

## ABSTRAK

**Soraya Nadira, 2025.** *Komparasi Tingkat Pemahaman Antara Generasi Milenial dan Generasi Z Terhadap Penggunaan QRIS di Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. Muhaimin, S.Ag, M.A., Pembimbing II: Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.

**Kata Kunci:** Tingkat Pemahaman, QRIS.

QRIS sebagai sistem pembayaran digital dikembangkan oleh Bank Indonesia semakin populer, diharapkan dimanfaatkan secara luas oleh semua masyarakat. Memahami perbedaan pemahaman kedua generasi ini membantu pada rancangan strategi pemasaran serta edukasi yang lebih efektif, penting untuk pertumbuhan ekonomi digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komparasi tingkat pemahaman antara Generasi Milenial dan Generasi Z terhadap penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) di Kota Banjarmasin.

Metode yang digunakan penelitian ini yaitu survei dengan pengumpulan data kuesioner yang disebarkan kepada 194 responden yang 97 Generasi Milenial dan 97 Generasi Z di Kota Banjarmasin. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis data *Independent Sample T-Test* guna membandingkan rata-rata tingkat pemahaman kedua generasi tersebut. Tingkat pemahaman diukur berdasarkan tiga indikator: *interpreting* (interpretasi), *comparing* (membandingkan), dan *explaining* (menjelaskan) yang sub-indikatornya terkait penggunaan QRIS.

Hasil penelitian mengindikasikan adanya perbedaan yang signifikan antara tingkat pemahaman Generasi Milenial dan Generasi Z terkait penggunaan QRIS. Generasi Z tingkat pemahamannya yang lebih tinggi dibandingkan Generasi Milenial. Ini disebabkan oleh kebiasaan Generasi Z yang lebih akrab dengan penggunaan teknologi dalam aktivitas keseharian. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi pemerintah, lembaga keuangan, serta penyedia jasa sistem pembayaran dalam menyusun strategi edukasi serta sosialisasi QRIS yang lebih efektif dan tepat sasaran.