

**ANALISIS PERBANDINGAN FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PESERTA ASURANSI MENGGUNAKAN BPJS KESEHATAN
ANTARA PEKERJA MUSLIM SEKTOR FORMAL DAN INFORMAL
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NUR RAHAYU**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1146**

**ANALISIS PERBANDINGAN FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN PESERTA ASURANSI MENGGUNAKAN BPJS KESEHATAN
ANTARA PEKERJA MUSLIM SEKTOR FORMAL DAN INFORMAL
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

**Nur Rahayu
(210105030029)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
2025 M / 1446 H**

PERNYATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Rahayu
NIM : 210105030029
Tempat/Tgl.Lahir : Batulicin, 02 November 2002
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Nur Rahayu



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 140/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06/2025**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama : Nur Rahayu
NIM : 210105030029
Jurusan : S1 Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi
Keputusan Peserta Asuransi Menggunakan BPJS Kesehatan
: Antara Pekerja Muslim Sektor Formal Dan Informal Di Kota
Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 12%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2025
Ketua Jurusan AS



Lutpi Sahal

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Perbandingan Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Asuransi BPJS Kesehatan Antara Pekerja Sektor Formal Dan Informal di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Nur Rahayu

NIM : 210105030029

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2024-2025

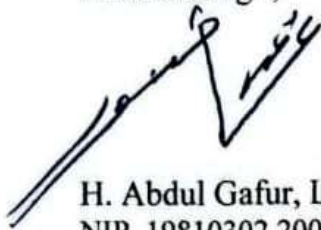
Tempat dan tanggal lahir : Batulicin, 2 November 2002

Alamat : Jl. Transmigrasi RT 009 RW 002 Desa Karang Sari Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

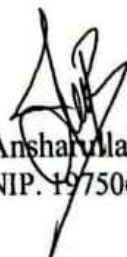
Banjarmasin, 16 Juni 2025

Pembimbing I,



H. Abdul Gafur, Lc., MA
NIP. 19810302 200901 1 014

Pembimbing II



Ansharullah., M. Fil, I
NIP. 19750609 200003 1 003

Mengetahui

Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Lutpi Sahal S.H.I, M.S.I
NIP. 19810921 200801 1 008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Peserta Asuransi Menggunakan Bpjs Kesehatan Antara Pekerja Muslim Sektor Formal Dan Informaldi Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Nur Rahayu, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 17 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: A (87,6)



Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

Tim Penguji

Nama

1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I.
2. H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
3. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
4. H. Fahrudin, S.AB., M.E.

Tanda Tangan

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Nur Rahayu. 2025. *Analisis Perbandingan Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Peserta Asuransi Bpjs Kesehatan Pekerja Muslim Sektor Formal dan Informal Di Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing 1: Abdul Gafur, Lc., M.A. Pembimbing 2: Ansharullah., M.Fil.l.

Kata kunci : Keputusan Peserta, Asuransi BPJS Kesehatan, Pekerja Muslim, Sektor Formal, Sektor Informal.

Asuransi kesehatan mempunyai peranan penting untuk melindungi individu dan keluarga dari risiko biaya perawatan kesehatan yang tidak terduga. Dalam latar belakang ini, BPJS Kesehatan sebagai penyelenggara utama jaminan kesehatan di Indonesia berupaya memenuhi kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang layak dan terjangkau.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan peserta asuransi BPJS Kesehatan di Kota Banjarmasin, dengan fokus pada perbandingan antara pekerja sektor formal dan informal. Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian lapangan (*field reseach*) yang menerapkan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis faktor.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbandingan faktor- faktor yang mempengaruhi keputusan peserta asuransi menggunakan BPJS Kesehatan antara pekerja muslim sektor formal dan informal di kota banjarmasin dipengaruhi secara signifikan oleh tiga faktor utama yaitu faktor pribadi (13, 047 %), kondisi sosial (22, 909 %) dan faktor budaya (48, 093 %). Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi lembaga terkait untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam program jaminan kesehatan.

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Disetiap konsul skripsi di ACC dosen, disitulah Do’a ibuku dikabulkan”

(Nur Rahayu)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, hingga akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan tepat waktu yang saya persembahkan untuk:

1. Ayah Widodo dan Ibu Giyarsih tercinta yang tanpa lelah memberikan cinta, kasih sayang, motivasi, dan do'a restu yang tiada henti sampai saat ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan meluangkan waktunya untuk menuntun, membimbing dan mengarahkan saya.
3. Adik Tersayang Gibran maaf jika sering menahan rindu dan membuatmu menangis ketika harus ku tinggalkan pergi jauh dari rumah untuk berkuliah.
4. Kepada Teman dengan NIM 210105030028, terimakasih atas segala dukungan, pengalaman, ilmu, dan waktu yang telah dihabiskan selama masa perkuliahan sampai proses penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat dibangku perkuliahanku tersayang norhanifah, nur mahmudah, fitriani, dan ina yatina yang selalu memberikan semangat, ajakan mie sadis serta dukungan dan motivasi selama ini.
6. Terakhir untuk diriku sendiri, terima kasih karena telah berjuang dan bertahan dengan perjalanan panjang yang diselingi luka, duka, sakit, rapuh, senang, dan bahagia. Terima kasih karena selalu berusaha keras untuk menyelesaikan pendidikan sarjana ini, terima kasih karena tidak pernah menyerah walau jalan yang dilewati begitu sulit dan tidak pernah memutuskan untuk berhenti. Apapun proses yang telah dilewati dalam penyusunan skripsi ini secara baik dan maksimal, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Mari terus berjuang dan bekerja keras lagi setelah ini, tetap semangat dan jangan pernah putus asa.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	 ‘...	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We

هـ	ha	H	Ha
ء	hamzah	..!..	Apostrof
ي	ya	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَات	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَات	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*.

الْمَكْتَبَاتُ الْجَامِعَاتُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamāh</i>
------------------------------	---------	-----------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	A
إِ	kasrah	ditulis	I
أُ	dammah	ditulis	U
شَكَرَ	fathah	ditulis	Syakara
قَرَأَ	kasrah	ditulis	quri'a
يَطِقُ	dammah	ditulis	Yantiqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>sallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{i}$ <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{u}$ <i>sudūr</i>

VI. Volal Rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zī al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَأَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
-------	---------	-----------------

الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>
---------	---------	-------------------

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wāidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada jujungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Peserta Asuransi Menggunakan Bpjs Kesehatan Antara Pekerja Muslim Sektor Formal Dan Informal di Kota Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I, dan Elida Mahriani, S.E.I, MM, selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
4. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., M.A selaku Pembimbing Skripsi I sekaligus dosen Penasehat Akademik dan Bapak Ansharullah., S.Ag., M.Fil.I, selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama penyelesaian skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 25 Juli 2025



Nur Rahayu

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PLAGIASI	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
MOTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRASLITERASI ARAB – LATIN	xi
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
BAB II KEPUTUSAN PEMBELIAN	12
A. Keputusan Pembelian.....	12
B. Keputusan Pembelian Dalam Ekonomi Islam.....	18
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	26
D. Teknik pengambilan Sampel.....	28
E. Data dan Sumber Data	28
F. Variabel dan Indikator.....	29
G. Teknik Pengumpulan Data.....	32
H. Teknik Analisis Data.....	33
I. Tahapan Penelitian	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil	40
B. Uji Instrument Penelitian / Analisis Data.....	46
C. Hasil Penelitian	59
D. Analisis Data	61
BAB V PENUTUP	67
A. Simpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Masyarakat yang Memiliki BPJS Kesehatan Wilayah Kota Banjarmasin	25
Tabel 3.2 Indikator Variabel	29
Tabel 3.3 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Jenis kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Usia Responden	40
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	40
Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.5 Pendapatan Rata - Rata Perbulan Responden	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji KMO and Bartlett's Test	48
Tabel 4.9 Nilai Measure Of Sampling Adequacy	49
Tabel 4.10 Ekstraksi Faktor	50
Tabel 4.11 Total Variance Explained	52
Tabel 4.12 Componet Matrix	54
Tabel 4.13 Data Hasil Rotated Component Matrix	55
Tabel 4.14 Penamaan Faktor 1 Faktor Budaya	57
Tabel 4.15 Penamaan Faktor 2 Faktor Sosial	58
Tabel 4.16 Penamaan Faktor 3 Faktor Pribadi	58
Tabel 4.17 Penamaan Faktor 4 Faktor Syariah	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
-------------------------------------	----