

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

- Pertanyaan Umum
- Latar Belakang Usaha
- Pertanyaan Berdasarkan 4P
- Tantangan dan Solusi
- Harapan dan Pengembangan

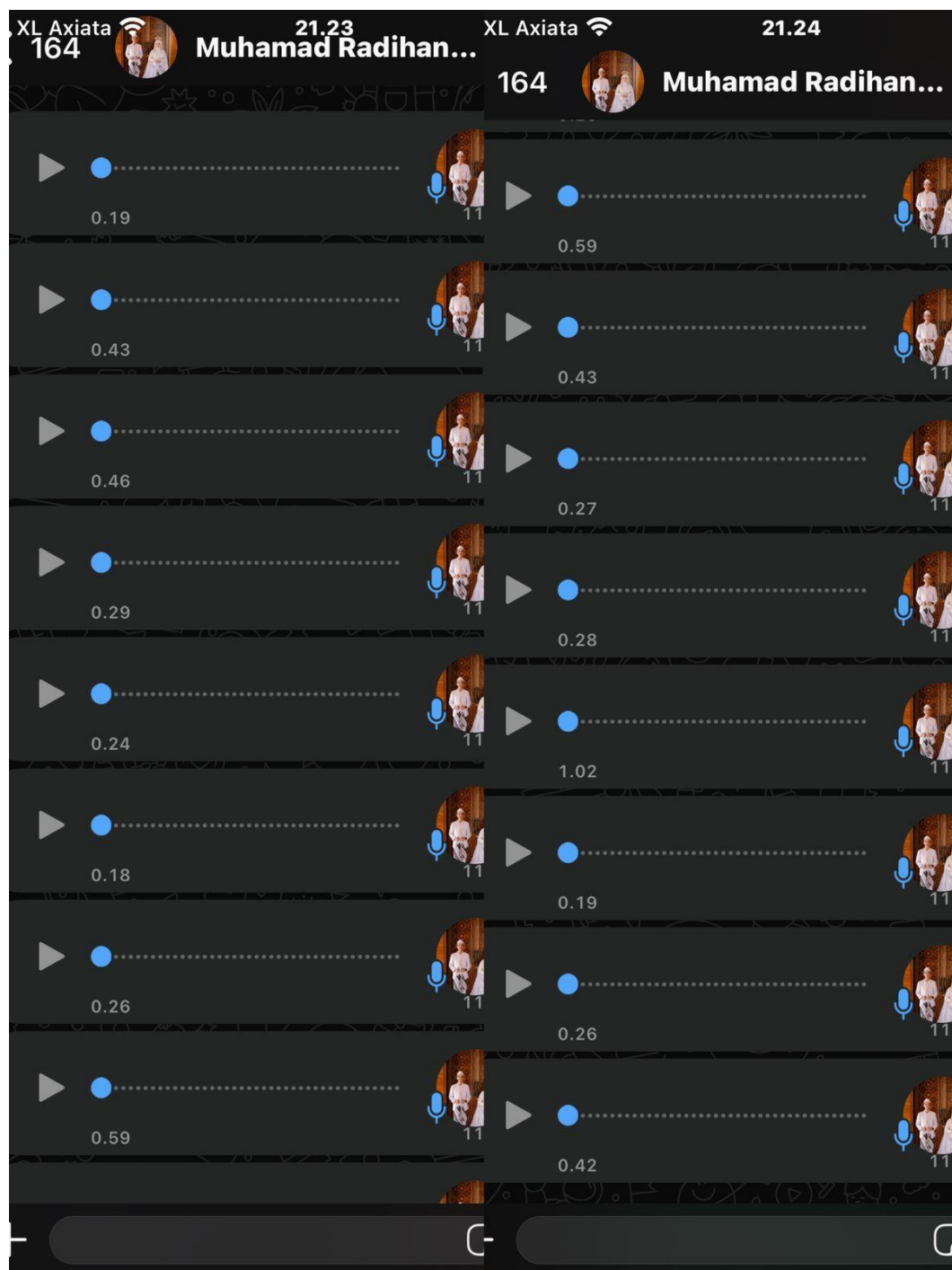
Pertanyaan Berdasarkan Pedoman Wawancara

1. Identitas Informan, yaitu : Nama, Umur, Pendidikan Terakhir, Pekerjaan
2. Bisa tolong ceritakan sedikit tentang diri Anda dan peran Anda di Coffee Shop Cerita Kita?
3. Apa yang menjadi motivasi Anda dalam membuka usaha Coffee Shop ini?
4. Bagaimana Anda menentukan produk yang sesuai dengan prinsip syariah di Coffee Shop Cerita Kita?
5. Apakah ada produk khusus yang ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan syariah?
6. Bagaimana proses penetapan harga dilakukan di Coffee Shop Cerita Kita agar tetap sesuai dengan prinsip keadilan syariah?
7. Apakah ada strategi khusus terkait harga yang Anda gunakan untuk menarik pelanggan?
8. Bagaimana pemilihan lokasi Coffee Shop Cerita Kita dilakukan untuk memastikan mudah diakses oleh target pasar?
9. Bagaimana sistem distribusi produk diterapkan agar sesuai dengan prinsip

syariah?

10. Strategi promosi apa saja yang Anda gunakan untuk memasarkan Coffee Shop Cerita Kita?
11. Bagaimana Anda memastikan bahwa promosi yang dilakukan tidak bertentangan dengan etika syariah?
12. Apa tantangan utama dalam menerapkan strategi pemasaran syariah di Coffee Shop Cerita Kita?
13. Bagaimana Anda mengatasi tantangan tersebut, terutama dalam konteks 4P?
14. Apakah ada inovasi atau strategi baru yang Anda terapkan untuk memperkuat 4P dalam kerangka syariah?
15. Bagaimana rencana pengembangan 4P ke depannya, khususnya dalam menjaga kesesuaian dengan prinsip syariah?
16. Apa harapan Anda terhadap masa depan Coffee Shop Cerita Kita dalam konteks penerapan strategi pemasaran syariah?

Dokumentasi Wawancara



Wawancara Via WhatsApp dengan Manajer *Coffee Shop Cerita Kita*

Dokumentasi Wawancara



Dokumentasi Wawancara dengan Barista *Coffee Shop Cerita Kita*

Dokumentasi Foto



Pembeli Belajar Langsung Cara Menyajikan Minuman di *Coffee Shop* Cerita Kita

Dokumentasi Foto



Strategi Pemasaran yang Dilakukan *Coffee Shop Cerita Kita* dengan Mengadakan Nonton Bareng dan Menyediakan Tempat Luas untuk Diskusi/Rapat

Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:
febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B - 76/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama	: Ryan nanda oktava
NIM	: 190105010249
Program Studi	: S.1/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: ANALISIS STRATEGI PEMASARAN SYARIAH USAHA COFFEE SHOP (STUDI KASUS COFFEE SHOP CERITA KITA DI KOTA BANJARMASIN)

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing 1	: Erissa Nilasari, MP
Dosen Pembimbing 2	: Muhammad Saleh, SIP., M.A

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Agustus 2024
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

Jadwal Ujian Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 05 September 2024

Nomor : B-014/Un.14/III.5/ES.S1/PP.00.9/09/2024

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada

Yth. Ryan Nanda Oktava / 190105010249

Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Ryan Nanda Oktava / 190105010249
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: ANALISIS STRATEGI PEMASARAN SYARIAH USAHA COFFEE SHOP (STUDI KASUS COFFEE SHOP CERITA KITA DI KOTA BANJARMASIN)

pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 6/09/2024
Waktu	: 10.00 - 10.45 WITA
Tempat	: Ruang Munaqasyah 4

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1	: Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Penguji 2	: Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, M.E.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Horiana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji 1
- 2. Penguji 2
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1339/Un.14/III.5/TL.00/10/2024
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

18 Oktober 2024

Yth. Pengelola Coffee Shop Cerita Kita

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Ryan Nanda Oktava
NIM	: 190105010249
Tempat/Tanggal Lahir	: Tanah Laut, 03 Oktober 2001
Semester/Jurusan	: IX / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. A.Yani Desa Sungai Cuka RT.001 RW.01 Kab.Tanah Laut
Waktu Riset	: 21 Oktober s.d. 21 Desember 2024
Judul Skripsi	: Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi Kasus Coffee Shop Cerita Kita Di Kota Banjarmasin) (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Surat Selesai Riset



CAFÉ CERITA KITA

COFFEE SHOP

Jl. Cengkeh, Kel. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur,
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan
WA: 0815 2157 5915

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

1/S.Ket/Per/CK/VII/25

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamma Radihan, S.H.

Jabatan : Manajer Coffee Shop Cerita Kita

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ryan Nanda Oktava

NIM : 190105010249

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan riset tentang strategi pemasaran di Coffee Shop Cerita Kita mulai Tanggal 21 Oktober 2024 – 21 Desember 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi Kasus Coffee Shop Cerita Kita di Kota Banjarmasin)".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Juli 2025



Muhamma Radihan, S.H.
Manajer Coffee Shop Cerita Kita

Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ryan nanda oktava
 NIM : 190105010249
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi kasus Coffee Shop Cerita Kita di kota Banjarmasin)
 Pembimbing I : Erisa Nilasari, MP
 Pembimbing II : Muhammad Saleh, SIP., M.A

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
•> Revisi: Bab IV •> Beri penjelasan untuk bag. Dokumentasi •> Buat abstrak 23 Mei 2024 <i>[Signature]</i> •> ACC untuk mendaftar ujian Skripsi <i>[Signature]</i>	- Bab III diplotkan mengenai subyek atau siapa orang - Daftar pertanyaan harus dibuat sebagai lampiran.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ryan nanda oktava
 NIM : 190105010249
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi kasus Coffee Shop Cerita Kita di kota Banjarmasin)
 Pembimbing I : Erisa Nilasari, MP
 Pembimbing II : Muhammad Saleh, SIP., M.A

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Berikan penyajian data dengan mengurutkan hasil wawancara dengan informan SM	- jelaskan apa saja kelebihan dan kekurangan Coffee Shop tersebut



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ryan nanda oktava
 NIM : 190105010249
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi kasus Coffee Shop Cerita Kita di kota Banjarmasin)
 Pembimbing I : Erisa Nilasari, MP
 Pembimbing II : Muhammad Saleh, SIP., M.A

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Tambahkan analisis or segi kekuatan dan kelemahan coffee shop cerita kita - Perbaiki teknis penulisan SN	- Daftar kepustakaan & ketid sesuai dgn pedoman penulisan - Buat Abstrak - Perbaiki kesalahan ketid - Dokumentasi penelitian & lengkapi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ryan nanda oktava
 NIM : 190105010249
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi kasus Coffee Shop Cerita Kita di kota Banjarmasin)
 Pembimbing I : Erissa Nilasari, MP
 Pembimbing II : Muhammad Saleh, SIP., M.A

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
*> Petajam latar belakang masalah dengan memberikan penjelasan alasan pemilihan coffee shop cerita kita sbg objek penelitian Sly →	- Latar belakang agar skripsi sesuai dengan permasalahan - Indikator pemasaran syariah harus detail.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ryan nanda oktava
 NIM : 190105010249
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi kasus Coffee Shop Cerita Kita di kota Banjarmasin)
 Pembimbing I : Erissa Nilasari, MP
 Pembimbing II : Muhammad Saleh, SIP., M.A

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Petaif: pedoman wawancara shy	- Pemasaran syariah harus jelas - Dalam membuat Pertanyaan berpedoman pada teori pemasaran syariah.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ryan nanda oktava
 NIM : 190105010249
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi kasus Coffee Shop Cerita Kita di kota Banjarmasin)
 Pembimbing I : Erissa Nilasari, MP
 Pembimbing II : Muhammad Saleh, SIP.,M.A

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	- Pada Bab II, jelaskan kategori variabel pada Strategi pemasaran - Jelaskan mengenai Strategi tentang pemasaran Syariah. - Lanjutkan ke Bab III



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimas@uin-antasari.ac.id / feb.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ryan nanda oktava
 NIM : 190105010249
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi kasus Coffee Shop Cerita Kita di kota Banjarmasin)
 Pembimbing I : Erissa Nilasari, MP
 Pembimbing II : Muhammad Saleh, SIP., M.A

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Perbaiki penyajian intro bab I bagian mengenai prosedur analisis SWOT 20/04/2015 <i>[Signature]</i>	

Penetapan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 260/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/6/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : RYAN NANDA OKTAVA
NIM : 190105010249
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Syariah Usaha Coffee Shop (Studi Kasus Coffee Shop Cerita Kita di Kota Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 23%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2025
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ryan Nanda Oktava
 TTL : Tanah Laut, 3 Oktober 2001
 Agama : Islam
 Jenis Kelamin : Laki - Laki
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Status Perkawinan : Belum Menikah
 Alamat : Jl. A.Yani RT 001 RW 001, Desa Sungai Cuka, Kec.
 Kintap, Kab. Tanah Laut, Kalimantan Selatan
 No. HP/WA : 0812 5421 4703
 Email : ryanoktava0@gmail.com
 Pendidikan :
 1. TK Putra Putri Pertiwi 2005–2007
 2. SDN Bukit Mulia 2007–2013
 3. MTs Al Kautsar 2013–2016
 4. MA Al Kautsar 2016–2019
 5. UIN Antasari 2019–2025
 Organisasi :
 1. OSPA
 2. UKM Olahraga Fasya FEBI
 3. UKM PSBD Al Wahid
 4. UKM Tarekat Warna Photograby
 5. SEMA FEBI
 6. SEMA UIN Antasari
 7. Paduan Suara Antasari Voice
 8. Aliansi Kungfu Tradisional Indonesia (AKTI)
 Pekerjaan : Checker (PT. Agung Luhur Jaya Sentosa)
 Orang Tua
 1. Nama Ayah : Sulis

2. Pekerjaan : Petani
3. Alamat : Jl. A.Yani RT 001 RW 001, Desa Sungai Cuka, Kec.
Kintap, Kab. Tanah Laut, Kalimantan Selatan
4. Nama Ibu : Kenuk Sriastuti
5. Pekerjaan : Pedagang
- 6.
7. Alamat : Jl. A.Yani RT 001 RW 001, Desa Sungai Cuka, Kec.
Kintap, Kab. Tanah Laut, Kalimantan Selatan
8. Saudara
Adik Pertama : Desima Listy Maharani
Adik Kedua : Ninda Agustina Royanti
Adik Ketiga : Muhammad Ringga Nauvalana

Banjarmasin, 26 Juni 2025

Penulis,



Ryan Nanda Oktava