

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian Dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan di lapangan secara langsung yakni di Bank Mu'amalat Kota Palangka Raya dan Bank BSI Kota Palangka Raya. Hal ini bertujuan guna memperoleh data tentang pembiayaan perbankan syariah bagi pelaku ekonomi kreatif serta penyelesaian gagal bayar atas pembiayaan KUR yang diajukan nasabah.

Dalam penelitian ini dilihat dari pendekatannya tergolong dalam penelitian kualitatif. Straus dan Corbin mengartikan kualitatif merupakan jenis penelitian yang menciptakan penemuan-penemuan yang tidak bisa diperoleh dengan menggunakan cara-cara statistik atau prosedur lainnya dari penelitian kuantitatif.<sup>82</sup> Pendekatan ini merupakan cara penelitian yang melahirkan data-data kalimat-kalimat tertulis maupun lisan yang berasal dari orang-orang serta tingkah laku yang bisa diamati. Sehingga, data yang dihimpun merupakan data yang dalam bentuk kalimat atau gambar.<sup>83</sup>

---

<sup>82</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2020), h. 6

<sup>83</sup> Dimas Agung Trislianto, *Metode Penelitian (Panduan Lengkap Penelitian Dengan Mudah)*, (Yogyakarta : CV. Andi Offset, 2020), h. 213

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kota Palangka Raya Kalimantan Tengah, spesifiknya Perbankan Syariah yang ada di Kota Palangka Raya. Perbankan Syariah yang ada di Kota Palangka Raya adalah Bank Muamalat Kota Palangka Raya dan BSI Kota Palangka Raya. Alasan penulis memilih Lokasi penelitian di perbankan syariah Kota Palangka Raya yakni karena terdapat problematika dalam pembiayaan KUR perbankan syariaah di Kota Palangka Raya.

## **C. Data dan Sumber Data**

Data dalam penelitian merupakan hal utama, informasi merupakan kumpulan fakta-fakta yang diolah jadi suatu yang mempunyai makna.<sup>84</sup> Data pada penelitian merupakan bahan utama untuk menjelaskan sebuah peristiwa.<sup>85</sup> Fungsi data dalam penelitian adalah untuk membuktikan fakta empiris.

Berdasarkan sumbernya data di klasifikasikan menjadi dua jenis, yakni :

### **1. Sumber Data Primer**

Menurut Ahyar dalam bukunya, ia berpendapat data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian. Data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian<sup>86</sup>

---

<sup>84</sup> S. Pd Rukin, Metodologi Penelitian Kualitatif (Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2019), 27

<sup>85</sup> Rukin, 28.

<sup>86</sup> Akhyar, Hardani, dkk. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.

Data primer dari penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara terhadap perbankan syariah yakni pegawai Bank Muamalat Indonesia Kota Palangka Raya Feby dan Mikro Relationship Manager Team Leader Bank Syariah Indonesia Kota Palangka Raya Dian Nur Ardiansyah.

## 2. Sumber Data Sekunder

Menurut Moelong, yang dimaksud dengan data sekunder adalah data pelengkap berupa buku, majalah, artikel atau dokumen pribadi yang tidak secara langsung diperoleh dari sumbernya.<sup>87</sup>

Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini seperti KUHPerdata, Fatwa-fatwa DSN yang berkaitan dengan akad-akad yang digunakan dalam perbankan syariah. Dokumen terkait data-data Nasabah KUR yang di bank tidak dapat diperoleh secara tertulis karena bersifat rahasia, sehingga data-data tersebut hanya disampaikan secara lisan melalui wawancara.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data dalam suatu penelitian adalah faktor yang cukup penting dalam mempengaruhi hasil penelitian.<sup>88</sup> Pemilihan metode yang tepat akan mempengaruhi dalam mendapatkan data yang tepat,

---

<sup>87</sup> Moelong J. Lexy, Metode Penelitian Kualitatif (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014),

<sup>88</sup> Akhyar, Hardani, dkk. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.

relevan dan akurat sehingga tujuan dari penelitian ini dapat tercapai.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

### 1. Wawancara

Metode ini merupakan metode yang menunjukkan terjadinya komunikasi timbal balik antara peneliti dengan subyek yang diteliti. Metode wawancara digunakan untuk menukung data yang telah dikumpulkan melalui observasi.<sup>89</sup> Metode wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara menanyakan secara langsung data yang dibutuhkan kepada seseorang yang berwenang. Dalam penelitian ini yang dijadikan narasumber pada metode wawancara adalah pegawai Bank Muamalat Indonesia Kota Palangka Raya Feby dan Mikro Relationship Manager Team Leader Bank Syariah Indonesia Kota Palangka Raya Dian Nur Ardiansyah.

### 2. Dokumentasi

Menurut Ahyar dalam bukunya metode dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dari sumber dokumen dan rekaman. Dokumen bisa berbentuk tulisan maupun gambar yang menjadi data penunjang pada penelitian ini. Metode dokumentasi dilakukan dengan cara membaca data nasabah pembiayaan KUR perbankan syariah ekonomi kreatif yang ditulis oleh perbankan syariah

---

<sup>89</sup> Akhyar, Hardani, dkk. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.

di Kota Palangka Raya. Dokumen terkait data-data nasabah tersebut tidak dapat diperoleh secara tertulis karena bersifat rahasia, sehingga data-data tersebut hanya disampaikan secara lisan melalui wawancara.

## **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data menurut John W. Tukey adalah merupakan sebuah prosedur dalam menganalisis data, teknik-teknik untuk menginterpretasikan hasil-hasil dari analisis, serta di dukung oleh proses pengumpulan data untuk membuat analisis tersebut menjadi lebih mudah, lebih tepat, dan juga lebih akurat.<sup>90</sup>

Analisis data dilakukan dengan cara menjelaskan data-data yang telah dikumpulkan, sebelum membuat kesimpulan atas penelitian ini. Analisis data pada penelitian ini dilakukan secara kualitatif. Dalam pengolahan data, penulis menggunakan beberapa tahapan-tahapan dalam analisis. Pengolahan data yang sudah diperoleh tersebut diolah sedemikian rupa sehingga dapat dibaca dan mudah dipahami dengan baik. Tahapan tersebut adalah:

- a. *Editing*. Pada tahap ini penulis melakukan pemeriksaan terhadap jawaban-jawaban informan, dokumen-dokumen, dan catatan-catatan lainnya. Tujuannya adalah untuk penghalusan data selanjutnya yaitu perbaikan kalimat dan kata, memberi keterangan tambahan, membuang keterangan yang berulang-ulang atau tidak penting,

---

<sup>90</sup> Jogiyanto Hartono, *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*, (Yogyakarta : Andi, 2018) hal 193-194

menerjemahkan ungkapan bahasa setempat ke bahasa Indonesia, termasuk juga mentranskrip rekaman wawancara.<sup>91</sup>

- b. *Classifying*. Pada tahap ini penulis mengklasifikasikan bahan hukum dan data lainnya berdasarkan kelompok variabelnya. Selanjutnya, diklasifikasikan lagi menurut indikator tertentu.<sup>92</sup>
- c. *Verifying*. Penulis memeriksa kembali data-data bahan hukum yang telah didapat agar validitas data tersebut bisa terjamin. Jika data-data yang didapat tidak diverifikasi kemungkinan akan terjadi kesalahan dalam hasil penelitian nantinya.
- d. *Analizing*. Pada tahap ini merupakan tahap utama dari penelitian ini, sehingga penulis akan menganalisa hubungan data-data yang telah dikumpulkan dan dianalisa untuk menemukan jawaban terhadap rumusan-rumusan masalah yang akan diteliti. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kepustakaan (*library research*), sehingga data utama yang digunakan ialah bahan-bahan hukum yang harus dianalisa dengan berbagai teori yang telah penulis tentukan di kajian teori.
- e. *Concluding*. Tahap ini adalah tahap pengambilan kesimpulan dari data yang telah diolah. Hasil data yang diolah dan dianalisis akan diambil kesimpulannya untuk menjawab rumusan-rumusan masalah yang akan diteliti.

---

<sup>91</sup> Catherine Dawson, .... h.238

<sup>92</sup> Catherine Dawson, "*Metode Penelitian Praktis*," Terj. Mwidiono dan Saifuddin Zuhri Qudsy, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), h.238