembimbing I



(Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI)
NIP. 196006091988031003

Pemohon,
(Darajatun Hasanah)

Pembimbing II



(Yusuf Asy'ari, SE. ME.)
NIP. 199102242023211020

3. Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal

 **KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 30 Agustus 2024

Nomor : B-346/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2024
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Darajatun Hasanah / 210105020019
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr.wb.
Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH BANJARMASIN)

Hari/Tanggal : Jumat, 30 Agustus 2024
Waktu : 10.30-11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Faqih El Wafa, M.S.I.
Penguji II : Yusuf Asyahr, S.E., M.E.
Notulen : Annisa Mahfuzah, M.H

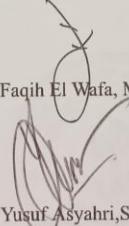
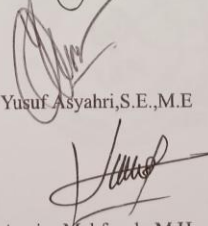
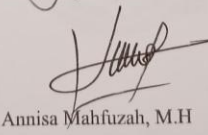
Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.
Wassalamu 'alaikum wr.wb.


Ketua Prodi Perbankan Syariah
Faqih El Wafa

Tembusan :
Yth :
1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

4. Surat Berita Acara Ujian Proposal

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id
 BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN	
Pada Hari/Tanggal : Jumat, 30 Agustus 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:	
Nama/NIM	: Darajatun Hasanah / 210105020019
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH BANJARMASIN)
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:	
Penguji I	: Faqih El Wafa, M.S.I.
Penguji II	: Yusuf Asyabri, S.E., M.E
Notulen	: Annisa Mahfuzah, M.H
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan : Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak *	
Catatan pelaksanaan ujian proposal:	
Banjarmasin, Jumat, 30 Agustus 2024	
1. Penguji (Pembimbing)	Faqih El Wafa, M.S.I. 
2. Penguji (Eksternal)	Yusuf Asyabri, S.E., M.E 
3. Notulis	Annisa Mahfuzah, M.H 

5. Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-234/Un.14/III.5/TL.00/03/2025
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

13 Maret 2025

Yth. Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
KCS Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Darajatun Hasanah
NIM	: 210105020019
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 14 Maret s/d 14 Mei 2025
Judul Skripsi	: Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan Pembiayaan KPR Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Nasabah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin) (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

6. Surat Telah Melaksanakan Riset



Nomor : 003/BJM/HCS/IV/2025
Lampiran : -

Banjarmasin, 23 April 2025

Kepada :
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Jl. A. Yani No.Km.4 5, RW.5, Kebun Bunga, Banjarmasin

Perihal : **Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan bulan April 2025, dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini Kami sampaikan **surat konfirmasi telah melakukan riset**, dengan rincian data sebagai berikut :

No	Nama	Judul Skripsi
1	Darajatun Hasanah	Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan Pembiayaan KPR Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Nasabah PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin)

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


Rabi'atul Adawiyah
Human Capital

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Jl. Ahmad Yani KM 5,5 No.456 Banjarmasin

T +62 511 3250 530, 3250 540, 3250 560
E kcs.banjarmasin@bta.co.id
www.bta.co.id No NPWP : 01.001.609.5-093.000

7. Catatan Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Darajatun Hasanah
 NIM : 210105020019
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Proposal : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH BANJARMASIN)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
 Pembimbing II : Yusuf Asyahr, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1). Judul berbentuk sigitnga kubalik. 2). data primer list bagian yang ingin dikumpulkan dan siapa yang menjadi sumber data.	1). Penulisan nama Bank. 2). Penambahan variabel harga. 3). Tambahkan kutipan 4). Partisan damami dan endikasti 5). Perbaiki kajian penelitian terdahulu. 6). Hipotesis diperbaiki 7). Alasan ilmiah lokasi penelitian
 10/25 /6	 13/25 /6

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Proposal : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI
PADA NASABAH BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH
BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyahri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Dari yg mau di kumpulkan oleh Drs Produk Drs Layanan Drs Kepuasan 11/3 - 2025	1). Pokoknya mau 2). Indikatornya apa tau, Pokoknya 3). Metode dipikirkan lagi. 3/02/2025

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

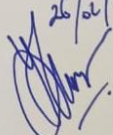


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Proposal : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyahri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Dit. yg ingin di. Cari berupa di. Primer.  27/2	1). Typen Produk Perbankan 2). Segregasi Produk Perbankan 3). Program bank syariah ke dalam Tm 4). Metode Perbankan Perbankan 26/2/2018 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyahri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Boleh yang di perbaiki has di awal note - 20/5/2025 	1). Perhatikan format pengantar babnya. 2). Perhatikan dan tambahkan kembali di hipotesis dan f-tabel. 3). Perhatikan keakuratan. 04/05/2025 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



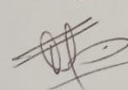
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyabri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Kesimpulan yg di berikan dari buku atau jurnal di beri kredit. Bekal ilah hasil Penelitian  2/6-25	1. Bentuk baru di hasil Penelitian. di Perbankan 2. Harga di Perbankan di hasil Penelitian 28/05/2025 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyahri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
8. aee . 10/6-25 	1). Tambahkan kesimpulan 2). Perbaiki dan tulis ulang 10/01/2015 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

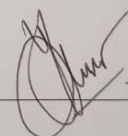


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Proposal : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyabri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1). Uraian yg. Akur Uraian Membuat Akurasi 2). Pembahasan hasil Akurasi 3). Pembahasan Pengukuran hasil 4). Hasil Akuran Pengukuran Akurasi 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyabri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1). Tambahkan baris di bawah Pembahasan 2). Buat Format Abstrak & jurnal sesuai dengan template jurnal yang akan digunakan 3). Minimal 6. 09/06/2025 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

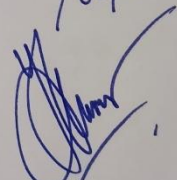


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II : Yusuf Asyabri, SE. ME.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. ACC mapo selang 2. Buat template jurnal yang akan di submit. 12/06/2025 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

8. Surat Keterangan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 238 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Darajatun Hasanah
NIM : 210105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR
Judul : TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 23 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 24 Juni 2025
Kepada Jurusan

Faith El Wafa

LEMBAR KUESIONER

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN PEMBIAYAAN KPR TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA NASABAH PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN)

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Responden Yth, saya merupakan mahasiswi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Saya sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Layanan Pembiayaan KPR Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin)”**

Dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner yang telah disediakan. Segala informasi terkait responden yang ada pada penelitian ini hanya digunakan untuk kepentingan akademis dan bersifat rahasia serta tidak akan disebarluaskan. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas bantuannya saya ucapkan Terima Kasih

Wa'alaikumussalam Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh

Hormat saya,

Darajatun Hasanah

A. Petunjuk Pengisian

1. Isilah identitas anda sesuai dengan kondisi sebenarnya
2. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman anda
3. Setiap pertanyaan menggunakan Skala Likert dengan pilihan jawaban

Sangat Setuju = diberi skor 4

Setuju = diberi skor 3

Tidak Setuju = diberi skor 2

Sangat Tidak Setuju = diberi skor 1

B. Karakteristik Responden

1. Nama Lengkap
2. Usia
3. Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Pendidikan terakhir yang ditamatkan
 - a. SD/MI
 - b. SMP/MTs
 - c. SMA/SMK/MA
 - d. D1
 - e. D2
 - f. D3
 - g. S1
 - h. S2
 - i. S3
5. Pekerjaan
 - a. Karyawan swasta
 - b. Pegawai pemerintah
 - c. Wiraswasta
 - d. Karyawan BUMN/BUMD
 - e. TNI/Polri
 - f. Profesional
 - g. Yang lain

C. Pernyataan Kuesioner

No	Variabel	Indikator	Pertanyaan	Skala Likert			
				1	2	3	4
1.	Harga	Keterjangkauan harga	1. Harga pembiayaan KPR BTN syariah tergolong ringan dan tidak memberatkan nasabah				
			2. Harga pembiayaan KPR yang ditawarkan lebih terjangkau dibandingkan dengan KPR bank lain				
			3. Harga pembiayaan KPR BTN syariah sejalan dengan prinsip syariah				
		Kesesuaian harga dengan kualitas produk	1. Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk dan layanan yang diterima				
			2. Harga yang ditawarkan sebanding dengan manfaat dan fasilitas yang diberikan				
			3. Harga yang ditawarkan menunjukkan keseimbangan antara harga dan kualitas				
		Daya saing harga	1. Harga pembiayaan KPR BTN syariah lebih kompetitif dibandingkan bank lain				
			2. Penawaran harga yang diberikan menarik dibandingkan dengan bank lain				

			3. Harga yang kompetitif menjadi faktor utama saya memilih pembiayaan KPR BTN syariah				
		Kesesuaian harga dengan manfaat	1. Harga yang saya bayarkan sesuai dengan manfaat fasilitas yang didapat				
			2. Harga pembiayaan KPR BTN Syariah memiliki manfaat yang lebih baik dibandingkan produk sejenis dari bank lain				
			3. Saya merasa mendapatkan manfaat yang sesuai dari produk pembiayaan KPR BTN syariah				
		Harga dapat memengaruhi konsumen dalam mengambil keputusan	1. Saya akan mempertimbangkan harga yang ditawarkan sebelum menggunakan produk				
			2. Harga yang sesuai prinsip syariah mendorong saya memilih pembiayaan KPR BTN syariah dibandingkan pembiayaan sejenis dari bank lain				
			3. Harga yang kompetitif menjadi salah satu alasan saya memilih pembiayaan KPR BTN Syariah				

2.	Kualitas Produk	Kinerja (<i>performance</i>)	1. BTN syariah memberikan kemudahan persyaratan dalam proses pengajuan pembiayaan KPR				
			2. Produk Pembiayaan KPR BTN syariah membantu dalam memiliki hunian yang layak				
			3. Produk pembiayaan KPR BTN syariah didukung oleh sistem dan prosedur analisis kredit yang cepat dan akurat				
		Fitur (<i>features</i>)	1. Pengajuan permohonan produk pembiayaan KPR BTN dilengkapi dengan layanan teknologi online				
			2. Produk pembiayaan KPR BTN syariah mendukung akad pembiayaan sesuai dengan prinsip syariah				
			3. Layanan dan fasilitas KPR BTN Syariah lebih menguntungkan dibandingkan produk bank lain				
		Kesesuaian dengan spesifikasi (<i>conformance to specification</i>)	1. Pembiayaan KPR BTN syariah sesuai dengan kebutuhan nasabah				
			2. Nilai plafon pembiayaan KPR BTN sesuai dengan jumlah kebutuhan nasabah untuk membangun satu rumah				

			3. KPR BTN Syariah dapat memberikan kenyamanan maksimal bagi penggunaanya				
		Kehandalan (<i>realibility</i>)	1. Pembiayaan KPR dapat diandalkan untuk investasi jangka panjang				
			2. Layanan pembiayaan KPR BTN syariah dapat diandalkan dalam memberikan kemudahan transaksi dan administrasi				
			3. Layanan pembiayaan KPR BTN syariah tetap konsisten memberikan kualitas terbaik				
		Daya tahan (<i>durability</i>)	1. Pembiayaan KPR BTN syariah dapat digunakan untuk jangka waktu panjang				
			2. Saya merasa harga KPR BTN Syariah sebanding dengan ketahanan produknya				
			3. Jangka waktu pembayaran angsuran KPR BTN syariah tergolong lama				
		Estetika (<i>easthetica</i>)	1. Pembiayaan KPR BTN syariah dapat dipercaya				
			2. KPR BTN syariah memiliki daya tari tersendiri				
			3. Saya merasa nyaman menggunakan produk pembiayaan KPR BTN syariah				

		Kualitas yang dipersepsikan (<i>pereceived quality</i>)	1. Pembiayaan KPR bank BTN syariah memiliki kualitas yang baik				
			2. Pembiayaan KPR BTN syariah memiliki reputasi yang baik				
			3. Pembiayaan KPR BTN Syariah memenuhi harapan saya				
		Dimensi kemudahan perbaikan (<i>serviceability</i>)	1. Bank memberikan solusi ketika terjadi kendala pembiayaan atau administrasi KPR				
			2. Bank memiliki layanan nasabah dalam menangani keluhan				
			3. Saya merasa tidak mengalami kesulitan dalam proses pengajuan dan proses pembayaran KPR BTN syariah				
3.	Kaulitas Layanan	Keandalan (<i>Reability</i>)	1. Karyawan BTN syariah memberikan informasi jelas terkait proses pembiayaan KPR				
			2. Karyawan BTN syariah selalu memberikan layanan yang terbaik				
			3. Karyawan BTN syariah dapat diandalkan dalam menangani masalah yang dihadapi nasabah				

		Kesadaran (<i>Awareness</i>)	1. Karyawan yang melayani KPR BTN syariah selalu memberikan informasi sesuai mengenai produk dan layanan				
			2. Karyawan yang melayani KPR BTN Syariah selalu siap membantu proses pembiayaan KPR				
			3. Karyawan yang melayani KPR selalu cepat dan tepat waktu melayani nasabah				
		Perhatian (<i>attention</i>)	1. Bank BTN Syariah cepat dan tanggap dalam menangani keluhan nasabah terkait pembiayaan KPR				
			2. Bank BTN Syariah memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan nasabah				
			3. Karyawan BTN syariah selalu ramah dan dapat membantu nasabah				
		Ketepatan (<i>Acuracy</i>)	1. Bank BTN syariah dapat menyelesaikan permasalahan nasabah terkait pembiayaan KPR				
			2. Bank BTN syariah memberikan pelayanan secara akurat, terpercaya dan tepat waktu dalam melayani nasabah				

			3. Layanan pembiayaan KPR BTN dapat dijamin keamanannya				
4.	Kepuasan	Kemantapan produk	sebuah	1. Saya merasa puas dengan pembiayaan KPR di BTN syariah			
				2. Produk KPR BTN syariah memberikan manfaat jelas dan sesuai dengan akad syariah			
				3. Produk pembiayaan KPR BTN syariah memenuhi ekspetasi saya			
		Kebiasaan produk	membeli	1. Saya terdorong memilih produk KPR BTN syariah dibandingkan dengan produk sejenis bank lain			
				2. Saya akan kembali menggunakan produk KPR BTN syariah			
				3. Saya memiliki kebiasaan membeli produk KPR BTN Syariah karena kualitasnya yang baik			
		Memberikan rekomendasi orang lain	kepada	1. Saya akan merekomendasikan pembiayaan KPR BTN Syariah kepada teman dan keluarga saya			
				2. Saya merasa bahwa pembiayaan KPR BTN Syariah layak untuk direkomendasikan			

			3. Saya selalu membagikan pengalaman positif saya tentang pembiayaan KPR BTN Syariah kepada orang lain				
		Melakukan pembelian ulang	1. Saya berencana untuk menggunakan kembali pembiayaan KPR BTN Syariah jika membutuhkan				
			2. Saya merasa puas dengan layanan dan produk KPR BTN syariah sehingga saya ingin tetap menjadi nasabahnya				
			3. Saya tidak tertarik untuk beralih menggunakan pembiayaan KPR dari bank lain				

HASIL KUESIONER

[illegible]

3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	41
4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	53
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	39
4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	54
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46
1	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	44
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	53
3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	49
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	47
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	44

[illegible]

[illegible]

3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	42
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	53
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	51
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	47
3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	49
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	50
3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	52
3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	39
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	49
2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	28
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	51
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	51

[illegible]

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	93
3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	84
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	85
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	81
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	81
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	80
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	87
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	68
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	77
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	83

[illegible]

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	78
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	88
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	79
3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	82
3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	73

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	
2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	50
3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	71
2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	60
4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2	3	71
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	69
3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	61
3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	73
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	71
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	72

VARIABEL X3 (KUALITAS LAYANAN)												
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	Total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	35
4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	40
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	45
3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	39

[illegible]

3	2	1	3	2	1	1	2	4	2	2	2	25
4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	41
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	43
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	40
3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	39
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42

VARIABEL Y (KEPUASAN)												
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	46
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	45
3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	41
3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	39
4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	43
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	36

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

HASIL UJI DATA

A. Uji Instrumen

1. Uji Validitas

Variabel Harga (X1)

Correlations

[illegible]

X07	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.628** .000 100	.611** .000 100	.697** .000 100	.670** .000 100	.659** .000 100	.758** .000 100	1 100	.788** .000 100	.724** .000 100	.751** .000 100	.720** .000 100	.774** .000 100	.504** .000 100	.467** .000 100	.654** .000 100	.848** .000 100
X08	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.715** .000 100	.709** .000 100	.691** .000 100	.699** .000 100	.747** .000 100	.697** .000 100	.788** .000 100	1 100	.721** .000 100	.757** .000 100	.831** .000 100	.709** .000 100	.602** .000 100	.535** .000 100	.642** .000 100	.888** .000 100
X09	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.662** .000 100	.690** .000 100	.644** .000 100	.746** .000 100	.667** .000 100	.642** .000 100	.724** .000 100	.721** .000 100	1 100	.706** .000 100	.788** .000 100	.721** .000 100	.452** .000 100	.423** .000 100	.608** .000 100	.832** .000 100
X10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.674** .000 100	.634** .000 100	.625** .000 100	.570** .000 100	.668** .000 100	.650** .000 100	.751** .000 100	.757** .000 100	.706** .000 100	1 100	.745** .000 100	.842** .000 100	.447** .000 100	.442** .000 100	.613** .000 100	.827** .000 100
X11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.653** .000 100	.750** .000 100	.705** .000 100	.712** .000 100	.830** .000 100	.739** .000 100	.720** .000 100	.831** .000 100	.788** .000 100	.745** .000 100	1 100	.750** .000 100	.477** .000 100	.468** .000 100	.540** .000 100	.879** .000 100
X12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.656** .000 100	.612** .000 100	.665** .000 100	.640** .000 100	.715** .000 100	.725** .000 100	.774** .000 100	.709** .000 100	.721** .000 100	.842** .000 100	.750** .000 100	1 100	.469** .000 100	.499** .000 100	.621** .000 100	.848** .000 100
X13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.518** .000 100	.636** .000 100	.443** .000 100	.504** .000 100	.537** .000 100	.518** .000 100	.504** .000 100	.602** .000 100	.452** .000 100	.447** .000 100	.477** .000 100	.469** .000 100	1 100	.685** .000 100	.648** .000 100	.681** .000 100
X14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.548** .000 100	.564** .000 100	.561** .000 100	.531** .000 100	.561** .000 100	.516** .000 100	.467** .000 100	.535** .000 100	.423** .000 100	.442** .000 100	.468** .000 100	.499** .000 100	.685** .000 100	1 100	.639** .000 100	.682** .000 100

X15	Pearson Correlation	.576**	.656**	.524**	.651**	.526**	.674**	.654**	.642**	.608**	.613**	.540**	.621**	.648**	.639**	1	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Tot al	Pearson Correlation	.818**	.838**	.825**	.840**	.837**	.852**	.848**	.888**	.832**	.827**	.879**	.848**	.681**	.682**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kualitas Produk (X2)

Correlations

	X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	Total
X 01 Pears on Correlation Sig. (2-tailed) N	1 100	.703** 100	.737** 100	.634** 100	.660** 100	.610** 100	.642** 100	.686** 100	.654** 100	.750** 100	.765** 100	.764** 100	.802** 100	.756** 100	.654** 100	.713** 100	.569** 100	.693** 100	.796** 100	.778* 100	.735* 100	.759* 100	.653* 100	.744** 100	.874* 100
X 02 Pears on Correlation Sig. (2-tailed) N	.703** 100	1 100	.645** 100	.641** 100	.537** 100	.638** 100	.628** 100	.621** 100	.606** 100	.687** 100	.630** 100	.611** 100	.754** 100	.706** 100	.560** 100	.664** 100	.591** 100	.600** 100	.606** 100	.563** 100	.633** 100	.614* 100	.607** 100	.632* 100	.785* 100

X 03	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.737 **	.645 **	1	.622 **	.577 **	.652 **	.638 **	.603 **	.707 **	.688 **	.672 **	.704 **	.735 **	.639 **	.618 **	.710 **	.535 **	.662 **	.670 **	.687 **	.613 **	.578* *	.588 **	.591* *	.806* *
		.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
X 04	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.634 **	.641 **	.622 **	1	.657 **	.714 **	.619 **	.586 **	.688 **	.687 **	.653 **	.586 **	.672 **	.703 **	.476 **	.609 **	.686 **	.598 **	.670 **	.487 **	.728 **	.544* *	.598 **	.527* *	.784* *
		.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
X 05	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.660 **	.537 **	.577 **	.657 **	1	.687 **	.673 **	.487 **	.656 **	.693 **	.598 **	.649 **	.590 **	.747 **	.493 **	.603 **	.601 **	.582 **	.708 **	.606 **	.707 **	.674* *	.575 **	.631* *	.782* *
		.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
X 06	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.610 **	.638 **	.652 **	.714 **	.687 **	1	.648 **	.613 **	.744 **	.667 **	.738 **	.723 **	.629 **	.713 **	.547 **	.693 **	.771 **	.682 **	.731 **	.506 **	.734 **	.568* *	.741 **	.665* *	.834* *
		.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
X 07	Pears on Correl ation	.642 **	.628 **	.638 **	.619 **	.673 **	.648 **	1	.673 **	.752 **	.652 **	.691 **	.720 **	.759 **	.687 **	.544 **	.698 **	.608 **	.552 **	.720 **	.612 **	.750 **	.714* *	.728 **	.577* *	.826* *

	Sig. (2- tailed) N	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100
X 08	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.686 ** .000 100	.621 ** .000 100	.603 ** .000 100	.586 ** .000 100	.487 ** .000 100	.613 ** .000 100	.673 ** .000 100	1 .000 100	.630 ** .000 100	.564 ** .000 100	.543 ** .000 100	.706 ** .000 100	.691 ** .000 100	.575 ** .000 100	.560 ** .000 100	.547 ** .000 100	.450 ** .000 100	.437 ** .000 100	.598 ** .000 100	.550 ** .000 100	.598 ** .000 100	.561* * .000 100	.547 ** .000 100	.547* * .000 100	.732* * .000 100
X 09	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.654 ** .000 100	.606 ** .000 100	.707 ** .000 100	.688 ** .000 100	.656 ** .000 100	.744 ** .000 100	.752 ** .000 100	.630 ** .000 100	1 .000 100	.692 ** .000 100	.760 ** .000 100	.665 ** .000 100	.694 ** .000 100	.651 ** .000 100	.585 ** .000 100	.680 ** .000 100	.599 ** .000 100	.687 ** .000 100	.707 ** .000 100	.591 ** .000 100	.790 ** .000 100	.605* * .000 100	.654 ** .000 100	.621* * .000 100	.834* * .000 100
X 10	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.750 ** .000 100	.687 ** .000 100	.688 ** .000 100	.687 ** .000 100	.693 ** .000 100	.667 ** .000 100	.652 ** .000 100	.564 ** .000 100	.692 ** .000 100	1 .000 100	.715 ** .000 100	.687 ** .000 100	.670 ** .000 100	.705 ** .000 100	.632 ** .000 100	.606 ** .000 100	.550 ** .000 100	.645 ** .000 100	.772 ** .000 100	.670 ** .000 100	.772 ** .000 100	.621* * .000 100	.633 ** .000 100	.694* * .000 100	.835* * .000 100
X 11	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.765 ** .000 100	.630 ** .000 100	.672 ** .000 100	.653 ** .000 100	.598 ** .000 100	.738 ** .000 100	.691 ** .000 100	.543 ** .000 100	.760 ** .000 100	.715 ** .000 100	1 .000 100	.755 ** .000 100	.742 ** .000 100	.723 ** .000 100	.599 ** .000 100	.672 ** .000 100	.699 ** .000 100	.713 ** .000 100	.789 ** .000 100	.738 ** .000 100	.788 ** .000 100	.657* * .000 100	.735 ** .000 100	.703* * .000 100	.865* * .000 100

X 12	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.764 ** .000 100	.611 ** .000 100	.704 ** .000 100	.586 ** .000 100	.649 ** .000 100	.723 ** .000 100	.720 ** .000 100	.706 ** .000 100	.665 ** .000 100	.687 ** .000 100	.755 ** .000 100	1 100	.666 ** .000 100	.678 ** .000 100	.636 ** .000 100	.632 ** .000 100	.591 ** .000 100	.667 ** .000 100	.764 ** .000 100	.660 ** .000 100	.759 ** .000 100	.679* * .000 100	.672 ** .000 100	.729* * .000 100	.846* * .000 100
X 13	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.802 ** .000 100	.754 ** .000 100	.735 ** .000 100	.672 ** .000 100	.590 ** .000 100	.629 ** .000 100	.759 ** .000 100	.691 ** .000 100	.694 ** .000 100	.670 ** .000 100	.742 ** .000 100	.666 ** .000 100	1 100	.796 ** .000 100	.619 ** .000 100	.753 ** .000 100	.674 ** .000 100	.682 ** .000 100	.792 ** .000 100	.706 ** .000 100	.738 ** .000 100	.770* * .000 100	.716 ** .000 100	.695* * .000 100	.879* * .000 100
X 14	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.756 ** .000 100	.706 ** .000 100	.639 ** .000 100	.703 ** .000 100	.747 ** .000 100	.713 ** .000 100	.687 ** .000 100	.575 ** .000 100	.651 ** .000 100	.705 ** .000 100	.723 ** .000 100	.678 ** .000 100	.796 ** .000 100	1 100	.604 ** .000 100	.621 ** .000 100	.733 ** .000 100	.635 ** .000 100	.800 ** .000 100	.660 ** .000 100	.747 ** .000 100	.694* * .000 100	.670 ** .000 100	.706* * .000 100	.861* * .000 100
X 15	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.654 ** .000 100	.560 ** .000 100	.618 ** .000 100	.476 ** .000 100	.493 ** .000 100	.547 ** .000 100	.544 ** .000 100	.560 ** .000 100	.585 ** .000 100	.632 ** .000 100	.599 ** .000 100	.636 ** .000 100	.619 ** .000 100	.604 ** .000 100	1 100	.455 ** .000 100	.380 ** .000 100	.519 ** .000 100	.616 ** .000 100	.595 ** .000 100	.595 ** .000 100	.496* * .000 100	.497 ** .000 100	.583* * .000 100	.708* * .000 100
X 16	Pears on Correl ation	.713 ** .000 100	.664 ** .000 100	.710 ** .000 100	.609 ** .000 100	.603 ** .000 100	.693 ** .000 100	.698 ** .000 100	.547 ** .000 100	.680 ** .000 100	.606 ** .000 100	.672 ** .000 100	.632 ** .000 100	.753 ** .000 100	.621 ** .000 100	.455 ** .000 100	1 100	.708 ** .000 100	.785 ** .000 100	.706 ** .000 100	.615 ** .000 100	.673 ** .000 100	.726* * .000 100	.743 ** .000 100	.645* * .000 100	.821* * .000 100

	Sig. (2- tailed) N	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100	.000 100
X 17	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.569 ** .000 100	.591 ** .000 100	.535 ** .000 100	.686 ** .000 100	.601 ** .000 100	.771 ** .000 100	.608 ** .000 100	.450 ** .000 100	.599 ** .000 100	.550 ** .000 100	.699 ** .000 100	.591 ** .000 100	.674 ** .000 100	.733 ** .000 100	.380 ** .000 100	.708 ** .000 100	1 .695 ** .000 100	.693 ** .000 100	.515 ** .000 100	.724 ** .000 100	.638* ** .000 100	.731 ** .000 100	.621* ** .000 100	.778* ** .000 100
X 18	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.693 ** .000 100	.600 ** .000 100	.662 ** .000 100	.598 ** .000 100	.582 ** .000 100	.682 ** .000 100	.552 ** .000 100	.437 ** .000 100	.687 ** .000 100	.645 ** .000 100	.713 ** .000 100	.667 ** .000 100	.682 ** .000 100	.635 ** .000 100	.519 ** .000 100	.785 ** .000 100	.695 ** .000 100	1 .687 ** .000 100	.583 ** .000 100	.684 ** .000 100	.701* ** .000 100	.623 ** .000 100	.685* ** .000 100	.798* ** .000 100
X 19	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.796 ** .000 100	.606 ** .000 100	.670 ** .000 100	.670 ** .000 100	.708 ** .000 100	.731 ** .000 100	.720 ** .000 100	.598 ** .000 100	.707 ** .000 100	.772 ** .000 100	.789 ** .000 100	.764 ** .000 100	.792 ** .000 100	.800 ** .000 100	.616 ** .000 100	.706 ** .000 100	.693 ** .000 100	.687 ** .000 100	1 .777 ** .000 100	.878 ** .000 100	.786* ** .000 100	.795 ** .000 100	.800* ** .000 100	.904* ** .000 100
X 20	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.778 ** .000 100	.563 ** .000 100	.687 ** .000 100	.487 ** .000 100	.606 ** .000 100	.506 ** .000 100	.612 ** .000 100	.550 ** .000 100	.591 ** .000 100	.670 ** .000 100	.738 ** .000 100	.660 ** .000 100	.706 ** .000 100	.660 ** .000 100	.595 ** .000 100	.615 ** .000 100	.515 ** .000 100	.583 ** .000 100	.777 ** .000 100	1 .710 ** .000 100	.662* ** .000 100	.556 ** .000 100	.679* ** .000 100	.784* ** .000 100

X 21	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.735 ** .000 100	.633 ** .000 100	.613 ** .000 100	.728 ** .000 100	.707 ** .000 100	.734 ** .000 100	.750 ** .000 100	.598 ** .000 100	.790 ** .000 100	.772 ** .000 100	.788 ** .000 100	.759 ** .000 100	.738 ** .000 100	.747 ** .000 100	.595 ** .000 100	.673 ** .000 100	.724 ** .000 100	.684 ** .000 100	.878 ** .000 100	.710 ** .000 100	1 100	.784* * .000 100	.765 ** .000 100	.767* * .000 100	.895* * .000 100
X 22	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.759 ** .000 100	.614 ** .000 100	.578 ** .000 100	.544 ** .000 100	.674 ** .000 100	.568 ** .000 100	.714 ** .000 100	.561 ** .000 100	.605 ** .000 100	.621 ** .000 100	.657 ** .000 100	.679 ** .000 100	.770 ** .000 100	.694 ** .000 100	.496 ** .000 100	.726 ** .000 100	.638 ** .000 100	.701 ** .000 100	.786 ** .000 100	.662 ** .000 100	.784 ** .000 100	1 100	.826 ** .000 100	.823* * .000 100	.831* * .000 100
X 23	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.653 ** .000 100	.607 ** .000 100	.588 ** .000 100	.598 ** .000 100	.575 ** .000 100	.741 ** .000 100	.728 ** .000 100	.547 ** .000 100	.654 ** .000 100	.633 ** .000 100	.735 ** .000 100	.672 ** .000 100	.716 ** .000 100	.670 ** .000 100	.497 ** .000 100	.743 ** .000 100	.731 ** .000 100	.623 ** .000 100	.795 ** .000 100	.556 ** .000 100	.765 ** .000 100	.826* * .000 100	1 100	.808* * .000 100	.831* * .000 100
X 24	Pears on Correl ation Sig. (2- tailed) N	.744 ** .000 100	.632 ** .000 100	.591 ** .000 100	.527 ** .000 100	.631 ** .000 100	.665 ** .000 100	.577 ** .000 100	.547 ** .000 100	.621 ** .000 100	.694 ** .000 100	.703 ** .000 100	.729 ** .000 100	.695 ** .000 100	.706 ** .000 100	.583 ** .000 100	.645 ** .000 100	.621 ** .000 100	.685 ** .000 100	.800 ** .000 100	.679 ** .000 100	.767 ** .000 100	.823* * .000 100	.808 ** .000 100	1 100	.832* * .000 100
To tal	Pears on Correl ation	.874 **	.785 **	.806 **	.784 **	.782 **	.834 **	.826 **	.732 **	.834 **	.835 **	.865 **	.846 **	.879 **	.861 **	.708 **	.821 **	.778 **	.798 **	.904 **	.784 **	.895 **	.831* *	.831 **	.832* *	1

X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.667** .000 100	.720** .000 100	.796** .000 100	.684** .000 100	.728** .000 100	1 100	.656** .000 100	.704** .000 100	.545** .000 100	.673** .000 100	.719** .000 100	.771** .000 100	.850** .000 100
X07	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.649** .000 100	.678** .000 100	.727** .000 100	.536** .000 100	.713** .000 100	.656** .000 100	1 100	.690** .000 100	.686** .000 100	.743** .000 100	.736** .000 100	.754** .000 100	.837** .000 100
X08	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.623** .000 100	.758** .000 100	.721** .000 100	.750** .000 100	.699** .000 100	.704** .000 100	.690** .000 100	1 100	.664** .000 100	.741** .000 100	.758** .000 100	.779** .000 100	.867** .000 100
X09	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.550** .000 100	.678** .000 100	.616** .000 100	.591** .000 100	.686** .000 100	.545** .000 100	.686** .000 100	.664** .000 100	1 100	.606** .000 100	.647** .000 100	.698** .000 100	.772** .000 100
X10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.643** .000 100	.638** .000 100	.713** .000 100	.655** .000 100	.669** .000 100	.673** .000 100	.743** .000 100	.741** .000 100	.606** .000 100	1 100	.787** .000 100	.840** .000 100	.851** .000 100
X11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.678** .000 100	.743** .000 100	.705** .000 100	.667** .000 100	.683** .000 100	.719** .000 100	.736** .000 100	.758** .000 100	.647** .000 100	.787** .000 100	1 100	.830** .000 100	.874** .000 100
X12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.696** .000 100	.765** .000 100	.821** .000 100	.681** .000 100	.770** .000 100	.771** .000 100	.754** .000 100	.779** .000 100	.698** .000 100	.840** .000 100	.830** .000 100	1 100	.917** .000 100
Total	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.812** .000 100	.874** .000 100	.898** .000 100	.821** .000 100	.880** .000 100	.850** .000 100	.837** .000 100	.867** .000 100	.772** .000 100	.851** .000 100	.874** .000 100	.917** .000 100	1 100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan (Y)

Correlations

[illegible]

X08	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.598** .000 100	.569** .000 100	.647** .000 100	.735** .000 100	.644** .000 100	.618** .000 100	.740** .000 100	1 100	.851** .000 100	.617** .000 100	.586** .000 100	.573** .000 100	.803** .000 100
X09	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.545** .000 100	.573** .000 100	.592** .000 100	.645** .000 100	.611** .000 100	.648** .000 100	.798** .000 100	.851** .000 100	1 100	.586** .000 100	.609** .000 100	.563** .000 100	.789** .000 100
X10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.795** .000 100	.748** .000 100	.793** .000 100	.758** .000 100	.781** .000 100	.739** .000 100	.663** .000 100	.617** .000 100	.586** .000 100	1 100	.857** .000 100	.791** .000 100	.897** .000 100
X11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.780** .000 100	.704** .000 100	.833** .000 100	.756** .000 100	.804** .000 100	.699** .000 100	.644** .000 100	.586** .000 100	.609** .000 100	.857** .000 100	1 100	.818** .000 100	.894** .000 100
X12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.703** .000 100	.708** .000 100	.725** .000 100	.629** .000 100	.676** .000 100	.719** .000 100	.625** .000 100	.573** .000 100	.563** .000 100	.791** .000 100	.818** .000 100	1 100	.842** .000 100
Total	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.859** .000 100	.823** .000 100	.898** .000 100	.862** .000 100	.881** .000 100	.840** .000 100	.802** .000 100	.803** .000 100	.789** .000 100	.897** .000 100	.894** .000 100	.842** .000 100	1 100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Harga (X1) **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,965	15

Kualitas Produk (X2) **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,979	24

Kualitas Layanan (X3) **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,966	12

Kepuasan Nasabah (Y) **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,964	12

B. Uji Aumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,99227680
Most Extreme	Absolute	,171
Differences	Positive	,171
	Negative	-,152
Test Statistic		,171
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Uji Multikolineritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-,543	2,383		-,228	,820		
X1	,207	,075	,239	2,777	,007	,322	3,105
X2	,243	,062	,458	3,891	,000	,172	5,804
X3	,251	,126	,229	1,995	,049	,182	5,503

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,053	1,462		2,089	,039
Harga	-,031	,046	-,118	-,672	,503
Kualitas Produk	-,047	,038	-,297	-1,239	,218
Kualitas Layanan	,071	,077	,215	,923	,358

a. Dependent Variable: LN_RES

C. Uji Statistik

1. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-,543	2,383		-,228	,820
Harga	,207	,075	,239	2,777	,007
Kualitas Produk	,243	,062	,458	3,891	,000
Kualitas Layanan	,251	,126	,229	1,995	,049

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

2. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.878 ^a	,771	,764	3,039

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Harga, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

D. Uji Hopotesis

1. Uji Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-,543	2,383		-,228	,820
Harga	,207	,075	,239	2,777	,007
Kualitas Produk	,243	,062	,458	3,891	,000
Kualitas Layanan	,251	,126	,229	1,995	,049

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

2. Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	2981,222	3	993,741	107,623	.000 ^b
Residual	886,418	96	9,234		
Total	3867,640	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Harga, Kualitas Produk

DOKUMENTASI

1. Pengisian Kuesioner Penelitian oleh Responden



2. Pengisian Kuesioner Penelitian oleh Responden



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Darajatun Hasanah
2. Tempat dan Tanggal lahir : Benangin, 26 Desember 2003
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Statuwa Perkawinan : Belum Menikah
6. No.HP/Alamat Email : 0821-5700-9902/darajatunh@gmail.com
7. Alamat : Pandan Arum II Linda regency 6 Blok N N.21
8. Pendidikan :
 - a. TK Pertiwi
 - b. SDN 4 Lanjas
 - c. MTsN Barito Utara
 - d. MAN Barito Utara
 - e. UIN Antasari Banjarmasin (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi S-1 Perbankan Syariah angkatan 2021)
9. Orang Tua :
 - a. Ayah
Nama : Asrul Sani
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Pandan Arum II Linda regency 6 Blok N N.21
 - b. Ibu
Nama : Nurhidayati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Pandan Arum II Linda regency 6 Blok N N.21
9. Saudara (Jumlah Saudara) : Anak ke 2 dari 2 bersaudara

Banjarmasin, 22 Juni 2025

Penulis