

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I: Transkrip wawancara pihak internal

1. Bagaimana langkah-langkah manajemen risiko yang diterapkan dalam pengelolaan produk Fulnadi di PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Makassar?

(Bapa Eka) Secara umum, kami mulai dari identifikasi risiko, lalu kami ukur potensi dampaknya, baru kemudian kami buat strategi pengendaliannya. Misalnya, kalau risiko utamanya adalah peserta berhenti bayar kontribusi, maka kita perkuat edukasi ke nasabah di awal, supaya mereka benar-benar paham komitmen jangka panjangnya.

2. Risiko apa yang menurut Anda paling perlu diwaspadai dalam menjalankan produk Fulnadi, dan bagaimana cara perusahaan mengantisipasinya?

(Bapa Eka) Yang paling kami waspadai adalah risiko putus kontribusi di tengah jalan. Karena ini produk pendidikan, kalau orang tua berhenti, bisa mengganggu rencana pendidikan anak. Untuk mengatasinya, kami selektif dalam penerimaan peserta dan edukasi secara rutin dilakukan oleh tim pemasaran.

3. Bagaimana penerapan prinsip kehati-hatian (prudential principle) dalam manajemen risiko produk Fulnadi berbasis syariah?

(Bapa Eka) Kami sangat hati-hati dalam menilai kelayakan calon peserta, termasuk dari sisi administrasi dan kesehatannya. Selain itu, pengelolaan dana juga sangat diperhatikan, karena dana dikelola secara amanah dan sesuai syariah. Tidak boleh spekulatif.

4. Dalam konteks syariah, bagaimana perusahaan memastikan bahwa pengelolaan risiko tetap sesuai dengan prinsip-prinsip syariah, khususnya untuk produk pendidikan seperti Fulnadi?

(Bapa Eka) Semua proses dikoordinasikan dengan Dewan Pengawas Syariah. Mulai dari akad, pengelolaan dana, hingga proses klaim. Kami selalu pastikan tidak ada unsur gharar, riba, dan maisir dalam pengelolaan risikonya. Dana tabarru' juga digunakan sesuai tujuan tolong-menolong.

5. Apa tantangan terbesar dalam menerapkan manajemen risiko untuk asuransi pendidikan syariah seperti Fulnadi, dan bagaimana cara mengatasinya?

(Bapa Eka) Tantangan utamanya adalah menjaga komitmen peserta dalam jangka panjang. Ini kan bukan produk satu atau dua tahun, tapi bisa sampai belasan tahun. Maka kami perkuat komunikasi berkala dan layanan peserta agar mereka tetap merasa aman dan percaya.

6. Apakah ada perbedaan pendekatan manajemen risiko antara produk Fulnadi dengan produk asuransi syariah lain yang dikelola perusahaan?

(Ibu Fify) Iya, karena Fulnadi sifatnya lebih jangka panjang dan fokus ke masa depan anak. Pendekatannya harus lebih personal dan strategis. Kalau produk lain seperti proteksi jiwa murni, biasanya lebih singkat dan fokus pada manfaat saat risiko terjadi.

7. Bagaimana mekanisme perusahaan dalam menangani klaim risiko meninggal dunia pada peserta Fulnadi sebelum masa pendidikan selesai?

(Bapa Eka) Kalau peserta meninggal sebelum masa pendidikan selesai, manfaat pendidikan tetap dibayarkan sesuai ketentuan. Kami langsung proses klaim secepat mungkin agar pihak keluarga tidak terlalu terbebani secara emosional dan finansial. Semua ditangani dengan empati.

8. Bagaimana perusahaan mengelola risiko reputasi terkait Fulnadi, khususnya jika ada klaim atau keluhan dari peserta?

(Ibu Fify) Kami punya SOP penanganan keluhan dan tim khusus untuk menjawab setiap aduan. Selain itu, transparansi juga kami jaga. Kalau ada keterlambatan atau masalah, kami jelaskan dengan jujur ke peserta. Kepercayaan nasabah itu hal yang paling kami jaga.

9. Apakah ada inovasi atau pembaruan dalam sistem manajemen risiko produk Fulnadi untuk mengikuti perkembangan zaman dan kebutuhan peserta?

(Ibu Ffiy) Tentu. Kami sudah mulai digitalisasi proses klaim dan edukasi peserta lewat platform daring. Selain itu, kami juga sedang

kembangkan sistem pengingat otomatis agar peserta tidak lupa bayar kontribusi.

10. Menurut Anda, apa keunggulan penerapan manajemen risiko di Fulnadi dibandingkan dengan program pendidikan lain di luar asuransi syariah?

(Ibu Fify) Keunggulannya ada di aspek tolong-menolong dan keberkahan. Dana dikelola dengan prinsip syariah, jadi peserta juga merasa lebih tenang. Selain itu, Fulnadi dirancang tidak untuk keuntungan semata, tapi sebagai proteksi yang memberi ketenangan untuk pendidikan anak.

11. . Bagaimana PT. Takaful Keluarga mengenali risiko pada produk Fulnadi?

(Bapa Eka) Biasanya kami lihat dari pengalaman sebelumnya—misalnya kenapa peserta berhenti, kenapa klaim lama diproses, atau masalah yang sering muncul di lapangan. Kami juga terima laporan dari tim marketing atau layanan nasabah. Jadi, kami belajar dari kejadian nyata, bukan hanya dari teori.

12. Apa langkah pertama yang dilakukan perusahaan untuk mengidentifikasi risiko?

(Bapa Eka) Langkah awal itu dengar dulu dari semua pihak—tim klaim, tim pemasaran, sampai bagian keuangan. Kita kumpulkan informasi dulu, lalu baru kita petakan masalah mana yang bisa jadi

risiko buat produk Fulnadi. Bisa dari peserta, proses internal, atau faktor luar kayak ekonomi.

13. Bagaimana perusahaan mengukur seberapa besar risiko tersebut?

(Bapa Eka) Kami ukur dari seberapa sering masalah itu terjadi dan seberapa besar dampaknya. Misalnya, kalau ada banyak peserta yang telat bayar, itu tandanya risiko keuangan bisa meningkat. Tapi kalau cuma satu dua kasus, masih bisa kami kelola. Kami juga lihat data klaim dan pengaduan sebagai indikatornya.

14. Bagaimana PT Asuransi Takaful Keluarga Cabang Makassar memastikan peran underwriter manajemen risiko dalam mendukung keberlangsungan produk asuransi Fulnadi?

(Ibu Fify) Underwriter punya peran penting, mereka yang nilai peserta layak atau nggak. Kami bantu mereka dengan data yang lengkap dan transparan, supaya mereka bisa ambil keputusan yang tepat. Jadi kami pastikan komunikasi dan koordinasinya jalan terus supaya risiko bisa diminimalkan dari awal

15. Seberapa sering perusahaan mengevaluasi risiko produk ini?

(Bapa Eka) Secara umum sih minimal setahun sekali, tapi kalau ada masalah yang muncul di tengah jalan, ya kami langsung evaluasi. Kadang juga pas ada perubahan kebijakan internal atau ada masukan dari nasabah, langsung ditindaklanjuti, nggak nunggu jadwal resmi.

16. Bagaimana perusahaan membedakan risiko kecil dan risiko besar pada produk Fulnadi?

(Bapa Eka) Kalau risikonya cuma gangguan administrasi atau telat bayar beberapa hari, itu kecil. Tapi kalau sampai banyak peserta keluar, atau dana tabarru' nggak cukup, itu masuk kategori besar karena bisa ganggu kelangsungan program. Jadi kami lihat dari dampaknya, bukan cuma jumlah kasusnya.

17. Siapa yang bertanggung jawab dalam mengidentifikasi risiko di PT. Takaful Keluarga?

(Bapa Eka) Secara struktur, bagian Manajemen Risiko yang utama. Tapi karena risiko bisa muncul dari mana saja, kami di Business Support juga ikut aktif—misalnya kalau kami lihat data kontribusi menurun atau banyak keluhan, langsung kami sampaikan ke pihak terkait. Jadi, kerja bareng-bareng, nggak satu pihak aja.

18. Dalam konteks manajemen risiko, bagaimana peran underwriter di produk asuransi pendidikan Fulnadi?

(Ibu Maya) Underwriter punya peran penting di awal. Mereka yang menilai apakah calon peserta layak ikut program ini. Mereka cek kesehatan, usia, dan hal lain yang bisa memengaruhi risiko. Jadi, proses klaim ke depannya bisa lebih lancar karena sudah disaring dari awal.

19. Apa saja kendala atau tantangan yang sering dihadapi dalam menjalankan strategi manajemen risiko untuk produk Fulnadi?

Ibu Maya) Tantangan utamanya adalah kurangnya pemahaman peserta tentang isi polis. Kadang peserta mengira semua risiko bisa

diklaim, padahal ada syarat dan ketentuan. Di sinilah peran kami untuk memberikan edukasi sejak awal.

20. Kalau terjadi risiko, berapa lama waktu penyelesaian klaim biasanya?

(Ibu Maya) Kalau dokumen lengkap, biasanya 7 sampai 14 hari kerja. Tapi kalau dokumennya kurang atau perlu pengecekan tambahan, bisa lebih lama. Tapi kami usahakan bantu terus supaya prosesnya lancar.

21. Apa langkah konkret perusahaan untuk mengelola risiko agar peserta tetap terlindungi dengan baik?

(Ibu Fify) Langkah nyatanya itu, pertama pastikan proses penerimaan peserta ketat. Kedua, bantu peserta paham isi polisnya. Ketiga, kami bantu proses klaim sebaik mungkin. Jadi peserta merasa aman dan terlindungi.

LAMPIRAN II : Transkrip Wawancara Nasabah

Nama : Ahmad Juhaidi
Umu : 48 tahun
Pekerjaan : PNS

1. Apa alasan utama Anda memilih produk asuransi pendidikan ini?
→ Alasan utama saya megambi ini jelas untuk menabung pendidikan anak pada saat anak saya mau masuk sekolah dan menjaga resiko kedepannya untuk uang sekolah apabila terkendala dalam ekonomi
2. Bagaimana Anda mengetahui tentang produk asuransi pendidikan ini (agen, media sosial, teman, dsb.)?
→ Awal mula saya tau takaful ini dari teman saya kebetulan temen saya ini juga agen takaful
3. Apakah Anda merasa cukup mendapatkan informasi yang jelas sebelum membeli asuransi pendidikan ini?
→ Cukup sangat cukup agen nya juga jelas menyampaikan informasinya
4. Apa yang menjadi pertimbangan Anda dalam memilih perusahaan asuransi ini dibandingkan dengan yang lain?
→ Pertimbangan mengambil ini tidak ada ya karna ini berbasis syariah dan sesuai jadi saya yakin mengambil produk ini
5. Apakah Anda memahami manfaat dan cakupan perlindungan dari polis asuransi pendidikan yang Anda miliki?
→ Iya paham soalnya sudah dijelaskan diawal bagaimana dan ada juga pemahamannya dibuku polis
6. Kapan Anda mengajukan klaim asuransi pendidikan ini?
→ Ketika anak saya smp itu yang pertama dan kedua kalinya anak saya masuk tk untuk tahun saya lupa untuk pertama klaim sekitaran tahun 2015 an
7. Apa alasan utama Anda mengajukan klaim (misalnya, pembayaran biaya pendidikan, kondisi tertentu yang dicakup polis, dsb.)?
→ Saat itu saya mengajukan klaim saat anak saya masuk sekolah / memang pembayaran biaya sekolah anak
8. Dokumen apa saja yang telah Anda lampirkan dalam pengajuan klaim?
→ Dokumennya polis, formulir dan TTD saya dan pihak dari asuransinya
9. Apakah Anda mengalami kendala dalam proses pengajuan klaim? Jika iya, apa kendala yang dihadapi?
→ Semuanya lancar tidak ada tertunda dan sesuai dibuku polis dan waktu nya sesuai yang dijanjikan
10. Seberapa lama waktu yang diperlukan sejak pengajuan klaim hingga mendapatkan tanggapan dari pihak asuransi?
→ 3-7 hari / hari kerja
11. Apakah jumlah dana yang Anda terima sesuai dengan yang diharapkan berdasarkan polis asuransi?

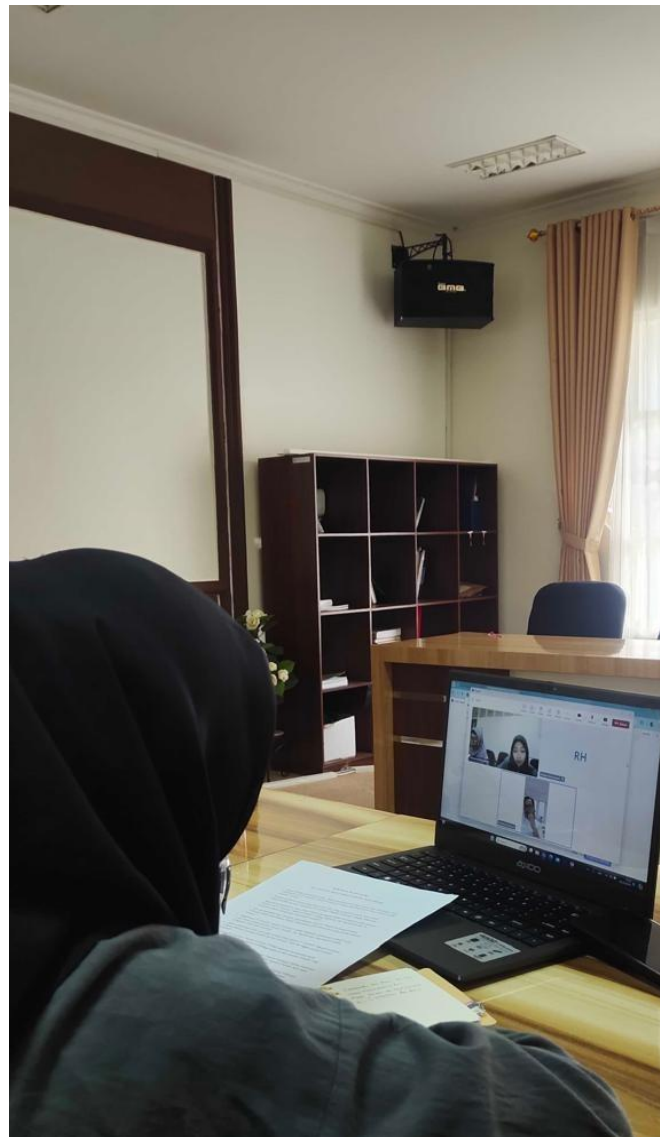
- Sesuai dengan apa yang dipolis dan persenan yang di polis
12. Apakah ada manfaat tambahan yang Anda harapkan dari produk asuransi pendidikan ini?
- Tidak ada manfaat tambahan
13. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam pembayaran premi atau memahami kebijakan terkait polis?
- Awal awal memang pernah karna saya kurang paham tapi disitu dibantu oleh pihak asuransi nya
14. Bagaimana menurut Anda transparansi dan kemudahan proses klaim asuransi pendidikan ini?
- Sangat mudah dan jujur
15. Jika Anda mengalami keterlambatan pembayaran kontribusi, apakah Anda mengetahui apa risikonya terhadap polis Anda?
- Iyaa mengetahui dan dari pihak asuransi bakal memberitahu kalo telat bayar
16. Bagaimana menurut Anda kualitas layanan pelanggan dari perusahaan asuransi ini?
- Relatif tapi dari segi pelayanan dan informasinya lumayan puas
17. Apakah Anda bersedia merekomendasikan produk asuransi pendidikan ini kepada keluarga atau teman? Mengapa?
- Bersedia karna takaful ini berbasis syariah beda dengan konvensional yang kadang bunga atau informasi bisa berubah-ubah selain itu juga fulnadi ini sangat bagus ya untuk pendidikan anak apalagi pendidikan itu wajib dan cukup banyak memakan banyak biasya
18. Apa harapan Anda agar manajemen risiko di produk Fulnadi lebih baik ke depannya?
- Harapannya kedepan semoga takaful makin sukses dan produk yang dulu ada semoga bisa kembali lagi
19. Menurut Anda, apa yang paling perlu diperbaiki dari sisi perlindungan atau sistem pembayaran dalam produk ini?
- Kalo untuk itu menurut saya sudah lumayan dan kalo bisa lebih banyak promosi lagi biar banyak yang tau
20. Apakah kedepannya anda akan mengambil produk ini lagi ?
- Kalo mengambil lagi untuk saat ini tidak karna anak saya sudah sampai kontraknya dan kalo di promosikan bisa ke anak saya nanati atau keluarga

Nama : Noraida
Umur : 44 tahun
Pekerjaan : Wirausaha

1. Apa alasan utama Anda memilih produk asuransi pendidikan ini?
→ Saya ingin punya tabungan khusus buat pendidikan anak, jadi ketika tiba waktunya, dananya sudah siap tanpa harus cari-cari lagi.
2. Bagaimana Anda mengetahui tentang produk asuransi pendidikan ini (agen, media sosial, teman, dsb.)?
→ Saya tahu dari teman usaha saya, dia yang cerita awalnya, lalu saya dikenalkan ke agennya.
3. Apakah Anda merasa cukup mendapatkan informasi yang jelas sebelum membeli asuransi pendidikan ini?
→ Iya, saya merasa informasinya cukup. Agen juga sabar jelasin ke saya yang waktu itu masih awam.
4. Apa yang menjadi pertimbangan Anda dalam memilih perusahaan asuransi ini dibandingkan dengan yang lain?
→ Karena prinsipnya syariah, jadi saya lebih nyaman. Saya juga lihat reputasinya cukup baik.
5. Apakah Anda memahami manfaat dan cakupan perlindungan dari polis asuransi pendidikan yang Anda miliki?
→ Insya Allah paham, karena saya juga baca sendiri polisnya dan sempat tanya-tanya juga ke agen kalau kurang jelas.
6. Kapan Anda mengajukan klaim asuransi pendidikan ini?
→ Kalau nggak salah, saya pernah klaim pas anak saya masuk SMP, sekitar tahun 2019.
7. Apa alasan utama Anda mengajukan klaim (misalnya, pembayaran biaya pendidikan, kondisi tertentu yang dicakup polis, dsb.)?
→ Karena memang mau digunakan untuk biaya sekolah. Waktu itu uang pangkal dan perlengkapan sekolah lumayan besar.
8. Dokumen apa saja yang telah Anda lampirkan dalam pengajuan klaim?
→ Saya lampirkan salinan polis, formulir klaim yang sudah diisi, KTP, dan surat dari sekolah.
9. Apakah Anda mengalami kendala dalam proses pengajuan klaim? Jika iya, apa kendala yang dihadapi?
→ Alhamdulillah prosesnya lancar. Saya dibantu juga waktu pengisian dokumen, jadi nggak bingung.
10. Seberapa lama waktu yang diperlukan sejak pengajuan klaim hingga mendapatkan tanggapan dari pihak asuransi?
→ Nggak lama, sekitar 5 harian sudah ada kabar dan proses pencairannya juga cepat.
11. Apakah jumlah dana yang Anda terima sesuai dengan yang diharapkan berdasarkan polis asuransi?
→ Ya, sesuai. Tidak kurang dan tidak lebih, tapi memang itu yang dijanjikan dari awal.

12. Apakah ada manfaat tambahan yang Anda harapkan dari produk asuransi pendidikan ini?
→ Mungkin bisa ditambah semacam bonus loyalitas atau penghargaan untuk nasabah lama.
13. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam pembayaran premi atau memahami kebijakan terkait polis?
→ Saya pernah sempat bingung awalnya soal masa tenggang, tapi setelah tanya ke kantor asuransinya langsung jelas.
14. Bagaimana menurut Anda transparansi dan kemudahan proses klaim asuransi pendidikan ini?
→ Sudah cukup baik menurut saya, nggak ada yang ditutup-tutupi, semua sesuai prosedur.
15. Jika Anda mengalami keterlambatan pembayaran kontribusi, apakah Anda mengetahui apa risikonya terhadap polis Anda?
→ Iya, saya diberi tahu risikonya seperti polis bisa nonaktif. Jadi saya usahakan jangan sampai telat.
16. Bagaimana menurut Anda kualitas layanan pelanggan dari perusahaan asuransi ini?
→ Lumayan bagus. Respon cepat, dan kalau ada keluhan ditangani dengan baik.
17. Apakah Anda bersedia merekomendasikan produk asuransi pendidikan ini kepada keluarga atau teman? Mengapa?
→ Saya rekomendasikan, karena manfaatnya terasa dan sistem syariahnya bikin saya lebih yakin.
18. Apa harapan Anda agar manajemen risiko di produk Fulnadi lebih baik ke depannya?
→ Harapannya lebih adaptif sama kondisi zaman sekarang, misalnya digitalisasi proses makin ditingkatkan.
19. Menurut Anda, apa yang paling perlu diperbaiki dari sisi perlindungan atau sistem pembayaran dalam produk ini?
→ Mungkin bisa ditambah pilihan metode pembayaran, jadi nasabah lebih fleksibel.
20. Apakah kedepannya Anda akan mengambil produk ini lagi?
→ Kalau nanti ada keperluan lagi, atau kalau ada produk baru untuk cucu atau keponakan, bisa saya ambil lagi.

LAMPIRAN III : Dokumentasi Penelitian



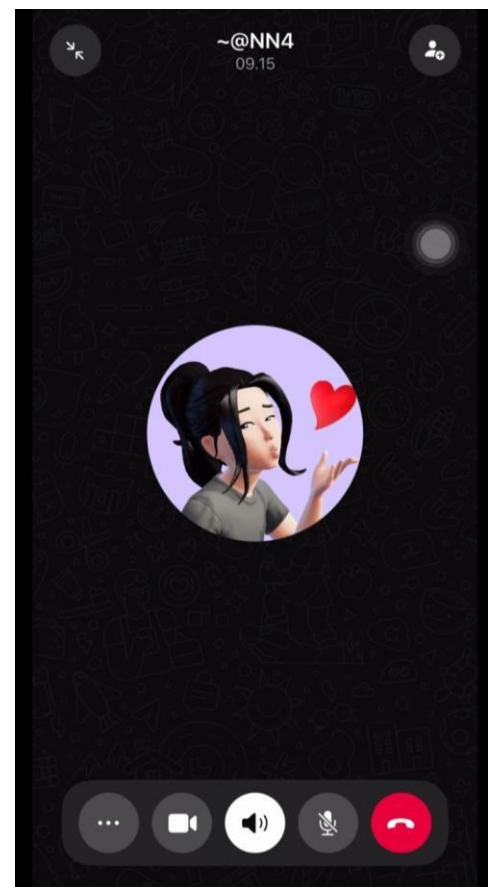
Gambar 1 Wawancara dengan Regional Manager dan Bussnies Suport



Gambar 2 Wawancara dengan Takaful Sales Manager



Gambar 3 Wawancara dengan Nasabah Takaful



LAMPIRAN IV

Foto Surat Penetapan dan Perubahan Judul

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id
PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI Nomor : B-43/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/07/2023	
Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):	
Nama	: Nur Izatil Hasanah
NIM	: 200105030068
Program Studi	: S.1/Asuransi Syariah
Judul	: Analisis Penerapan Manajemen Risiko Asuransi Pada Produk Fullnadi Studi Kasus Di PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:	
Dosen Pembimbing Skripsi : Annisa Mahfuzah, MH.	
Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.	
Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.	
Banjarmasin, 25 Juli 2023 Ketua Prodi Asuransi Syariah	
 Lulpi Sahal, SHI., MSI.	
Tembusan : 1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan); 2. Dosen Pembimbing; 3. Mahasiswa (i) ybs; 4. Arsip.	

Foto Surat Penetapan waktu Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 01 Februari 2024

Nomor : B-3/Un.14/III.5/AS/PP.00.9/02/2024
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Nur Izatil Hasanah / 200105030068
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Nur Izatil Hasanah / 200105030068
Jurusan : Asuransi Syariah
Juuui : Analisis Penerapan Manajemen Resiko Asuransi Pada Produk Fulnadi (Studi di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar)
pada:
Hari/Tanggal : Jumat, 02 Februari 2024
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Annisa Mahfuzah, MH
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis : M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Asuransi Syariah

Lutpi Sahal, SHI, MSI

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Foto Berita Acara Ujian Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin
70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Pada hari Jumat tanggal 02 Februari 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama : Nur Izatil Hasanah
NIM : 200105030068
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Analisis Penerapan Manajemen Resiko Asuransi Pada Produk Fulnadi (Studi di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar)

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Annisa Mahfuzah, MH.
Penguji (eksternal) : Elida Mahriani, SEI., MM.
Notulen : M. Yulian Ma'mun, Lc., MM.

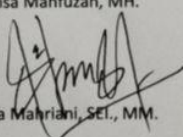
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan:
Diterima/ Diterima dengan perbaikan / Ditolak
Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal:

Banjarmasin, 02 Februari 2024

1. Penguji (Pembimbing)


Annisa Mahfuzah, MH.

2. Penguji (Eksternal)


Elida Mahriani, SEI., MM.

3. Notulis

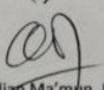

M. Yulian Ma'mun, Lc., MM

Foto Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-138/Un.14/III.5/TL.00/02/2025
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

14 Februari 2025

**Yth. Pimpinan PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar
di Banjarmasin**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Nur Izatil Hasanah
NIM	: 200105030068
Semester/Jurusan	: X / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 14 Februari s/d. 14 April 2025
Judul Skripsi	: Penerapan Manajemen Risiko Asuransi pada Produk Fullnadi (Studi di PT. Takaful Keluarga cabang Makassar) (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Foto Telah Melaksanakan Riset



SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Galuh Adhitia Poerbonogero
Jabatan : Regional Manager Jawa Timur

Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Nur Izatil Hasanah
NIM : 200105030068
Program Studi : S1 ASURANSI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Kampus : UNIVERISTAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN

Telah melaksanakan riset di PT.Asuransi Takaful Keluarga (Sales Office Makassar) dari tanggal 14 Februari 2025 sampai dengan 14 Maret 2025 dengan judul skripsi "**Penerapan Manajemen Risiko Asuransi Syariah Pada Produk Fulnadi (Studi di PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar**" Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 April 2025


Galuh Adhitia Poerbonogero
Regional Manager – Jawa Timur

Foto Bukti/Catatan Bimbingan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.8 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

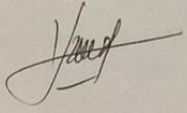
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Izatil Hasanah
NIM : 200105030068
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PENERAPAN MANAJEMEN RESIKO ASURANSI PADA PRODUK FULNADI
(STUDI DI PT. TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)

Pembimbing I : Annisa Mahfuzah, MH
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Sistematis Bab II dirapikan tambahkan teori Manajemen Resiko Asuransi 4 hal	
2. Uraikan Produk Asuransi secara ringkas. Cantumkan Seperlunya	
3. Perbaiki pedoman wawancara	
4. Pastikan 5 Informan tersedia	
5. Sesuaikan pedoman FEBI !	

Banjarmasin, 11 Feb 2025


Annisa Mahfuzah, MH.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Izatil Hasanah

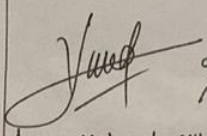
NIM : 200105030068

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENERAPAN MANAJEMEN RESIKO ASURANSI PADA PRODUK FULNADI
(STUDI DI PT. TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)

Pembimbing I : Annisa Mahfuzah, MH

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Penulisan sesuaikan pedoman Perhatikan teknik kutipan dan numbering 2. Sistematika BAB II uraikan Teori-teorinya 3- Tujuan penelitian sinkronkan dengan Rumusan Masalah 4. Teori : pastikan menggunakan rujukan untuk menganalisis dan menjawab Rumusan Masalah 5. Objek penelitian dituliskan! 6. Penelitian terdahulu Pastikan sebagai pembandingan perbedaan dan persamaan  Annisa Mahfuzah, MH.	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Nur Izatil Hasanah
NIM : 200105030068
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO ASURANSI PADA PRODUK FULLNADI
(STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)
Pembimbing : Annisa Mahfuzah, MH

CATATAN PEMBIMBING

1. Sistematika Bab II dirapikan
Jelaskan Asuransi Syariah dan produk-produk
Asuransi di poin C
2. Revisi pedoman wawancara
3. Lanjutkan riset dan janji temu wawancara
Nasabah

Banjarmasin, 19 Feb 2025

Annisa Mahfuzah, MH.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febuinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Nur Izatil Hasanah

NIM : 200105030068

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO ASURANSI PADA PRODUK FULLNADI
(STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)

Pembimbing : Annisa Mahfuzah, MH

CATATAN PEMBIMBING

1. Teori manajemen risiko diperdalam
2. Subjek dan objek tidak perlu
per point, uraikan / deskripsikan
3. Analisis Bab IV belum memuat jawaban
rumusan masalah 1, 2, & 3
Pastikan matriks hasil wawancara ditebakh
dan sajikan pada analisis
4. Penulisan sesuai pedoman!
Rapikan daftar pustaka

Banjarmasin, 10 Juni 2025

Annisa Mahfuzah, MH.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febiz.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Nur Izatil Hasanah
NIM : 200105030068
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO ASURANSI PADA PRODUK FULLNADI
(STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)
Pembimbing : Annisa Mahfuzah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

1. Lengkapi lampiran depan
2. Penulisan ref. Bab II partikan sumber nya jelas
3. Analisis Bab IV Partikan menjawab rumusan masalah
Jawaban rumusan 1 & 3 belum ada, tuangkan hasil transkrip ke Bab IV
4. lengkapi dengan ref. bahasa asing

Banjarmasin, 11/ Juni 2025


Annisa Mahfuzah, M.H.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Nur Izatil Hasanah

NIM : 200105030068

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : **PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO ASURANSI PADA PRODUK FULLNADI
(STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)**

Pembimbing : Annisa Mahfuzah, MH

CATATAN PEMBIMBING

1. Lengkapi lampiran depan dan belakang
2. Beberapa referensi blm lgkp sumber dt
3. Pastikan teori manajemen risiko pada bab ii di uraikan tahapannya
(identifikasi, pengukuran, dll? Apakah hanya dua? Atau 4 spt nya ada yg
trlwat?
4. Analisis pada identifikasi risiko risiko uraikan pula sedikit
dihubungkan dgn hadil wwnkada dengan ibu
5. Lanjutkan cek plagiasi

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Annisa Mahfuzah

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Foto Surat bebas plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 150 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06/2025**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama	: Nur Izatil Hasanah
NIM	: 200105030068
Jurusan	: S1 Asuransi Syariah
	Penerepan Manajemen Resiko Asuransi Pada Produk Fulnadi
Judul Skripsi	: (Studi di PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 23%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2025
Ketua Jurusan AS



Lutpi Sahal

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nur Izatil Hasanah

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 27 Agustus 2001

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Jl. Padat Karya Komp. Purnama
Permai 3 Jalur 3A No.130 Rt.038
Rw.002, Kel.Sungai Andai Kec.
Banjarmasin Utara

Pendidikan : a. Sdn Sn Karang Mekar 1
Banjarmasin
b. Mts Al-Mawahib Banjarmasin
c. MA Al-Furqan 2 Banjarmasin

Orang Tua

a. Nama Ayah : Taufik Rahman

Pekerjaan : Wirausaha

Alamat : Jl. Padat Karya Komp. Purnama
Permai 3 Jalur 3A No.130 Rt.038
Rw.002, Kel.Sungai Andai Kec.
Banjarmasin Utara

b. Nama Ibu : Dwi Mayang Sofa

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Padat Karya Komp. Purnama
Permai 3 Jalur 3A No.130 Rt.038
Rw.002, Kel.Sungai Andai Kec.
Banjarmasin Utara.

Jumlah Saudara : Anak ke-1 dari 6 bersaudara