

**DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PROSES PEMULIHAN ORANG
DENGAN SKIZOFRENIA YANG SEDANG RAWAT JALAN
DI DESA ALUH-ALUH KECIL MUARA
KECAMATAN ALUH-ALUH
KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

**OLEH
AISAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PROSES PEMULIHAN ORANG
DENGAN SKIZOFRENIA YANG SEDANG RAWAT JALAN
DI DESA ALUH-ALUH KECIL MUARA
KECAMATAN ALUH-ASLUH
KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi

Oleh
Aisah
NIM. 210103040044



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aisah
NIM : 210103040044
Tempat/Tgl. Lahir : Aluh-Aluh Kecil Muara, 02 Oktober 2003
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Dukungan Sosial terhadap Proses Pemulihan Orang dengan Skizofrenia yang Sedang Rawat Jalan di Desa Aluh-Aluh Kecil Muara Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 18 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Aisah
NIM. 210103040044

PERSETUJUAN SKRIPSI

**DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PROSES PEMULIHAN ORANG
DENGAN SKIZOFRENIA YANG SEDANG RAWAT JALAN
DI DESA ALUH-ALUH KECIL MUARA
KECAMATAN ALUH-ALUH
KABUPATEN BANJAR**

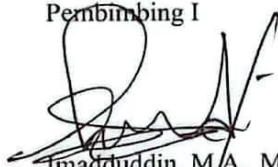
Dipersembahkan dan disusun oleh:

Aisah

NIM. 210103040044

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada tim penguji

Pembimbing I



Imadduddin, M.A., M. Kes
NIP. 198209252015031004

Pembimbing II



Dina Aprilia, M.Psi., Psikolog
NIP. 198404222015032002

Mengetahui,
Ketua Prodi Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP 196810101994032004

KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 1853/Un.14/III.3/PP.00.9/08/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Aisah
NIM	: 210103040044
Semester	: VIII (Delapan)
Tahun Akademik	: Genap 2024/2025
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Dukungan Sosial Terhadap Proses Pemulihan Orang Dengan Skizofrenia yang Sedang Rawat Jalan di Desa Aluh-Aluh Kecil Muara

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 04 Agustus 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



M. Arifin, M.A

PENGESAHAN SKRIPSI
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PROSES PEMULIHAN ORANG
DENGAN SKIZOFRENIA YANG SEDANG RAWAT JALAN
DI DESA ALUH-ALUH KECIL MUARA
KECAMATAN ALUH-ALUH
KABUPATEN BANJAR

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Aisah
NIM. 210103040044

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada Hari Kamis, Tanggal 16 Oktober 2025
Tim Penguji

Nama

1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
(Ketua Penguji)
2. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
(Penguji I)
3. Dina Aprilia, M.Psi., Psikolog
(Penguji II)
4. Imadduddin, M.A, M.Kes
(Penguji III)
5. Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A
(Notulis)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3.  
5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,



ABSTRAK

Aisah. 210103040044. *Dukungan Sosial terhadap Proses Pemulihan Orang dengan Skizofrenia yang Sedang Rawat Jalan di Desa Aluh-Aluh Kecil Muara Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. 2025.
Pembimbing: (1) Imadduddin, M.A., M. Kes (2) Dina Aprilia, M.Psi., Psikolog

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Skizofrenia, Rawat Jalan, Desa Aluh-Aluh Kecil Muara Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bentuk-bentuk dukungan sosial serta faktor-faktor yang memengaruhi dukungan tersebut dalam mendukung proses pemulihan orang dengan skizofrenia (ODS) yang sedang menjalani rawat jalan di Desa Aluh-Aluh Kecil Muara, Kecamatan Aluh-Aluh, Kabupaten Banjar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian terdiri atas lima orang, yaitu dua keluarga ODS, satu tokoh agama, satu tokoh masyarakat, dan satu tenaga kesehatan, serta dua informan pendukung yang merupakan tetangga ODS. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan model Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperoleh melalui triangulasi sumber dan triangulasi teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ODS menerima empat bentuk dukungan sosial, yaitu emosional, instrumental, informasi, dan penghargaan. Dukungan emosional keluarga tampak melalui perhatian, mendengarkan keluhan, dan upaya menciptakan rasa nyaman. Tokoh agama memberikan motivasi melalui nasihat keagamaan, sedangkan tokoh masyarakat membantu menciptakan lingkungan sosial yang lebih terbuka terhadap ODS. Dukungan instrumental terlihat dari bantuan kebutuhan sehari-hari, pengurusan administrasi, pendampingan berobat, hingga dukungan logistik dari tenaga kesehatan melalui pelayanan antar-obat dan kunjungan rumah. Dukungan informasi diperoleh melalui edukasi kesehatan, anjuran berobat, dan arahan tempat pengobatan. Sementara itu, dukungan penghargaan diberikan melalui penguatan semangat, kepercayaan diri, dan pelibatan ODS dalam kegiatan sosial maupun keagamaan. Faktor-faktor yang memengaruhi dukungan sosial meliputi motivasi, ketahanan keluarga, keterbukaan komunikasi, serta kondisi ekonomi dan sosial masyarakat sekitar. Dukungan sosial yang konsisten terbukti berkontribusi positif terhadap stabilitas emosi, kepatuhan berobat, dan kemampuan adaptasi sosial ODS di lingkungan tempat tinggalnya.

MOTTO

Tidak ada impian yang
mustahil terwujud, selama
kamu mengandalkan Allah
dalam sujudmu

KH. Mu'az Hamid

Allah tidak akan menaruh mimpi dalam hatimu tanpa memberimu
kemampuan untuk mewujudkannya. Selagi bisa diusahakan,
bertempurlah semaksimal mungkin

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh mengharapakan keridhoan dari Allah SWT, karya tulis ini peneliti persembahkan dengan penuh cinta dan hormat kepada kedua orang tua peneliti, yaitu ayahanda Hairi dan Ibunda Sahrida yang dengan tulus dan tanpa lelah selalu mengiringi setiap langkah peneliti dalam menempuh pendidikan, melalui doa-doa yang tak pernah putus, semangat yang tak pernah surut, serta kasih sayang yang tak terbatas. Terima kasih yang sedalam-dalamnya peneliti sampaikan atas kesabaran dalam membesarkan, membimbing, dan mendidik peneliti hingga saat ini. Kalian adalah sumber kekuatan utama dalam setiap keputusan dan langkah yang peneliti ambil. Pencapaian ini tak akan berarti tanpa cinta kasih dan dukungan kalian yang tiada henti. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, kesehatan, dan keberkahan kepada ayah dan ibu. Tak lupa peneliti persembahkan pula untuk saudara-saudara peneliti, terkhusus untuk adik laki-laki peneliti Muhammad Hidayatullah yang tak kenal lelah dalam membersamai peneliti sepanjang perjalanan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi penyemangat, pendengar dan tempat berbagi suka dan duka. Serta seluruh keluarga besar dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa mendo'akan, membantu, serta memberikan semangat yang tiada henti untuk peneliti dalam perjalanan panjang ini. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur karya ini peneliti persembahkan sebagai bentuk penghargaan untuk kalian semua.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z} a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
----------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	a
----	--------	---------	---

	kasrah	ditulis	i
	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساھرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\~a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dukungan Sosial terhadap Proses Pemulihan Orang dengan Skizofrenia yang Sedang Rawat Jalan di Desa Aluh-Aluh Kecil Muara Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Psikologi Islam di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Shalawat serta salam tak lupa juga peneliti haturkan kehariba’an junjungan kita, Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, kerabat serta para pengikut beliau hingga hari kiamat nanti.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti cukup banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan, arahan, dukungan, motivasi, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam yang telah menyetujui skripsi ini dan tak lupa selalu memberikan dukungan yang besar kepada seluruh mahasiswa Psikologi Islam.
3. Bapak Musfichin, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah

membantu dalam urusan administrasi perkuliahan hingga selesai penyusunan skripsi.

4. Bapak Imadduddin, M.A, M.Kes., selaku dosen akademik sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran yang sangat berharga selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dina Aprilia, M.Psi. Psikolog, selaku dosen pembimbing II yang tiada henti-hentinya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran yang dengan sabarnya dalam memberikan bimbingan, arahan, serta nasehat berharga selama proses penulisan skripsi ini.
6. Para dosen jurusan Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna selama masa studi peneliti.
7. Kepala tata usaha Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staf yang telah membantu kelancaran penulis selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
8. Para *profesional judgement* yaitu Ibu Aziza Fitriah, M.Psi., Psikolog dan Bapak Abdul Syukur, AMK yang telah membimbing peneliti dalam menyusun pedoman wawancara dalam skripsi ini.
9. Kepada UPTD Puskesmas Aluh-Aluh, dan Pemerintah Desa Aluh-Aluh Kecil Muara Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar yang telah memberikan izin dan memfasilitasi peneliti selama proses pelaksanaan dan pengambilan data pada penelitian ini.
10. Seluruh subjek dan informan yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi berharga dalam penelitian ini.

11. Keluarga, sahabat dan teman seperjuangan Psikologi Islam Angkatan 2021 serta teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi peneliti agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan, arahan, bimbingan, nasehat, serta motivasi yang diberikan yang di berikan oleh semua pihak digantikan dengan pahala yang berlipat ganda oleh Allah Swt. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat peneliti harapkan agar menjadi perbaikan ke depan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti, dan pembaca lainnya.
Aamiin

Banjarmasin, 28 Juni 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR BAGAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah.....	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pembahasan	15
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	 16
A. Dukungan Sosial	16
1. Pengertian Dukungan Sosial	16
2. Sumber-Sumber Dukungan Sosial	17
3. Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial	18
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	19
5. Dukungan Sosial Perspektif Islam	20
B. Skizofrenia	24
1. Pengertian Skizofrenia	24
2. Jenis-Jenis Skizofrenia	26
3. Gejala-Gejala Skizofrenia	29
4. Penyebab Umum Skizofrenia	31
5. Pengobatan Skizofrenia.....	32
6. Skizofrenia Perspektif Islam	33
C. Kerangka Berpikir.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN	 38

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Keabsahan Data.....	47
H. Prosedur Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	56
C. Pembahasan	95
D. Temuan Penelitian	109
E. Keterbatasan Penelitian.....	110
BAB V PENUTUPAN.....	112
A. Simpulan	112
B. Rekomendasi	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	195

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data ODS	56
Tabel 4.2 Alur Penelitian	57
Tabel 4.3 Identitas Subjek Penelitian	60
Tabel 4.4 Identitas Informan Penelitian	60
Tabel 4.5 Gambaran Bentuk-bentuk Dukungan Sosial.....	87
Tabel 4.6 Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial	91

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	36
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	123
Lampiran 2. Surat Keterangan Perubahan Judul.....	129
Lampiran 3. Formulir Expert Judgeme.	132
Lampiran 4. Surat Izin Riset	138
Lampiran 5. Surat Balasan Izin Riset	141
Lampiran 6. Surat Selesai Riset	145
Lampiran 7. Informed Consent	147
Lampiran 8. Pedoman Wawancara	154
Lampiran 9. Verbatim	162
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	189