

**PENGARUH PENGETAHUAN, RELIGIUSITAS, DAN SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT KECAMATAN
BANJARMASIN BARAT DALAM MENGGUNAKAN
PRODUK PERBANKAN SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH
AISYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**PENGARUH PENGETAHUAN, RELIGIUSITAS, DAN SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT KECAMATAN
BANJARMASIN BARAT DALAM MENGGUNAKAN
PRODUK PERBANKAN SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Aisyah

180105020245

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah
NIM : 180105020245
Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Kapuas, 17 Agustus 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Aisyah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 137 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Aisyah
NIM : 180105020245
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas dan Sosial terhadap Keputusan Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Barat dalam Menggunakan Produk Perbankan Syariah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 19 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 Juni 2025

Kepada Jurusan

Fadhin El Wafa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, dan Sosial terhadap Keputusan Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Barat dalam Menggunakan Produk Perbankan Syariah

Ditulis oleh : Aisyah

N I M : 180105020245

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Kuala Kapuas, 17 Agustus 1998

Alamat : Jl. Sepakat Ujung Gg. Reformasi RT. 005 RW.001
Kelurahan Teluk Tiram, Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Juni 2025
Pembimbing,

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI.
NIP. 197004102005011010

Mengetahui:
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Faqih El Wafa, S.HI., M.SI
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, dan Sosial terhadap Keputusan Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Barat dalam Menggunakan Produk Perbankan Syariah”, ditulis oleh Aisyah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 08 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82,2)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



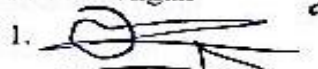
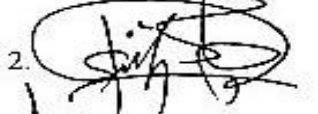
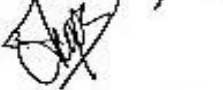
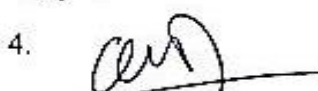
H. Sukarni, M. Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

1. H. Badrian, M.Ag.
(Ketua/Anggota)
2. Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.
(Anggota)
3. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
(Anggota)
4. M. Yulian Ma'mun, Lc, M.M
(Anggota)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

ABSTRAK

Aisyah. 180105020245. Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, dan Sosial terhadap Keputusan Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Barat dalam Menggunakan Produk Perbankan Syariah. Pembimbing: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I., pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Pengetahuan, religiusitas, sosial, keputusan masyarakat.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengetahuan, religiusitas, dan sosial yang merupakan diantara faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat. Dalam konteks perbankan, keputusan masyarakat dalam menggunakan produk perbankan syariah merupakan unsur penting dan sangat diperlukan dalam memenangkan persaingan bisnis dan mempertahankan nasabah yang sudah ada. Kota Banjarmasin didominasi oleh masyarakat beragama Islam, sehingga memiliki keunikan tersendiri terhadap perilaku masyarakat dalam mengkonsumsi suatu produk dalam perbankan, begitu pula dengan keadaan geografis yang dapat mempengaruhi terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan produk perbankan syariah. Salah satu alasan masyarakat menggunakan produk perbankan syariah adalah setiap produknya akan selalu berlandaskan nilai-nilai islam. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, religiusitas dan sosial terhadap keputusan masyarakat kecamatan Banjarmasin Barat dalam menggunakan produk perbankan syariah secara parsial dan simultan.

Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat sekecamatan Banjarrmasin Barat. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang dipilih dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat kecamatan Banjarrmasin Barat.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan: Pertama, secara parsial berdasarkan pada hasil uji t masing-masing variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. Pengetahuan, religiusitas dan sosial berpengaruh terhadap keputusan masyarakat kecamatan Banjarmasin Barat dalam menggunakan produk perbankan syariah. Kedua, berdasarkan pada hasil uji F secara simultan pengetahuan, religiusitas dan sosial berpengaruh terhadap keputusan masyarakat kecamatan Banjarmasin Barat dalam menggunakan produk perbankan syariah.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“seekor burung yang duduk di atas pohon tidak pernah takut rantingnya patah,
karena kepercayaannya bukan pada cabang dahannya, tetapi pada kemampuannya
untuk terbang.”

(Jalaluddin Rumi)

~ Jika bukan karena Allah yang mampukan,
aku mungkin sudah lama menyerah ~

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, rezeki serta anugerah yang tak terhingga. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat dan kerabat beliau.

Dengan penuh rasa syukur dan rindu, saya persembahkan sebuah karya sederhana untuk almarhumah mama tercinta, Rusmaniah, semoga mama mendapatkan tempat terbaik disisi Allah SWT. Terima kasih mama atas pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang mama berikan kepada Aisyah.

Kepada abah tercinta, Anang Jidi, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang dalam setiap langkah. Sehat selalu abah.

Kepada kakak-kakak saya tersayang, terimakasih sudah selalu menemani, memberikan semangat, dukungan, bantuan serta pengorbanan selama ini. Kepada seluruh keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih selalu memberikan nasihat dan semangat kepada saya.

Terimakasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada dosen pembimbing saya Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan karya ini dengan baik.

Kepada diri saya sendiri terimakasih untuk tidak menyerah dan tidak putus asa dari segala keadaan dan rintangan yang ada selama ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	Fathah	Ditulis	A
اِ	Kasrah	Ditulis	I
اُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yan tiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	A Kamilah
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	A Salla
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	I Syadid
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	U Sudur

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai Ruwaidun
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au wa fir'auna zi al-autad

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْكِتَابُ	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصَّبْحُ	Ditulis	<i>as-subhu</i>
السَّاهِرَةُ	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرُّ الْوَالِدَيْنِ	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إِذَا الشَّمْسُ	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas dan Sosial terhadap Keputusan Masyarakat Banjarmasin Barat dalam Menggunakan Produk Perbankan Syariah”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa., dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak H.Haris Faulidi Asnawi, LC., selaku Pembimbing Skripsi dan Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Kepada mama dan abah tercinta, kakak-kakak tersayang, terima kasih atas doa, dukungan, pengorbanan serta kasih sayang yang tidak pernah ada habisnya.
6. Kepada Fatmawarti Annisa, Dian Ayu Lestari, dan Nur Khalisah, serta teman-teman yang telah memberikan masukan dan semangat dalam pengerjaan skripsi.
7. Serta kepada semua pihak yang telah berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan dan penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 25 Mei 2025
Penulis,



Aisyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
G. Kerangka Pemikiran.....	14
H. Hipotesis Penelitian.....	15
I. Sistematika Penulisan	16
BAB II KEPUTUSAN MASYARAKAT, PENGETAHUAN, RELIGIUSITAS, SOSIAL, DAN PRODUK PERBANKAN SYARIAH	18

A. Keputusan Masyarakat	18
B. Pengetahuan	24
C. Religiusitas	27
D. Sosial	33
E. Produk Perbankan Syariah	36
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	45
C. Populasi dan Sampel	46
D. Data dan Sumber Data	49
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Instrumen Penelitian	50
G. Teknik Analisis Data	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	59
A. Penyajian Data	59
B. Analisis Data	63
C. Hasil Penelitian	74
BAB V PENUTUP	79
A. Simpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Keterangan Skor Jawaban Responden	51
Tabel 3.2 Instrumen Kuesioner	51
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Pekerjaan.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesjer.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	68