

**PENGARUH KEPERCAYAAN, REKOMENDASI, DAN PENGALAMAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI  
BANJARMASIN MENGGUNAKAN JASA TITIP  
UNTUK PEMBAYARAN UANG  
KULIAH TUNGGAL**

**SKRIPSI**



**INDAH NUR CAHAYA**

**210105020022**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2025 M/1447 H**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, REKOMENDASI, DAN PENGALAMAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI  
BANJARMASIN MENGGUNAKAN JASA TITIP  
UNTUK PEMBAYARAN UANG  
KULIAH TUNGGAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Indah nur cahaya**

**210105020022**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2025 M/1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nur Cahaya  
NIM : 210105020022  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 21 mei 2004  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 juni 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Indah Nur Cahaya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 192 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : indah nur cahaya  
NIM : 210105020022  
Jurusan : Perbankan Syariah  
PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN, REKOMENDASI, DAN PENGALAMAN TERHADAP  
Judul : KEPUTUSAN MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN MENGGUNAKAN JASA TITIP  
UNTUK PEMBAYARAN UANG KULIAH TUNGGAL

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 24 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 23 Juni 2025

Ketua Jurusan

Fatih El Wafa

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Rekomendasi, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin Menggunakan Jasa Titip Untuk Pembayaran Uang Kuliah Tunggal

Ditulis oleh : Indah nur cahaya

N I M : 210105020022

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-I)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 21 Mei 2004

Alamat : Jl. Dharma praja 2 no 29a

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 4 Juni 2025

Pembimbing I



Patimatu jahra, S. Ag, M.S.I  
NIP. 1974041820021220001

Pembimbing II



M. Qamaruddin, M.E  
NIP. 198903132019031012

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Faqih El Wafa, S.H.I., M.SI  
NIP. 199005232018011002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Rekomendasi, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Jasa Titip Untuk Pembayaran Uang Kuliah Tunggal”, ditulis oleh Indah Nur Cahaya, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 11 juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M.Ag  
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

| Nama                                         | Tanda tangan |
|----------------------------------------------|--------------|
| 1. H. Badrian, M.Ag.<br>(ketua)              |              |
| 2. Patimatu Jahra, S.Ag., M.S.I<br>(Anggota) |              |
| 3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I<br>(Anggota)   |              |
| 4. M. Qamaruddin, M.E.<br>(Anggota)          |              |

## ABSTRAK

**Indah Nur Cahaya. 2025.** *Pengaruh Kepercayaan Rekomendasi, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan Jasa Titip Untuk Pembayaran Uang Kuliah Tunggal.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing: Patimatu Jahra, S. Ag, M.S.I, M. Qamaruddin, M.E

Kata Kunci: *Kepercayaan, Rekomendasi, Pengalaman, Keputusan Mahasiswa, Jasa Titip UKT*

Penelitian ini mengkaji sejauh mana variabel kepercayaan, rekomendasi, dan pengalaman memengaruhi keputusan mahasiswa dalam menggunakan layanan jasa titip Uang Kuliah Tunggal (UKT). Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, sampel terdiri atas 97 mahasiswa aktif yang pernah memanfaatkan jasa titip UKT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan ketiga variabel kepercayaan, rekomendasi, dan pengalaman berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa ( $F_{hitung} = 758,755$ ;  $p = 0,000$ ) dengan koefisien determinasi  $R^2 = 0,961$ , yang berarti 96,1 % variasi keputusan dapat dijelaskan oleh ketiganya. Secara parsial, kepercayaan ( $t = 2,075$ ;  $p = 0,041$ ), rekomendasi ( $t = 6,000$ ;  $p = 0,000$ ), dan pengalaman ( $t = 2,358$ ;  $p = 0,020$ )

masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa. Temuan ini menegaskan bahwa membangun kredibilitas, memicu word-of-mouth positif, dan menyajikan pengalaman layanan yang memuaskan adalah kunci agar mahasiswa makin yakin dan loyal menggunakan jasa titip UKT.

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”

(QS. Al- Baqarah 286)

“Hadapi semuanya langsung di muka, apapun yang terjadi tidak apa, setiap hari ku bersyukur melihatmu berselimut harapan, berbekal cerita”

- Hindia – (Baskara Putra)

“ tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanya mimpi yang tertunda, hanya sekiranya saat kita merasa gagal dalam mencapai mimpi jangan khawatir mimpi mimpi lain bisa diciptakan”

- Windah Basudara



## PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat berupa Kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpah pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayang ku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk :

1. Cinta pertama dan Pintu Surga ku, Ibunda Noor Aini, yang sudah membesarkan penulis dengan susah payah dengan keringat dan usaha hingga saat ini, yang selalu mendoakan untuk kebaikan penulis, yang berperan ganda menjadi ibu sekaligus ayah untuk penulis. yang menjadi motivasi penulis menyelesaikan Pendidikan sebaik baiknya. Meskipun terkadang ada perbedaan pendapat terimakasih sudah mendukung semua yang saya lakukan dan menjadi seseorang yang paling baik dalam hidup saya hingga titik ini.
2. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Patimatu Jahra, S.ag, MSI. Dan M. Qamaruddin, M.E. selaku dosen pembimbing yang membantu pembuatan proses skripsi ini dari awal hingga selesai
3. Kepada kedua adik saya Muhammad Renaldi dan Selly Marsilia yang disayangi dan menjadi motivasi penulis untuk menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif dalam bidang akademik dan non akademik, terimakasih atas semangat dan doa yang telah diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi anak baik, ceria juga kuat dan menjadi versi paling hebat dalam hidup.
4. Kepada “*someone special*” dalam hidup penulis, terimakasih sudah memberikan semangat dan dukungan hingga menjadi tempat berkeluh kesah dan menjadi pendengar yang baik untuk penulis. Yang selalu membantu penulis memberi saran hingga mencari solusi dalam setiap hal yang terjadi. Terimakasih sudah menjadi part yang terindah dalam perjalanan hidup penulis. Semoga segala harapan baik yang direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.
5. Terimakasih kepada seluruh teman-teman online hingga yang berada secara langsung disisi penulis Bella Mustika dan Adelia Sari yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam perjalanan penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Indah nur cahaya, ya its me. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri karena telah menyelesaikan tanggung jawab yang telah dimulai. Terimakasih pada raga yang selalu sabar, ikhlas dan kuat dalam hidup yang dimana perjalanan nya tidak mudah. Terimakasih sudah mau berdamai dengan kejadian hari itu. semoga harapan-harapan baik untuk membahagiakan orang-orang sekitar dalam hidup bisa tercapai. Jangan lupa untuk membuat hidup mu sendiri juga Bahagia.
7. Terimakasih kepada seluruh member Blackpink terutama Jennie, Ruby, dan Janyan yang selalu menemani penulis dengan lagu-lagu nya hingga penulis menyelesaikan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Rekomendasi, Dan Pengalaman Terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Menggunakan Jasa Titip Untuk Pembayaran Uang Kuliah Tunggal”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, SHI., MSI. dan Yusuf Asyahr, SE, ME. selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Patimatu jahra, S.ag, MSI. Dan M. Qamaruddin, M.E. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 10 Juli 2025

Penulis,

Indah Nur cahaya

## DAFTAR ISI

|                                                                                            |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                                                                    | <b>viii</b> |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>                                          | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                  | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                  | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                                                          | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                                                    | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                                            | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                                                    | 10          |
| C. Tujuan penelitian .....                                                                 | 10          |
| D. Definisi operasional.....                                                               | 10          |
| E. Signifikansi Penelitian .....                                                           | 14          |
| <b>BAB II .....</b>                                                                        | <b>15</b>   |
| <b>KEPERCAYAAN, REKOMENDASI, PENGALAMAN, JASA TITIP UKT,<br/>KEPUTUSAN MAHASISWA .....</b> | <b>15</b>   |
| A. Kajian Teori.....                                                                       | 15          |
| 1. Keputusan Jasa Titip Uang Kuliah Tunggal .....                                          | 15          |
| 2. Kepercayaan.....                                                                        | 18          |
| 3. Rekomendasi.....                                                                        | 20          |
| 4. Pengalaman .....                                                                        | 21          |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                                              | 23          |
| C. Kerangka Pikir .....                                                                    | 31          |
| D. Hipotesis Penelitian .....                                                              | 33          |
| <b>BAB III.....</b>                                                                        | <b>34</b>   |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                         | <b>34</b>   |
| A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....                                                   | 34          |
| 1. Jenis Penelitian .....                                                                  | 34          |
| 2. Pendekatan Penelitian .....                                                             | 34          |
| B. Lokasi Penelitian .....                                                                 | 35          |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| C. Populasi Dan Sampel Penelitian .....           | 35        |
| 1. Populasi.....                                  | 35        |
| 2. Sampel Penelitian .....                        | 36        |
| D. Teknik Pengambilan Sampel .....                | 36        |
| E. Data dan Sumber Data .....                     | 37        |
| 1. Data.....                                      | 37        |
| 2. Sumber Data .....                              | 38        |
| F. Variabel dan indicator .....                   | 38        |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....                  | 41        |
| 1. Kuesioner .....                                | 41        |
| H. Teknik Analisis Data .....                     | 41        |
| 1. Uji instrument penelitian .....                | 42        |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                         | 43        |
| 3. Uji Regresi Linear Berganda .....              | 44        |
| I. Tahapan Penelitian .....                       | 46        |
| 1. Tahap perencanaan .....                        | 46        |
| 2. Tahap pelaksanaan penelitian .....             | 47        |
| 3. Tahap akhir .....                              | 47        |
| <b>BAB IV .....</b>                               | <b>48</b> |
| <b>HASIL PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>    | <b>48</b> |
| A. Gambaran Umum UIN Antasari Banjarmasin.....    | 48        |
| 1. Sejarah Singkat UIN Antasari Banjarmasin ..... | 48        |
| 2. Visi dan Misi.....                             | 49        |
| 3) Fakultas – Fakultas .....                      | 50        |
| B. Data Penelitian.....                           | 50        |
| 1. Karakteristik Responden.....                   | 50        |
| C. Uji Instrumen Penelitian .....                 | 52        |
| 1. Uji Validitas.....                             | 52        |
| 2. Uji Realibilitas .....                         | 55        |
| D. Uji Asumsi Klasik .....                        | 56        |
| 1. Uji Normalitas.....                            | 56        |
| 2. Uji Multikolonieritas.....                     | 59        |

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....             | 60        |
| E. Uji Hipotesis .....                       | 62        |
| 1. Uji T .....                               | 62        |
| 2. Uji F .....                               | 64        |
| F. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 65        |
| G. Analisis Data .....                       | 66        |
| <b>BAB V .....</b>                           | <b>72</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>                         | <b>72</b> |
| A. Simpulan .....                            | 72        |
| B. Saran .....                               | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                  | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                        | <b>79</b> |
| <b>HASIL VARIABEL PENELITIAN .....</b>       | <b>79</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 penelitian terdahulu .....                                               | 24 |
| Tabel 3. 1 Indikator variabel bebas.....                                            | 38 |
| Tabel 3. 2 Indikator variabel terikat .....                                         | 40 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                  | 51 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas X1 .....                                             | 53 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas X2 .....                                             | 53 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas X3 .....                                             | 54 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Y .....                                              | 54 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas.....                                                | 55 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Menggunakan One-Sample Kolmogorov-<br>Smirnov ..... | 58 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolonieritas .....                                        | 59 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji t .....                                                        | 62 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji F .....                                                       | 64 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                          | 65 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....</b>                          | <b>31</b> |
| <b>Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....</b> | <b>51</b> |
| <b>Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas .....</b>                       | <b>57</b> |
| <b>Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>              | <b>61</b> |