

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sarifahnor  
NIM : 180104030181  
Tempat/Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 03 Maret 2000  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Manajemen Pelayanan Umrah di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru”** adalah benar-benar karya peneliti, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin,  
Yang membuat pernyataan,



Sarifahnor