

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yakni metode penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lokasi untuk memperoleh data yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk menghasilkan data deskriptif dalam bentuk kata-kata tertulis maupun lisan dari subjek penelitian serta perilaku yang diamati (Sari, et al., 2022).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini digunakan untuk memahami secara mendalam berbagai permasalahan yang berkaitan dengan perilaku manusia atau fenomena sosial. Penelitian kualitatif bertujuan membentuk gambaran yang utuh dan kompleks mengenai objek yang diteliti, yang disampaikan melalui deskripsi verbal. Proses pengumpulan data dilakukan dalam konteks yang alamiah, serta berfokus pada pandangan mendalam dari informan sebagai sumber utama data (Walidin, et al., 2015).

Penelitian kualitatif merupakan jenis riset yang menekankan pada deskripsi mendalam dan cenderung menggunakan analisis berdasarkan pendekatan induktif. Penonjolan proses penelitian dan pemanfaatan landasan teori dilakukan agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Pendekatan kualitatif juga lebih mementingkan proses dari pada hasil akhir.

Oleh karena itu urutan kegiatan dapat berubah-ubah tergantung pada kondisi dan banyaknya gejala-gejala yang ditemukan (Rukin, 2019).

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Pasar Keramat Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang ada di Kecamatan Barabai, terletak di Jalan Terminal Karamat Kelurahan Barabai Utara Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah Provinsi Kalimantan Selatan kode pos 71352. Pasar Keramat Barabai merupakan salah satu aset pasar rakyat milik Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

Adapun alasan memilih lokasi penelitian di Pasar Keramat Barabai yang mana adanya penerapan dari penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) yang dilakukan oleh Pemerintah Daerah bersama instansi-instansi perbankan di seluruh kawasan Pasar Keramat Barabai sebagai sistem pembayaran digital resmi dengan memakai *barcode* QRIS dalam kegiatan jual beli di pasar, selain daripada penggunaan uang tunai atau konvensional.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (1989), subjek penelitian merujuk pada orang, tempat, atau benda yang dijadikan objek pengamatan sebagai fokus kajian. Subjek ini bisa berupa individu, objek fisik, maupun institusi yang diteliti dalam suatu penelitian. Subjek penelitian pada

dasarnya yaitu yang akan dikenai kesimpulan hasil penelitian (Amruddin, et al., 2022).

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitiannya yaitu QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) sebagai sistem pembayaran digital pada transaksi jual beli di Pasar Keramat Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

2. Objek Penelitian

Menurut Kamus Bahasa Indonesia (1989), objek penelitian merupakan segala hal yang dijadikan sasaran dalam suatu penelitian. Objek ini mencakup karakteristik atau kondisi dari individu, benda, maupun fenomena yang menjadi fokus utama kajian (Amruddin, et al., 2022).

Adapun yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu efektivitas penerapan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) di Pasar Keramat Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan bahan dasar atau sekumpulan informasi yang diperlukan dalam penelitian yang dapat diperoleh dari berbagai sumber. Data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut.

a. Data terkait informan/narasumber

Data yang didapatkan melalui pengamatan dan wawancara dengan informan/narasumber secara langsung, baik berupa data

identitas informan/narasumber maupun data terkait gambaran/deskripsi tentang efektivitas penerapan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) di Pasar Keramat Barabai dari keterangan atau sudut pandang informan/narasumber.

b. Gambaran umum tentang lokasi penelitian

Data ini meliputi dokumen maupun arsip yang diperoleh dari berbagai sumber, serta dokumentasi pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Sumber Data

- a. Informan atau narasumber, yaitu orang-orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini. Informan/narasumber dalam penelitian ini terbagi atas 3 kategori, yaitu informan dari pengelola QRIS Pasar Keramat Barabai yang meliputi dinas perdagangan dan instansi perbankan, informan dari para pelaku UMKM atau pedagang pasar selaku *merchant* QRIS, dan informan dari para pembeli/pengunjung pasar selaku pengguna QRIS.
- b. Dokumentasi, yaitu berupa data yang berkaitan dengan penelitian dalam melengkapi data penelitian, seperti data tentang pedagang dan profil lokasi penelitian, serta data terkait QRIS di pasar.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan metode yang digunakan oleh peneliti untuk memperoleh informasi dari responden yang relevan dengan ruang lingkup penelitian (Sujarweni, 2021). Teknik pengumpulan data

berfungsi sebagai metode atau sarana yang digunakan untuk mendapatkan informasi dari lapangan secara sistematis (Sahir, 2021). Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara atau *interview*, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung kepada para informan/narasumber yang terkait dengan penelitian, dengan mengikuti pedoman wawancara yang sudah penulis siapkan agar diperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian. diantaranya adalah pihak lembaga pemerintah kabupaten Hulu Sungai tengah yaitu Dinas Perdagangan Kabupaten Hulu Sungai Tengah, pihak lembaga keuangan yaitu Bank, serta penjual dan pembeli terkait penerapan QRIS di Pasar Keramat Barabai.
2. Analisis Dokumen/Dokumentasi, yaitu dengan pencarian data penelitian dalam dokumen, termasuk surat, catatan, foto, laporan, arsip, jurnal, maupun bahan tertulis lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

F. Pengolahan dan Analisis Data

Setelah proses pengumpulan data selesai, tahap berikutnya adalah melakukan pengolahan data (*data processing*). Proses analisis data tidak dilakukan secara terpisah dari proses lainnya, melainkan sudah dimulai sejak sebelum penelitian dilakukan di lapangan, terus berlangsung selama proses pengumpulan data, hingga setelah seluruh kegiatan lapangan selesai dilakukan. Dengan kata lain, proses pengumpulan data, analisis data, dan penulisan hasil saling berkaitan erat dan sering kali berlangsung secara bersamaan dalam keseluruhan tahapan penelitian (Huberman & Miles, 1994)..

Analisis data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data model interaktif dari Miles dan Huberman. Berikut tahapan-tahapan analisis data tersebut, antara lain:

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini mencakup perolehan data mentah yang diperoleh langsung dari lapangan melalui berbagai teknik, yaitu wawancara/*interview*, serta dokumentasi. Data mentah tersebut menjadi bahan dasar dalam proses analisis untuk memperoleh temuan yang sesuai dengan tujuan dan fokus penelitian ini.

2. Reduksi Data

Reduksi data adalah tahap awal dalam analisis data kualitatif yang bertujuan untuk menyaring, mengelompokkan, dan memusatkan data mentah agar menjadi informasi yang relevan dan bermakna sesuai dengan fokus penelitian. Proses ini dilakukan dengan cara merangkum, memilah, dan menyeleksi data hasil wawancara dengan para informan atau narasumber berdasarkan hal-hal yang dianggap penting dan berhubungan langsung dengan rumusan masalah penelitian ini.

3. Penyajian Data

Penyajian data merupakan langkah dalam analisis data kualitatif yang berupaya menyusun informasi secara metodis untuk membantu proses penarikan kesimpulan. Hal ini dilakukan agar dapat memperoleh gambaran lengkap tentang isu yang diteliti dalam penelitian ini.

Penyajian yang digunakan dalam penelitian ini ialah berupa teks yang bersifat naratif untuk menjelaskan tentang fokus penelitian, reduksi data yang diperoleh dalam tahap wawancara/*interview* sebelumnya, yang kemudian dianalisis secara mendalam.

4. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah analisis kualitatif, yaitu analisis data yang dilakukan dengan cara mengkaji secara mendalam dari hasil penelitian serta membahasnya dengan mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Penulis menggunakan 4 indikator atau tolak ukur dalam mengukur efektivitas penerapan QRIS di Pasar Keramat Barabai yaitu ketepatan sasaran program, tujuan program, sosialisasi program dan pemantauan program yang terbagi atas beberapa poin sebagai tolak ukur. Selain itu peneliti juga melakukan analisis dengan mencari tahu tentang keuntungan dan kendala yang ada pada program tersebut berdasarkan dari keterangan yang disampaikan oleh para informan atau narasumber dalam tahap wawancara/*interview* sebelumnya.

5. Kesimpulan atau Verifikasi

Penarikan kesimpulan atau proses verifikasi merupakan tahapan penutup dalam analisis data kualitatif, di mana temuan akhir disusun dan diuji kebenarannya. Kesimpulan ditarik dari hasil analisis data dalam penelitian ini, yang bertujuan untuk memastikan bahwa temuan yang dihasilkan sesuai dengan landasan teori yang ada.