

ABSTRAK

Jahratun Nisa. 210104030204. *Pengelolaan Dokumen Haji Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan*, Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd Pembimbing I dan Hj. Jumi Herlita, M.Sc Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: **Pengelolaan dokumen haji, fungsi manajemen, Kantor Wilayah Kementerian Agama, administrasi haji.**

Penelitian ini berangkat dari pentingnya pengelolaan dokumen haji sebagai bagian dari administrasi penyelenggaraan ibadah haji yang tertib dan efisien. Kantor Wilayah Kementerian Agama memiliki peran utama dalam memastikan bahwa berbagai dokumen jemaah, seperti paspor dan visa dikelola secara sistematis agar proses keberangkatan haji berjalan lancar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji sistem pengelolaan dokumen haji di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan yang mencakup fase krusial dalam pelaksanaannya yaitu masa pra-operasional haji dan masa operasional haji dengan menerapkan prinsip manajemen yang mencakup perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengendalian (*controlling*).

Penelitian ini berfokus pada bagaimana sistem pengelolaan dokumen haji diterapkan sesuai dengan prinsip manajemen serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat proses tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan, jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara serta dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa pengelolaan dokumen haji di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan telah dilaksanakan cukup baik dan sistematis melalui pembagian tugas yang jelas, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam administrasi dokumen. Namun, masih terdapat kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia serta hambatan teknis dalam penerapan sistem digitalisasi dokumen. Oleh karena itu, diperlukan penguatan di berbagai aspek agar pengelolaan dokumen haji dapat berjalan lebih efektif dan efisien.