

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan.

Berdasarkan dari penelitian terhadap gambaran emosi masyarakat pada padat lalu lintas di Jalan Veteran dapat ditarik kesimpulan, yaitu:

1. Berdasarkan hasil temuan data sebelumnya yang menggunakan teknik wawancara, ditemukan beberapa macam bentuk emosi yang ada di lokasi tersebut yaitu marah yang muncul akibat ketidaksukaan yang berujung pada kemarahan yang ditandai dengan impuls untuk berteriak, melempar barang, atau mempercepat aktivitas. Kemudian benci diketahui dari wawancara subjek yang mengungkapkan rasa kesal saat kemacetan sehingga mendorong keinginan untuk menghindarinya baik itu secara sadar ataupun tidak sadar. Perasaan sedih juga muncul saat kepadatan lalu lintas berlangsung yang didapatkan dari pedagang di Jalan Veteran, Perasaan terakhir yang tertangkap oleh peneliti ialah senang, perasaan ini muncul pada subjek pada kategori pedagang kaki lima yang mendapatkan pelanggan untuk dagangannya dan pengendara yang mendengarkan musik.

2. Berdasarkan data sebelumnya maka peneliti mengidentifikasi karakteristik emosi yang berbeda pada kelompok orang di Jalan Veteran berdasarkan aktivitas mereka. Pengendara yang marah cenderung mengklakson atau berteriak, dan mempercepat aktivitas bagi orang yang berbelanja. Mereka yang merasa benci terdapat karakteristik emosinya yaitu menyalip pengendara lain dan menghindari

jalan, hal ini didukung dengan Informasi dari informan H dan M sehingga menunjukkan bahwa reaksi ini umum terjadi pada kedua kelompok saat menghadapi kemacetan. Adapun karakteristik emosi sedih ditandai dengan pekerja pada Jalan Veteran yang sedih menatap jalanan dengan tatapan kosong, hal ini didukung dengan data dalam wawancaranya bahwa AS dan N pada saat sedih hanya melamun ataupun duduk sambil menunggu pelanggan yang datang. Hal ini juga terlihat dalam observasi bahwa beberapa pedagang sering melamun dengan arah menatap ke jalan raya. Sedangkan karakteristik emosi senang terdapat pada pengendara dan pekerja yang ditandai dengan senang mendengarkan musik ataupun melayani pelanggan dengan semangat yang didasari baik itu dari wawancara atau observasi yang telah dilakukan.

B. Rekomendasi.

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diperoleh, peneliti memberikan saran-saran terkait penelitian ini berupa:

1. Bagi para narasumber dan informan diketahui dalam wawancara ketika bertanya kepada orang-orang mengenai topik yang relevan mengenai penelitian yang dilakukan terdapat kurangnya kejelasan dalam mendeskripsikan emosi dan cenderung menumpuk emosi yang dirasakan sehingga peneliti berharap terhadap narasumber dan informan untuk bisa lebih perhatian terhadap emosi yang dirasakan dan melampiaskan emosi negatif yang dirasakan ke dalam kegiatan positif untuk tidak merasakan stress dalam padat lalu lintas seperti berzikir atau mendengarkan musik.

2. Bagi masyarakat ketika terjebak padat lalu lintas di Jalan Veteran peneliti berharap bahwa masyarakat bisa menjaga situasi terutama bagi para pengendara agar tidak terburu-buru atau mengklakson secara berlebihan sehingga tidak menyebabkan Suasana yang tidak nyaman dan stress bagi orang sekitarnya.

3. Bagi peneliti berikutnya, diharapkan agar bisa mengkaji teori-teori emosi secara mendalam dan pengaruhnya terhadap perilaku sehingga mampu untuk menganalisis secara objektif. Hal ini karena teori yang digunakan meskipun terkesan objektif namun ada beberapa yang masih bersifat subjektif seperti penjelasan pada emosi marah atau benci, dan lain-lain yang mana masih perlu dalam penelitian lebih lanjut, sehingga hal ini bisa diselesaikan dengan analisis yang menggabungkan antara penelitian kualitatif dengan kuantitatif untuk data yang lebih objektif.