

ABSTRAK

Nor Izatil Hasanah. 2025. Penerapan Manajemen Risiko Asuransi Pada Produk Fulnadi (Studi di PT. Takaful Cabang Makassar) Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing: Annisa Mahfuzah, MH.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Produk Fulnadi, Asuransi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh besarnya kemungkinan terjadi suatu risiko yang ada pada produk Fulnadi di PT Takaul Keluarga cabang Makassar karena Produk Fulnadi merupakan produk asuransi pendidikan berbasis syariah yang memberikan perlindungan dana pendidikan anak hingga jenjang perguruan tinggi. Dalam industri asuransi syariah, pengelolaan risiko menjadi hal krusial untuk menjaga keberlangsungan perusahaan dan kepercayaan peserta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan manajemen risiko yang dilakukan PT Takaful Keluarga Cabang Makassar pada produk Fulnadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, dan pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap manajer regional, business support, dan underwriter, serta dua orang nasabah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen risiko dilakukan melalui tiga tahap utama, yaitu identifikasi risiko, pengukuran dan evaluasi risiko, serta pengendalian dan pengalihan risiko. Risiko utama yang dihadapi perusahaan adalah penghentian kontribusi oleh peserta dan kurangnya pemahaman peserta terhadap isi polis. Untuk mengatasi risiko tersebut, perusahaan melakukan edukasi intensif sejak awal, penerapan SOP penanganan keluhan, serta menjaga koordinasi antar divisi. Strategi pemulihan risiko dilakukan dengan memperketat proses seleksi peserta, meningkatkan transparansi, serta mempercepat proses klaim.