

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang mencari data secara langsung ke lapangan, dalam hal ini akan dilakukan di lokasi penelitian yaitu di BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode kualitatif adalah metode penelitian yang lebih menekankan pada analisa atau deskriptif. Metode kualitatif juga merupakan penelitian ilmiah yang bertujuan untuk mengungkapkan fakta atau kejadian yang terjadi pada saat penelitian sedang berlangsung dan menjelaskan sesuai dengan apa yang terjadi di lapangan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu proses penelitian yang dimulai dengan pengembangan asumsi-asumsi dasar, maksudnya adalah pendekatan yang mendeskripsikan suatu peristiwa, fenomena, aktivitas sosial, maupun sikap secara individu maupun kelompok. Adanya pendekatan ini, laporan penelitian akan disusun sesuai dengan kutipan-kutipan data guna untuk memberikan kejelasan dari penelitian tersebut (Rizal, Penyunting. 2021, p. 8).

##### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yaitu tempat peneliti untuk melaksanakan penelitian. Peneliti mengambil lokasi penelitian di Jl. Veteran Sungai Bilu No. 101, Melayu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70236.

Alasan penulis mengambil lokasi penelitian BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin karena lembaga ini aktif menerapkan prinsip-prinsip syariah dalam budaya kerja. Sebagai lembaga keuangan syariah non-bank yang memiliki banyak nasabah, BMT UGT Nusantara memberikan peluang yang baik untuk mengkaji bagaimana nilai-nilai Islam diterapkan dalam keseharian karyawan, baik dalam etika kerja maupun dalam pelayanan. Selain itu, sudah disesuaikan dengan kebutuhan peneliti guna mendapatkan informasi yang relevan dari narasumber.

### **C. Subyek dan Obyek Penelitian**

Subyek penelitian adalah orang, tempat atau benda yang diamati dalam penelitian sebagai sasaran. Subjek penelitian juga dimaknai sebagai orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. (Rahmadi, 2011, p.14). Dalam penelitian ini, yang menjadi subyeknya adalah Kepala Cabang dan 2 (dua) karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin.

Selanjutnya, obyek penelitian adalah hal yang menjadi pokok permasalahan untuk kemudian akan diamati dan diteliti (Ansori, 2020, p.9). Obyek dalam penelitian ini adalah prinsip-prinsip syariah dalam

budaya kerja karyawan yang terdapat di BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### **1. Data**

Data adalah sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan suatu metode tertentu yang selanjutnya akan menghasilkan suatu hal yang dapat menggambarkan atau mengindikasikan sesuatu. Berdasarkan jenisnya, data dibedakan menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder.

##### **a. Data Primer**

Adalah data yang diperoleh langsung oleh peneliti dari responden. Data primer diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data primer dapat didefinisikan sebagai data yang dikumpulkan dari sumber-sumber asli untuk tujuan tertentu berdasarkan penelitian yang diteliti. Peneliti harus mengumpulkan data secara efisien dan data tersebut harus memiliki manfaat bagi tujuan penelitian ini. Untuk mendapatkan data primer ini, peneliti akan melakukan wawancara dengan Kepala Cabang dan 2 (dua) karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin.

##### **b. Data Sekunder**

Adalah data yang diperlukan peneliti dan data yang diperoleh peneliti dari sumber kedua atau sumber sekunder. Data sekunder

dalam penelitian ini berupa dokumen yang memiliki hubungan dengan obyek penelitian (Waluya, 2007, p. 11).

## 2. Sumber Data

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Sumber data dalam penelitian ini bisa diperoleh dari hasil wawancara dengan Kepala Cabang dan 2 (dua) karyawan di BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting untuk melakukan suatu penelitian, karena pengumpulan data merupakan proses pengumpulan data untuk kepentingan penelitian. Dalam penelitian ini, ada beberapa langkah yang harus dilakukan untuk mengumpulkan data, yaitu:

### 1. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi melalui tanya jawab agar dapat dikonstruksikan arti dalam suatu topik tertentu. Wawancara dilakukan sebagai teknik pengumpulan data jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti ataupun ingin mengetahui masalah lebih dalam. Tujuan dari wawancara itu adalah untuk memperoleh informasi yang tidak dapat diamati atau tidak dapat diperoleh dengan alat lain (Prof. Dr. Ridhahani, 2020, p. 15). Peneliti melakukan wawancara dengan menggunakan media *tape recorder*

(alat perekam) melalui *handphone* dan alat tulis dengan mencatat poin-poin penting dari wawancara tersebut.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu kegiatan atau proses dalam menyediakan berbagai dokumen dengan memanfaatkan bukti yang akurat berdasarkan pencatatan dari berbagai sumber. Dokumentasi merupakan sumber pelengkap dari penggunaan metode wawancara dan observasi dalam penelitian kualitatif (Sari & Kurniyati, 2022, p. 17). Dokumentasi yang digunakan peneliti adalah dengan mengambil gambar/foto menggunakan *handphone*.

## F. Teknik Analisis Data

Setelah seluruh data terkumpul, maka selanjutnya akan dilakukan penganalisan data. Analisis data merupakan langkah terakhir dari kegiatan penelitian setelah semua data terkumpulkan melalui kegiatan wawancara dan pendokumentasian. Dalam penganalisan data, peneliti menggunakan metode deskriptif yakni mendeskripsikan data yang diperoleh melalui sumber data primer dan data sekunder. Karena penelitian ini merupakan penelitian kualitatif maka penelitian ini disebut juga dengan penelitian kualitatif deskriptif. Pada penelitian ini, penulis mendapatkan data dari hasil wawancara dengan pihak BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin kemudian dianalisis tentang bagaimana penerapan prinsip-prinsip syariah dalam budaya kerja karyawan apakah sudah sesuai dengan teori.

## G. Tahapan Penelitian

Pada penelitian kualitatif, pengolahan data tidak dilakukan ketika semua data sudah terkumpul atau semua pengolahan selesai. Dalam hal ini, data sementara yang akan dikumpulkan atau data yang sudah ada dapat diolah dan dilakukan analisis data secara bersamaan. Pada saat analisis data, dapat kembali ke lapangan untuk mencari tambahan data yang dianggap perlu dan mengolahnya kembali. Aktivitas dalam pengolahan data kualitatif ini terdiri dari empat tahap, yaitu:

### 1. *Editing*

*Editing* yaitu tahapan awal dalam pengolahan data, yaitu memeriksa data yang telah dikumpulkan agar terlihat rapi, lengkap, dan konsisten. Tujuannya adalah untuk menghindari kesalahan sebelum data dianalisis seperti data yang tidak relevan.

### 2. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya serta mencarinya bila diperlukan. Penulis mereduksi data yang disampaikan pihak BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin terkait penerapan prinsip-prinsip syariah dalam budaya kerja karyawan.

### 3. Penyajian data

Penyajian data adalah menyusun data yang telah direduksi dalam bentuk narasi, tabel, grafik, bagan, diagram atau matrik. Dalam hal ini data yang disajikan berupa keterangan dari pihak BMT UGT Nusantara Cabang Banjarmasin terkait penerapan prinsip-prinsip syariah dalam budaya kerja karyawan.

#### 4. Penarikan simpulan

Umumnya dimaknai sebagai tujuan akhir dari kegiatan penelitian. Di dalam penarikan sebuah simpulan, semua permasalahan yang ada dalam penelitian akan tersajikan dengan singkat dan relevan yang tentunya telah berdasar pada rumusan masalah yang terdapat pada penelitian.