

## DAFTAR PUSTAKA

- Anhu, Abu Hurairah Radhiyallahu. "Delegasi (Tamu Kehormatan) Allah Ada Tiga: Orang yang Berperang, Orang yang Berhaji, dan Orang yang Berumrah," 1997.
- Addinda, Aisyah Fithri. *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji*. UIN Syarif Hidayatullah Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2019.
- Badrudin. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Batlajery, Samuel. "Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke." *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial* VII, no. 2 (2010).
- Chandra, Ajita et al. Eds "Reward Management Practices And Its Impact On Employees Motivattion: An Evidence From Some Service Organization In Lucknow", *International Journal Of Research In Computer Application and Management* (8), no (3), 2018..
- Ghoni, M Djunaidi. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Ar-Ruzz Media, 2021.
- Handoko, T Hani. *Manajemen*. 2 ed. Yogyakarta: BPFE, 2004.
- Haras. *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah*. PT. Global Inspira Indonesia, 2017.
- Harsono, Wahid. *Manajemen Pelayanan Calon Jama'ah Haji dan Umrah*. PT. Daanish Mika Salsa Tours and Travel Sukarama, 2021.
- Iseu, Susilawati. "Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji." *Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 2 (2016).
- Kifli, Dzul. *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji dan Umrah PT. Patuna Tour dan Travel*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. 2010.
- Lloyd, Robbert, dan Wayne Aho. *The four Functions of Manajemen: An Essential Guide to Management Principles*, USA: Management Open Educational Resources. Fort Hays State University, 2013.
- Malmi, Teemu and David A. Brown. "Management Control System As A Package-Opportunities, Challenges And Research Directions", *Journal Elsevier* (19), 2015.

- Manullang, M. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2015. Marase, Mr. Asman. *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah*. PT. Cahaya Madinah Mandiri, 2019.
- Maujud, Fathul. "Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Lembaga Pendidikan Islam." *Jurnal Penelitian Keislaman* 14, no. 1 (2018).
- Miles, Matthew B, dan A Michael Huberman. *Analisis Data Kualitatif*. UI Press, 2021.
- Millet, John D. *Management In The Public Service*. McGraw-Hill Book Co, 1994.
- Morissan. *Manajemen Media Penyiaran Strategi Mengelola Radio Dan Televisi*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Mustofa, dkk. "Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah." *Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 2 (2021): 20–21.
- Narbuko, Clolid. *Metodologi Penelitian*. Bumi Aksara, 2005.
- Nazir, M. *Metodologi Penelitian*. Ghalia Indonesia, 1988.
- Ningrum, Sofi Wahyu. "Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan dalam Bidang Transportasi Umum Perkotaan." *Jurnal Respon Publik* 13, no. 2 (2019).
- Pratiwi, Annisa. *Manajemen Pelayanan Calon Jamaah Haji*. UIN Raden Intan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, 2017.
- Purnama, Adek. "Fungsi Accuating dalam Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu (SMAIT)." *Jurnal* 2, no. 2 (2020).
- Rahmah, Hj. "Wawancara sebagai Direktur," 2023
- Rise. *Participles Of Management*. Texas: Open Stax Rose University, 2019.
- Rosyadi, Drs. H Achmad. "Bimbingan Manasik Haji," n.d.
- Simangunsong, Jimmy. "Penyalahgunaan Narkoba di Kalangan Remaja." *Fakultas Ilmu Sosiologi*, 2015, 10.
- Sudarto. *Metode Penelitian Filsafat*. Raja Grafindo Persada, 1997.
- Sumardi, Suryabrata. *Metodologi Penelitian*. Raja Wali Press, 1992.
- Sunarto, Ipan. "Efektivitas Pelayanan Pegawai Bank BRI." *Jurnal Administrasi Negara* 3, no. 4 (2015).

- Terry, Georger. *The Principles of Management*. Richard D. Irwin Inc, 1982.
- Umar, Husein. *Bussines An Introduction*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Undang-undang, Nomor 8 Tahun 2019, *Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah*.
- Wanto, Ishak Talibo. *Fungsi Manajemen dalam Perencanaan Pembelajaran*. Jurusan Tarbiyah STAIN, 2018.
- Wulandari, Agustina. “Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan dan Umrah di PT. P. Atuna Mekar Jaya \& Travel Bandar,” 2018.
- . “Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan dan Umrah Di PT. Patuna Mekar Jaya & Travel Bandar Lampung.” Skripsi, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2018.
- Y., Yusnia. *Standar Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2019.