

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara

Implementasi Manajemen Pelayanan Umrah Di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru

1. Identitas Responden

- a) Nama : Mardiana
- b) Hari/Tanggal : Kamis, 16 November 2023
- c) Tempat : PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru
- d) Jabatan : Staf Accounting

2. Pertanyaan – pertanyaan wawancara

A. Profil PT. Avicenna Taibah Wisata Banjarbaru

- 1) Bagaimana sejarah berdirinya PT. Avicenna Taibah Wisata & Tour Banjarbaru?
- 2) Apa Visi, Misi dan Tujuan PT. Avicenna Taibah Wisata & Tour Banjarbaru ?
- 3) Bagaimana struktur organisasi PT. Avicenna Taibah Wisata & Tour Banjarbaru ?
- 4) Apa saja fasilitas dan perlengkapan yang disediakan PT. Avicenna Taibah Wisata & Tour Banjarbaru ?
- 5) Berapa jumlah cabang PT. Avicenna Taibah Wisata & Tour Banjarbaru?

B. Manajemen Pelayanan Umrah di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru

1. Perencanaan

- bagaimana perencanaan kegiatan dakwah di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru? (jangka pendek, jangka menengah, dan jangka panjang)
- apa saja yang diperlukan dalam perencanaan kegiatan di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru? (persiapan materi dan dll)
- kapan biasanya membahas perencanaan kegiatan di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru?
- dimana tempat membahas perencanaan kegiatan PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru
- siapa saja yang terlibat dalam perencanaan kegiatan PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru?
- mengapa perencanaan sangat diperlukan dalam kegiatan yang ada di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel banjarbaru

2. Pengorganisasian

- bidang-bidang apa saja yang ada dalam kepengurusan di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru
- apa saja tugas-tugas setiap pengurus atau bidangnya?
- setiap berapa tahun sekali adanya pergantian pengurus?
- rapat apa saja atau kapan diadakan rapat untuk para pengurus?
- apakah ada fasilitas yang diberikan kepada pengurus?

3. Pelaksanaan

- kegiatan apa saja yang sudah dilaksanakan dalam jangka pendek, jangka menengah, dan jangka panjang?

- setiap berapa tahun sekali PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru mengadakan pelaksanaan umrah?

4. Pengawasan

- Bagaimana cara pengurus dalam mengawasi kegiatan yang telah dilaksanakan?
- Kapan biasanya pengawasan dilakukan?
- Siapa biasanya yang mengawasi kegiatan di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel banjarbaru?
- Tindakan apa saja yang dilakukan jika perencanaan tidak berjalan seperti seharusnya?
- Dimana biasanya diadakan evaluasi dan bagaimana sistem evaluasi untuk kegiatan di PT.Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel banjarbaru?

5. Tanggapan Jemaah tentang pelayanan umrah di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru

- a. Apa yang membuat kamu tertarik untuk berangkat melalui PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel banjarbaru?
- b. Apakah kamu puas dengan pelayanan yang ada di PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru?
- c. Bagaimana pelayanan PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru?

Lampiran 2 Dokumentasi



Gambar 1 Kerjasama dengan PT. Jhonlin Bratama Batulicin



Gambar 2 Kerjasama dengan Tonymas Megah

PT. AVICENNA TAIBAH WISATA
NO. PPIU : 91200024108480002

PAKET UMROH
OKTOBER & DESEMBER 2024 | 13 HARI

All In
Banjarmasin - Jakarta - Jeddah
32,9
Juta/Pax

All In
Banjarmasin - Jakarta - Jeddah
36,5
Juta/Pax

Fasilitas :
Tiket Pesawat PP - Visa Umroh - Perizinan Umroh - Monev - Hotel - Makan 3x Sehari - Transportasi Bus AC - Muthawasil & Tour Leader - Handling Airport - Air Zam-Zam 5 L - City Tour Makkah & Madinah

Persyaratan :
Paspor Asli - KTP / Rata Kelahiran (umur dibawah 17 tahun) - Kartu Keluarga - Vaksin Meningitis - Pas Foto 4x6 latar putih

0511-5931-410 | pt.avicenna.taibah.wisata
0812-5190-1513 / 0831-5564-4242 / 0813-4800-0296

Jl. Palam Raya Griya Mawar Asri Ruko No. 3, Kel. Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Prov. Kalimantan Selatan

PT. AVICENNA TAIBAH WISATA
NO. PPIU 91200024108480002

PROGRAM UMRAH
12 HARI
UMRAH REGULER
By Garuda Indonesia Start Banjarmasin
Tanggal Keberangkatan April 2024

HARGA PAKET
38.5 Juta

Harga Ekonomis
34.8 juta

Bersama Ust. Shabron Jamil, LC

MEKKAH :
OLLAYAN AJYAD / SETARAF
MADINAH :
GRAND PLAZA MADINAH / SETARAF

MEKKAH :
JAWHARAT AL MASHAER / SETARAF
MADINAH :
DAR ALNAEEM / SETARAF

Free Lounge
HARGA ALL INN
0812-5190-1513

Alamat Kantor:
Jl. Palam Raya Ruko Griya Mawar Asri No. 03 Guntung Manggis, Landasan Ulin, Banjarbaru.

pt.avicenna.taibah.wisata



Umroh FULL RAMADHAN

*Pahala Haji Bersama
Rasulullah*

31 HARI

42 JUTA /QUAD

45 JUTA /TRIPLE

45.5 JUTA /DOUBLE

**SEAT SANGAT TERBATAS!!!
KEBERANGKATAN
21 MARET - 20 APRIL 2024**

**HANYA:
DP 5 JUTA**

INFORMASI HUBUNGI:
0812-5190-1513

Jl. Palam Raya Griya Mawar Asri Ruhe No.03, Guntung Manggis,
Kec. Landasan Ulin, Kab. Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan

Masjapal
Internasional

Garuda Indonesia

pt.avicenna_talbah_wisata



PT. AVICENNA TAIBAH WISATA
NO. PPIU 91200024108480002

SISKO PATUH
HIMPUH
PASTI UMRAH

UMRAH

12 HARI

KEBERANGKATAN 07 AGUSTUS 2024

By Lion Air Start Banjarmasin

HARGA PAKET

RP. 28.800.000

Sudah Termasuk:

- Pertengkapan Eksklusif
- Makan 3x Sehari
- Tiket, Visa, Asuransi Perjalanan
- City Tour Madinah
- City Tour Makkah
- Kuliner Timur Tengah

Belum Termasuk:

- Pembuatan Paspor
- Keperluan Pribadi
- Kelebihan Bagasi

HOTEL MEKKAH:
BINTANG 3/ SETARAF

HOTEL MADINAH:
BINTANG 3/ SETARAF

Lion air Free Lounge

BANJARMASIN - JAKARTA - JEDDAH

Booking Sekarang:
0812-5190-1513

Alamat Kantor:
Jl. Palam Raya Ruko Griya Mawar Asri No. 03 Guntung Manggis, Landasan Ulin, Banjarbaru.

pt.avicenna_talbah_wisata


PT. AVICENNA TAIBAH WISATA
 NO. PPIU 91200024108480002






PROGRAM UMRAH PT.ATW 2024

Rute: Banjarmasin - Jakarta - Jeddah

Promo Umroh Reguler Rp. 26.5 juta Program 12 Hari	Fasilitas SEPT/OKT/NOV/DES Hotel Mekkah Hotel Madinah Maskapai: Lion Air	Special Transportasi Bus AC PROMO !!!
Promo Umroh Reguler Rp. 28.9 juta Program 12 Hari	Fasilitas SEPT/OKT/NOV/DES Hotel Mekkah Hotel Madinah Maskapai: Saudia, Lion Air	Special Bersama Ustadz Tezu FREE Lounge
Promo Umroh Reguler Rp. 38.5 juta Program 12 Hari	Fasilitas AGUST/OKT/NOV/DES Hotel Mekkah Hotel Madinah Maskapai: Garuda Indonesia	Special Bersama Ustadz Shabrun Jamil, L.C. FREE Kereta
Promo Umroh Plus Turki Rp. 42 juta Program 15 Hari	Fasilitas SEPT/OKT/NOV/DES Hotel Mekkah Hotel Madinah Hotel Turki Maskapai: Turkish Airlines, Saudia	Special Cappadocia Bursa Hagia Sophia Istanbul FREE City Tour

HARGA SUDAH TERMASUK:
 Tiket Pesawat PP, Visa Umroh, Asuransi Perjalanan, Hotel, Makan 3x Sehari, Perlengkapan Eksklusif, Tour Leader & Muthawwif, Transportasi Bus AC, Handline Airport, Air Zam-Zam 5 Liter, Free Lounge.

Alamat Kantor:
 Jl. Palam Raya Grava Mawar Asri Ruko No.03, Kel. Guntung Manis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Prov. Kalimantan selatan

Informasi & Pendaftaran: 0812-5190-1513 | @pt.avicenna_taibah_wisata


PT AVICENNA TAIBAH WISATA
 NO. PPIU : 91200024108480002
"Bali Keberkahan dalam Ibadah Haji & Umroh dengan Aman, Nyaman dan Sesuai Sunnah"

SEMUA AGENDA BERSIFAT TENTATIVE, SESUAI SITUASI KONDISI DI LAPANGAN

CITY TOUR MADINAH



Masjid Nabawi



Jabal Uhud



Masjid Quba



Masjid Ghamamah



Kebun Kurma



Percetakan Al-Qur'an


 pt.avicenna_taibah_wisata

Gambar 3 Paket Umrah di PT. Avicenna Taibah Wisata

PT AVICENNA TAIBAH WISATA
NO. PPIU : 91200024108480002

SISKOPATUH

HIMPUN

PPIU CERTIFIED

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

UNDANGAN

MANASIK UMROH

Sabtu, 10 Agustus 2024
10.00 - selesai

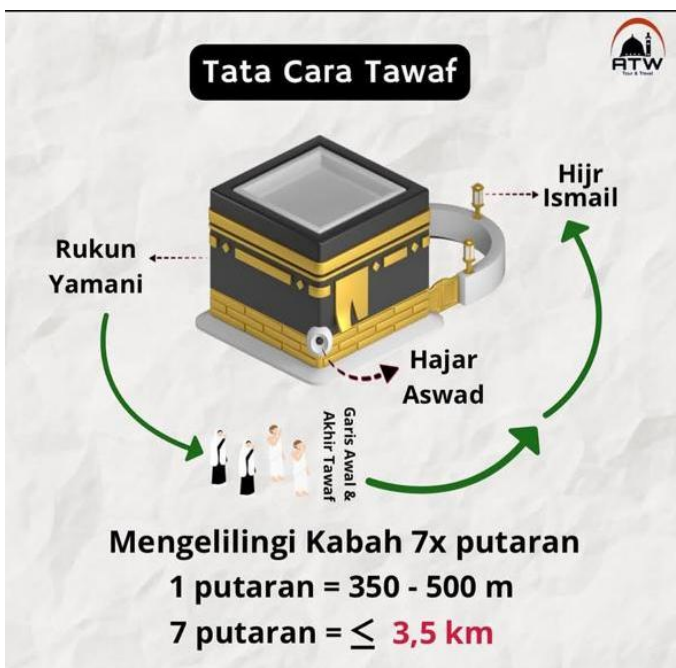
Hotel Ebony Batulicin
Jl. Raya Batulicin, Tanah
Bumbu, Kalimantan Selatan

Bersama
Ust. Teguh Riadi

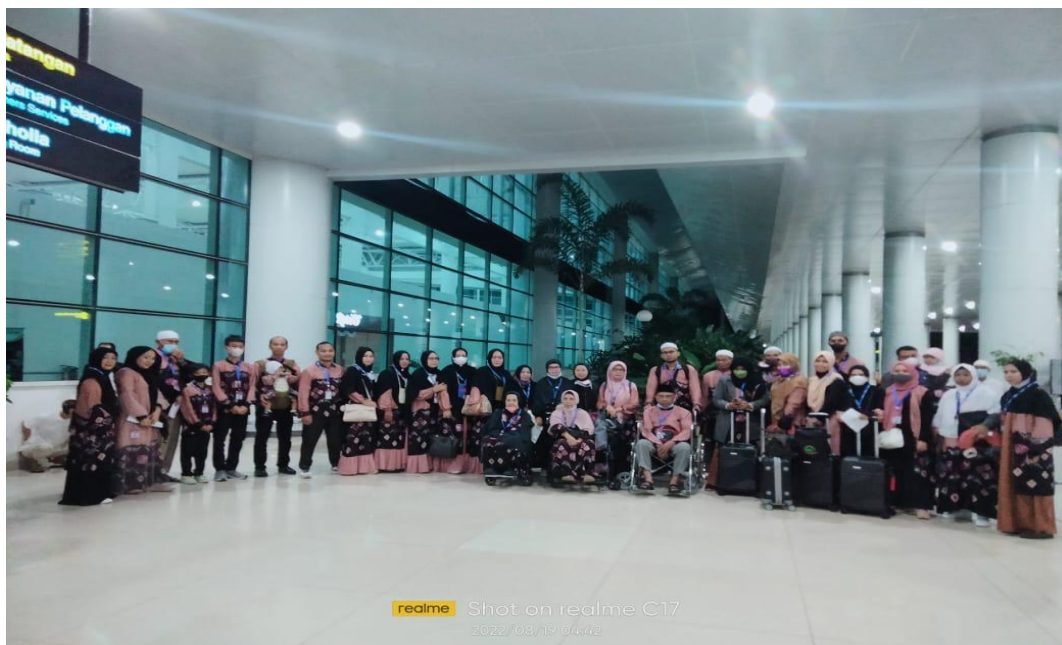
0511-5931-410 | pt.avicenna_taibah_wisata
0812-5190-1513 / 0831-5564-4242 / 0813-4800-0296

Jl. Palam Raya Griya Mawar Asri Ruko
No 03, Guntung Manggis, Banjarbaru,
Kalimantan Selatan

Gambar 4 Undangan Manasik Haji PT. Avicenna Taibah Wisata



Gambar 5 Contoh Materi Manasik Haji PT. Avicenna Taibah



Gambar 6 Jemaah PT. Avicenna Taibah Wisata

Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 645 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;

Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**

KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir

KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 22 Maret 2022
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 645 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022
TANGGAL 22 Maret 2022

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Sarifahnor 180104030181	IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DAN UMRAH DI PT. SALFANY SAFANUSA BANJARMASIN KALIMANTAN SELATAN	1. Dra. Hj. St. Rahmah, M.Ag 2. Jumi Herlita, M.Sc
2.	Nadila Safitri 180104030057	MANAJEMEN MAJELIS TAKLIM NURUL MUSTHOFA DESA TAJAU PECAH KECAMATAN BATU AMPAR KABUPATEN TANAH LAUT	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
3.	Rizqi Yanuari Saputra 170103030115	MANAJEMEN PELAYANAN IBADAH HAJI DAN UMROH PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARBARU TAHUN 2022	1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
4.	Akhmad Zulfikar Fauzi 180104030193	ANALISIS PENGELOLAAN ZAKAT OLEH SEKSI BIMBINGAN MASYARAKAT ISLAM (BIMAS ISLAM) PADA KEMENTERIAN AGAMA DI KECAMATAN DUSUN SELATAN	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Restu Khaliq, SE, MM
5.	Nurlaili Amalina 180104030079	MANAJEMEN PERENCANAAN DALAM MENARIK MINAT CALON JAMA'AH HAJI DAN UMRAH PADA PT. SALFANY SAFANUSA KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH	1. Dr. Zainal Pikri, M.Ag, MA 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
6.	Muhammad Rizqan Fahlevi 180104030053	ANTUSIASME CALON JEMA'AH TERHADAP PELAKSANAAN IBADAH HAJI (STUDI PADA KELURAHAN PEKAPURAN RAYA)	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Banjarmasin, 22 Maret 2022
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Lampiran 4 Surat Keterangan Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1814/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Sarifahnor
 NIM : 180104030181
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jumat
 Tanggal : 3 Mei 2022
 Judul Skripsi Lama : Implementasi Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin
 Judul Skripsi Baru : Implementasi Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah di PT. Avicenna Taibah Wisata tour dan travel Banjarbaru

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dra.Hj. St. Rahmah, M.Ag
 Pembimbing II : Jumi Herlita, M.Sc
 Moderator/Notulen : Abd. Gafar S.Sos. I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 22 Desember 2022
 Ketua Jurusan MD

Restu Khalik

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 5 Surat Berita Acara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 03 Juni 2022, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi secara Online

Dimulai dari pukul : 14.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 15.06 (Wita)

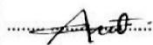
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Sarifahnor
NIM/Jurusan : 180104030181 / MD
Judul : Implementasi Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh Di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Sistematika Penulisan diperhatikan. Pelajari buku pedoman penulisan skripsi FDIK.
- Usahakan sistematika penulisan sudah benar, jadi ketika konsultasi dengan Dosen Pembimbing cukup membahas isi / materi saja.
- Judul diubah dan Latar Belakang masalah sesuaikan dengan judul anda.
- Rumusan Masalah konsultasikan dengan pembimbing. Sedangkan Tujuan penelitian serta yang lain menyesuaikan.
- Definisi Operasional harus jelas..
- Kajian Teoritis konsultasikan dengan pembimbing.
- Daftar Pustaka diperbaiki dan tambah buku-buku terbitan 2010 keatas.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 03 Juni 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	Pembimbing I	
2.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing II	
3	Abd. Gafar, S.Sos.I	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Restu Khalik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: /Un.14/III.4/PP.00.9/06/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Sarifahnor
NIM : 1801040301881
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 03 Juni 2022
Judul Asal : Implementasi Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh Di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.
Judul Baru :

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dra. Hj. Siti Rahmah. M.Ag
Pembimbing II : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Moderator/Notulen : Abd. Gafar, S.Sos.I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juni 2022
Ketua Jurusan MD

Restu Khaliq

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 6 Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id, e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id, instagram : [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

Nomor : 1147 /Un.14/III.4/TL.01/10/2023
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 09 Oktober 2023

Kepada Yth. :

Pimpinan PT. Avicenna Taibah Wisata Tour dan Travel Banjarbaru

Di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : SARIFAHNOR
NIM : 180104030181
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : XII (Dua Belas)
Alamat : Jln.Trans Kalimantan Desa sungai Baras RT.18 RW.05 No.10 Kab. Kapuas Selat Kalimantan Tengah ID 73515

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Manajemen pelayanan umroh di PT.Avicenna Taibah Wisata Tour dan Travel banjarbaru
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : PT.Avicenna Taibah Wisata tour dan travel banjarbaru
Lama Penelitian : 1 Bulan
Mulai tanggal : 16 Oktober 2023 s.d. 16 November 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Lampiran 7 Surat Selesai Riset



PT. AVICENNA TAIBAH WISATA TOUR & TRAVEL

Alamat: Jl. Palm Raya Ruko Griya Mawar Asri No. 03, Kel. Guntung Manggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru
Kalimantan Selatan 70721, Telp. 0511-5931-410/ Hp +62 812-5190-1513, Email: ptavicennataibahwisata@gmail.com

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Nomor:01/ATW-SK/VII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Hj. Siti Rahmah
Jabatan	: Direktur Utama
Perusahaan	: PT. Avicenna Taibah Wisata

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswi yang beridentitas:

Nama	: SARIFAHNOR
NIM	: 180104030181
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan	: Manajemen Dakwah (MD)
Universitas	: UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan riset/ penelitian di PT. Avicenna Taibah Wisata selama 1 bulan. Terhitung mulai tanggal 16 Oktober 2023 s.d. 16 November 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul:

“Manajemen Pelayanan Umroh PT. Avicenna Taibah Wisata Tour & Travel Banjarbaru”

Demikian surat keterangan ini di buat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Banjarbaru, 14 Juli 2025

Hormat Kami,

Hj. Siti Rahmah
Direktur

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sarifahnor
Tempat, Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 03 Maret 2000
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status perkawinan : Belum Menikah
Alamat : Kuala Kapuas, Handil Baras, Jl. Trans Kalimantan
Rt. 19 RW.05 N0.10 Kalimantan Tengah Kode Pos
73515

Nomor Hp/Alamat email : 083841903502/ Fahnor63@gmail.com
Pendidikan : TK Al-Ikhlas Kuala Kapuas
MIN Selat Unit 2 Kuala Kapuas
MTSN Selat Kuala Kapuas
SMKN 2 Kuala Kapuas Jurusan Tata Busana
UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua
Ayah
Nama : Said Hamzah
Pekerjaan : Swasta
Alamat : Kuala Kapuas, Handil Baras, Jl. Trans Kalimantan
Rt. 19 RW.05 N0.10 Kalimantan Tengah Kode Pos
73515

Ibu

Nama : Sarifah mariyam

Pekerjaan : Ibu rumah tangga

Alamat : Kuala Kapuas, Handil Baras, Jl. Trans Kalimantan

Rt. 19 RW.05 N0.10 Kalimantan Tengah Kode Pos

7351

Saudara (jumlah saudara) : 1

Banjarmasin, 10 Juli 2025

Peneliti

Sarifahnor