

**PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN PEMBIAYAAN SYARIAH
DI PT. AL IJARAH INDONESIA FINANCE
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
SUGIAN NOOR**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN PEMBIAYAAN SYARIAH
DI PT. AL IJARAH INDONESIA FINANCE
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Sugian Noor
1601160425**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sugian Noor
NIM : 1601160425
Tempat/Tgl. Lahir : Jelapat II, 26 Juli 1997
Jurusan : Strata 1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Sugian Noor



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fabl@uin-antasari.ac.id/fabl.uinantasari@gmail.com website: www.fabl.uin-antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 627 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

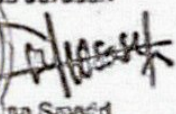
Nama : Sugian Noor
NIM : 1601160425
Jurusan : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Pembiayaan di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 12%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023
Antasari Jurusan

Antasari Sayyid

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENGUNAKAN PEMBIAYAAN DI PT. AL
IJARAH INDONESIA FINANCE CABANG
BANJARMASIN

Ditulis oleh : Sugian Noor

NIM : 1601160425

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Jelapat II, 26 Juli 1997

Alamat : Jl. Subarjo, Rt. 001 Desa Jelapat II, Kecamatan
Mekarsari Kabupaten Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
NIP. 1967111919994032001



Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI
NIP. 197404182002122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Amisa Saivid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19870526 201101 2 007

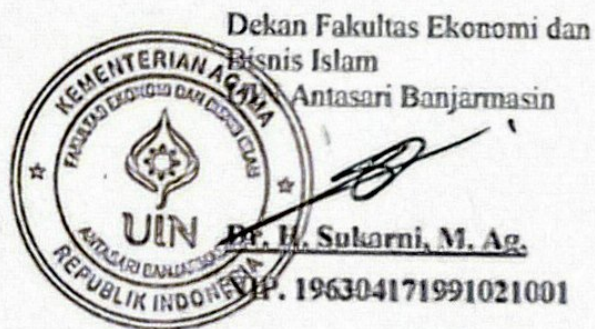
PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Pembiayaan Syariah di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Sugian Noor, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa,

Tanggal : 11 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat:



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. H. Nispan Rahmi, M. Ag
(Ketua)

1.

2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
(Anggota)

2.

3. Patimatu Jahra, S. Ag., M.S.I
(Anggota)

3.

4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E
(Anggota)

4.

ABSTRAK

Sugian Noor. 2023. Pengaruh Lokasi Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Pembiayaan di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI (II) Pati Matu Jahra, S. Ag., M.SI.

Kata Kunci: Pengaruh, Lokasi, Fasilitas, Keputusan Nasabah

PT. Al Ijarah Indonesia Finance atau bisa disingkat PT. ALIF adalah salah satu perusahaan keuangan syariah yang ada di Banjarmasin dengan jumlah nasabah yang cukup banyak. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi nasabah menggunakan produk dan jasa adalah lokasi kantor pembiayaan dan juga kenyamanan fasilitas yang diberikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah lokasi dan fasilitas berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap keputusan nasabah menggunakan pembiayaan yang ada di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) yang bersifat kuantitatif. Cara pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada nasabah PT.ALIF sebanyak 40 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan uji T dan uji F menggunakan aplikasi SPSS Statistic 25.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari kedua variabel, secara simultan variabel lokasi dan fasilitas mempunyai pengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan pembiayaan syariah di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin, karena nilai F_{hitung} lebih besar dari pada F_{tabel} ($7,325 > 2,46$) dengan nilai signifikan sebesar 0,002 lebih kecil dari 0,05. Sedangkan secara parsial, yang pertama variabel lokasi (X_1) tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah, karena nilai t_{hitung} lebih kecil dari pada nilai t_{tabel} ($0,365 < 1,685$) dengan nilai signifikan sebesar 0,717 lebih besar dari 0,05. Kedua, variabel Fasilitas (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah, karena nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,663 > 1,685$) dengan nilai signifikan sebesar 0.011 lebih kecil dari 0,05.

MOTO

**“JIKA MENGINGINKAN SESUATU MAKA COBALAH,
JIKA TIDAK MENCOBA, KITA TIDAK TAHU BAGAIMANA
HASILNYA”**

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini aku persembahkan untuk keluargaku yaitu ibuku (Hapsah) yang selalu mendoakan dalam setiap harinya, lelaki terkuat yakni ayahku (Nawawi) yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk anak istrinya, kaka dan adikku (Mulia, Widia, Fitria, dan Muhammad Fadillah) yang menjadi saudara terbaikku. tak lupa pula untuk Istri Tercintaku (Nor Aida) yang sekarang menjadi seorang Ibu yang Hebat untuk Anak Kami (Maulida Safitri) yang selalu memberikan semangat dalam menyusun karya tulis ini “Kapaya Skripsi Sayang, Sampai Mana Sudah ?, Semangat Sayang, Harus LULUS !!!” Ujarnya.

Teman-teman dan keluargaku, Aku ucapkan terima kasih yang tak terhingga, karena tanpa jasa dan semangat dari kalian aku bisa menyelesaikan skripsi ini, harapannya karya tulis ini dapat bermanfaat untuk orang banyak dan menjadi amal yang terus mengalir. Amin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)

ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
-------	---------	--------------------

مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i
ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>

3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
السااهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Pembiayaan Syariah di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

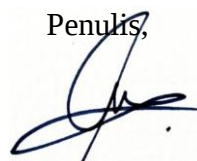
1. Bapak Prof. Dr. H. Mijiburrahman, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I., dan Bapak Yusuf Asyahri, SE., MM., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI., selaku Penasehat Akademik.
5. Pati Matu Jahra, S. Ag., M.SI, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Bapak Pimpinan PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin beserta jajaran yang telah berkenan memberikan izin untuk saya melakukan riset selama dua bulan.

9. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Sugian Noor', written over a light gray rectangular background.

Sugian Noor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.v
MOTTO	Error! Bookmark not defined.vii
PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xivi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xiviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Sistematika Pembahasan	12
BAB II LANDASAN TEORI (Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Pembiayaan Syariah)	15
A. Strategi Penentuan Lokasi	15
1. Teknik Penilaian Lokasi	17
2. Metode Penilaian Lokasi	18
2. Konsep Lokasi Usaha dalam Islam	19
B. Tinjauan Tentang Fasilitas	20
C. Keputusan Nasabah	21

1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Mengambil Keputusan	Error! Bookmark not defined.	22
2. Proses pengambilan Keputusan Pembelian Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.	25
D. Pembiayaan Syariah	Error! Bookmark not defined.	28
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.	30
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.	30
C. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.	31
D. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.	31
E. Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.	32
F. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.	33
G. Desain Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.	34
H. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.	37
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	Error! Bookmark not defined.	42
A. Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.	42
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.	87
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.	101
A. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.	101
B. Saran-saran	Error! Bookmark not defined.	102
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian	
Tabel 3.2 Hasil Uji	

DAFTAR GAMBAR

Gambar
Gambar