

## ABSTRAK

**Sugian Noor.** 2023. Pengaruh Lokasi Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Pembiayaan di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI (II) Pati Matu Jahra, S. Ag., M.SI.

**Kata Kunci:** Pengaruh, Lokasi, Fasilitas, Keputusan Nasabah

PT. Al Ijarah Indonesia Finance atau bisa disingkat PT. ALIF adalah salah satu perusahaan keuangan syariah yang ada di Banjarmasin dengan jumlah nasabah yang cukup banyak. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi nasabah menggunakan produk dan jasa adalah lokasi kantor pembiayaan dan juga kenyamanan fasilitas yang diberikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah lokasi dan fasilitas berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap keputusan nasabah menggunakan pembiayaan yang ada di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) yang bersifat kuantitatif. Cara pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada nasabah PT.ALIF sebanyak 40 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan uji T dan uji F menggunakan aplikasi SPSS Statistic 25.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari kedua variabel, secara simultan variabel lokasi dan fasilitas mempunyai pengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan pembiayaan syariah di PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Banjarmasin, karena nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari pada  $F_{tabel}$  ( $7,325 > 2,46$ ) dengan nilai signifikan sebesar 0,002 lebih kecil dari 0,05. Sedangkan secara parsial, yang pertama variabel lokasi ( $X_1$ ) tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah, karena nilai  $t_{hitung}$  lebih kecil dari pada nilai  $t_{tabel}$  ( $0,365 < 1,685$ ) dengan nilai signifikan sebesar 0,717 lebih besar dari 0,05. Kedua, variabel Fasilitas ( $X_2$ ) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah, karena nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2,663 > 1,685$ ) dengan nilai signifikan sebesar 0.011 lebih kecil dari 0,05.