

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, Sanjeev, and Sridhar N Ramaswami. "Affective Organizational Commitment of Salespeople: An Expanded Model." *Journal of Personal Selling & Sales Management* 13, no. 2 (1993): 49–70.
- Aulia, Primanita. Proses Pengelolaan Dokumen Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Syarif Hidayatullah, 2019).
- Badan Pengelola Keuangan Haji. "Prosedur Pengelolaan Dokumen Haji Di Tingkat Daerah Dan Pusat,," (2024).
- Basuki, Sulistyo. *Manajemen Arsip Dinamis*. Gramedia Pustaka Utama, (2003).
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya*. Vol. 2. Kencana, (2007).
- Caidi, Nadia. I Was Not Willing to Risk My Hajj: Information Coping Strategies of Hajj Pilgrims. *Journeys* 21, no. 1 (2020): 41–62.
- Charles W. L. Hill and Steven L. McShane, Principles of Management, McGraw-Hill Higher Education (Boston: McGraw-Hill/Irwin, 2008)
- DeCenzo, David A, Stephen P Robbins, and Susan L Verhulst. *Fundamentals of Human Resource Management*. John Wiley & Sons, (2016).
- Durai, Pravin. *Principles of Management*. Delhi: Pearson India Education Services Pvt. Ltd, (2015).
- Eko Suprpto, Hazimi Bimaruci Hazrati Havidz. The Role And Function Of Management In Global Organizations. *Dinasti International Journal Of Digital Business Management* 2, no. 4 (2021): 746.
- Ference, Thomas P, James AF Stoner, and E Kirby Warren. Managing the Career Plateau. *Academy of Management review* 2, no. 4 (1977): 602–612.
- George R. Terry. Principles of Management. Homewood: Richard D. Irwin, Inc., (1960).
- Handoko, T Hani. Manajemen (1998).
- Handoko, T Hani. Manajemen Edisi Kedua. *Bpfe. Yogyakarta* (2003): 198.
- Haris Heridiansyah. Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial.

- Salemba Humanika*. Jakarta, (2012).
- Hill, Charles W. L., Steven L. McShane, and Steven L. McShane. *Principles of Management*. McGraw-Hill higher education. Boston: McGraw-Hill/Irwin, (2008).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. In *Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa*, 441. 4th ed. Jakarta: Balai Pustaka, (1990).
- Karuna Roza, Ilham. Evaluasi Pelayanan Pendaftaran Administrasi dan Dokumen Haji Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanggamus Provinsi Lampung Tahun 2020 (Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi).
- Kementerian Agama RI. *Kementerian Agama RI, Buku Saku Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Tahun 2024, Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah, 2024*. Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, (2024).
- Kementerian Agama RI. Pedoman Pengelolaan Dokumen Haji. Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, (2024).
- Kementerian Agama RI. Pedoman Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler Tahun 1444H/2023M. Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, (2023).
- Kotter, John P. Managing External Dependence. *Academy of management Review* 4, no. 1 (1979): 87–92.
- Kuzmina, Elena Yu, Aigul B Alibekova, and Irina V Soklakova. Implementation of Electronic Document Turnover as a Factor of Increasing the Management Effectiveness in the Digital Economy. In *Socio-Economic Systems: Paradigms for the Future*, 1553–1563. Springer, (2021).
- L. J. Moleong. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, (2010).
- Levitt, Heidi M, Michael Bamberg, John W Creswell, David M Frost, Ruthellen Josselson, and Carola Suárez-Orozco. Journal Article Reporting Standards for Qualitative Primary, Qualitative Meta-Analytic, and Mixed Methods Research in Psychology: The APA Publications and Communications Board Task Force Report. *American Psychologist* 73, no. 1 (2018): 26.

- Mamik. Metodologi Kualitatif. *Sidoarjo: Zifatama Jawa* 20 (2015).
- Mukri, Syarifah Gustiawati, and Nur Syamsiah. Digitalisasi Pelayanan Haji: SmartCardHaji, Visa Resmi Menuju Ibadah yang Sempurna. *Mecca: Journal of Hajj and Umrah* 1, no. 1 (2024): 21.
- Paspor Haji, Kamus Hukum. <https://www.kamus-hukum.com/definisi/10429/Paspor%20Haji>.
- Peraturan Direktur Jenderal Imigrasi Nomor IMI-1081.IZ.03.10 Tahun 2011 Tentang Penerbitan Paspor Biasa Bagi Calon Jemaah Haji, Imigrasi Depok, Diakses 13 November 2024. <https://depok.imigrasi.go.id/45967-2/>.
- QS. Al-Baqarah Ayat 197, Qur'an NU Online. <https://Quran.Nu.or.Id/al-Baqarah/197>.
- Rifaldi Dwi Syahputra and Nuri Aslami. Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry. *Manajemen Kreatif Jurnal* 1, no. 3 (June 17, 2023): 51–61.
- Robbins, Stephen P, Rolf Bergman, Ian Stagg, and Mary Coulter. *Management*. New Jersey: Pearson Australia, (2014).
- Robbins, Stephen P, and Tim Judge. *Organizational Behavior*. Pearson South Africa, (2009).
- Roman, Adriel, and Rogacion Villanueva. Graduate Employment Rate of One State University of the Calabarzon Region in Philippines: A Retrospection (2023).
- Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D. Bandung: Alfabeta, (2013).
- Suhartini, Nani, and Isti Nuzulul Atiah. Hajj Finance Management in Theory H in Indonesia. *Management Science Research Journal* 1, no. 2 (2022): 96–108.
- Sukarna. Dasar-Dasar Manajemen. In *Dasar-Dasar Manajemen*, 10. Bandung: CV Mandar Maju, (2011).
- Susanti, Eka. Pengelolaan Dokumen Pendaftaran Jemaah Haji oleh Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Boyolali Tahun 2019–2021 (Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga, 2022).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah, Pasal 63 Ayat (1) (2019).

Visa Haji Dan Non Haji, Hayatun Tour. <https://www.hayatuntour.com/visa-haji-dan-non-haji/>.

Yunita, Irma, and Muhammad Ali Ridla. Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jam'iyah Umroh Hafas. *Jurnal Ilmiah Informatika* 4, no. 2 (2019): 53–62.