

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN I (Surat Ketersediaan Menjadi Informan)

Kpd : Bapak /Ibu/Sdr/i Responden

Di- Tempat

Assalamualaikum Wr, Wb

Responden Yang Terhormat, Perkenalkan Saya Diana Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah UIN Antasari Banjarmasin, Saat ini saya sedang melakukan pengumpulan data penelitian untuk tugas akhir dengan judul skripsi “Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Prudential Life Assurance KPM Bj8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi ”.

Untuk keperluan tersebut, saya mohon bantuan Bpk/Ibu/Sdr/i responden berkenan untuk mengisi kuesioner ini agar dapat meluangkan waktunya sebentar selama 5-10 menit untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan kuesioner dibuat dalam rangka penyusunan skripsi menjadi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) UIN ANTASARI BANJARMASIN . Saya menjamin kerahasiaan atas data dan informasi yang diberikan kepada saya untuk tidak diberitahukan kepada pihak lain dalam kepentingan apapun. Atas ketersediaan dan bantuan responden. Saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 15 Mei 2025

Peneliti,

Diana

LAMPIRAN II KUISIONER

Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Prudential Life Assurance KPM Bjs Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi

A. Petunjuk Pengisian

Tuliskan Identitas terlebih dahulu pada tempat yang telah disediakan, kemudian berilah tanda (X) pada kolom pernyataan dan pertanyaan pada salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan anda sebenarnya.

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. N : Netral
4. TS : Tidak setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar atau salah, melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian anda terhadap pernyataan dan pertanyaan.

B. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

a	Laki-Laki	
b	Perempuan	

Pendidikan Terakhir :

a	SD	
b	SMP	

c	SMA	
d	DIPLOMA	
e	SARJANA	

Pekerjaan :

Loyalitas nasabah (Y)

No	Pertanyaan	Tingkat Petunjuk				
		SS	S	N	TS	STS
1	Nasabah merasa puas dan nyaman terhadap polis yang dibeli					
2	Semua polis yang dijual berdasarkan UU dan dewan syariah nasional					
3	Nasabah menolak untuk membeli polis di asuransi lain selain di PT Prudential					
4	nasabah merekomendasikan kepada orang lain tentang PT prudential Banjarmasin					

Premi (X)

No	Pertanyaan	Tingkat Petunjuk				
		SS	S	N	TS	STS
1	Jumlah Angsuran Premi PT Prudential memberatkan nasabah					
2	Saya sangat tertarik menjadi nasabah PT. Prudential karena premi lebih ringan dibandingkan dengan asuransi konvensional					
3	Jangka dan tempo pembayaran premi sesuai dengan kemampuan nasabah					
4	Ketika belum bisa membayar perusahaan akan memberikan alternatif pengunduran pembayaran					
5	Saya sangat tertarik menjadi nasabah PT Prudential karena pengelolaan dana nya berdasarkan syariat Islam					

Transparansi Informasi (Z)

No	Pertanyaan	tingkat petunjuk				
		SS	S	N	TS	STS

1	Pengelolaan dana bersifat terbuka dan terpisah dengan dana perusahaan					
2	Proses klaim dilakukan secara terbuka dan tidak memberatkan nasabah					
3	Laporan dan setiap kegiatan bersifat publik, terbuka bagi pihak yang memerlukan informasi					

Lampiran III: Data Hasil Kuesioner 100 Responden

Berikut merupakan data jawaban responden terhadap kuesioner yang terdiri dari tiga variabel utama, yaitu:

Premi (P1-P4), Transparansi Informasi (T1-T4), dan Loyalitas Nasabah (L1-L4).

No	P1	P2	P3	P4	T1	T2	T3	T4	L1	L2	L3	L4
1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4
2	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4
3	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3
5	5	5	4	5	5	3	3	5	4	3	3	4
6	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
7	5	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	5
8	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4
9	5	2	4	4	3	5	4	3	3	4	3	5
10	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4
11	5	3	3	3	5	4	5	2	4	4	5	5
12	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4
13	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4
14	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3
18	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
20	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5
21	5	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	2
22	3	4	2	4	4	4	3	4	5	4	3	5
23	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5
24	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4
25	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5
26	3	5	4	5	4	4	3	5	3	5	4	4
27	2	4	4	5	3	4	3	4	5	4	5	5

28	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4
29	5	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	5
30	4	5	5	5	4	3	3	5	4	4	3	4
31	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4	3
33	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3
34	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3
35	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5
36	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5
37	4	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4
38	3	4	3	5	3	3	5	5	3	4	4	4
39	5	3	4	3	4	4	3	5	4	2	4	5
40	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
41	4	3	5	5	4	5	2	4	5	4	4	4
42	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4
43	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3
44	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4
46	4	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	4
47	4	5	4	5	4	3	5	5	3	3	4	3
48	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4
49	3	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4
50	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	4	4
51	3	4	2	4	5	3	3	3	4	3	3	5
52	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4
53	3	4	4	4	5	3	3	5	5	4	2	4
54	2	4	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5
55	4	5	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4
56	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5
57	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3
58	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	5
59	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3
60	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5
61	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4
62	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	5
63	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
64	4	4	5	2	3	5	4	4	5	4	4	4
65	3	5	4	5	4	3	3	5	3	4	5	5
66	3	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	5
67	4	4	4	3	3	5	4	5	5	3	4	5
68	3	5	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4
69	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	3
70	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4
71	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
72	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3
73	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4
74	3	5	4	2	5	5	3	5	5	5	3	5
75	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3
76	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4

77	3	4	5	4	5	5	4	2	4	4	3	3
78	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3
79	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4
80	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5
81	3	5	4	3	3	3	3	5	4	3	3	5
82	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4
83	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5
84	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3
85	3	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	3
86	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4
87	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4
88	5	3	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4
89	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3
90	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3
91	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5
92	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	2
93	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3
94	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
95	4	5	4	4	4	3	3	5	3	5	4	5
96	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
97	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
98	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5
99	5	5	4	3	5	5	5	4	3	3	4	3
100	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3

Lampiran Data Responden

No	Premi (X1)	Transparansi Informasi (X2)	Loyalitas Nasabah (Y)
1	90	79	84
2	57	74	99
3	51	67	83
4	97	90	50
5	67	94	88
6	65	85	70
7	64	64	81
8	58	93	51
9	97	70	57
10	56	99	73
11	93	99	69
12	97	53	65
13	84	64	53
14	55	52	65
15	87	70	86
16	77	75	55
17	52	67	55
18	51	54	96
19	55	63	81
20	63	86	54

21	64	95	98
22	82	70	84
23	88	63	99
24	51	91	58
25	85	81	58
26	62	75	92
27	95	91	80
28	91	79	85
29	94	59	60
30	84	66	66
31	76	58	83
32	64	65	88
33	78	97	77
34	87	85	63
35	67	84	84
36	50	66	98
37	98	97	96
38	60	87	94
39	94	77	62
40	77	87	95
41	71	75	69
42	67	73	75
43	59	64	92
44	63	58	91
45	98	82	73
46	71	81	78
47	56	55	83
48	55	98	78
49	74	53	57
50	56	57	65
51	72	59	64
52	72	90	54
53	88	60	71
54	66	100	51
55	52	93	87
56	96	77	85
57	79	88	64
58	84	54	87
59	57	74	64
60	74	74	50
61	55	88	54
62	85	79	95
63	68	83	90
64	90	66	53
65	89	85	64
66	73	50	54
67	86	93	52
68	62	96	71
69	95	57	54

70	54	93	82
71	52	84	65
72	92	98	67
73	64	67	92
74	99	99	81
75	68	91	63
76	55	71	84
77	64	57	58
78	56	68	96
79	74	77	86
80	67	60	86
81	79	79	80
82	90	50	65
83	73	96	100
84	60	96	80
85	73	66	76
86	72	82	62
87	63	98	56
88	92	61	56
89	67	82	92
90	94	56	77
91	93	90	72
92	91	69	77
93	54	90	76
94	88	82	79
95	90	88	96
96	60	62	53
97	84	59	93
98	96	73	91
99	65	98	91
100	60	60	56

Rata-Rata Variabel:

Premi (X1): 73.65

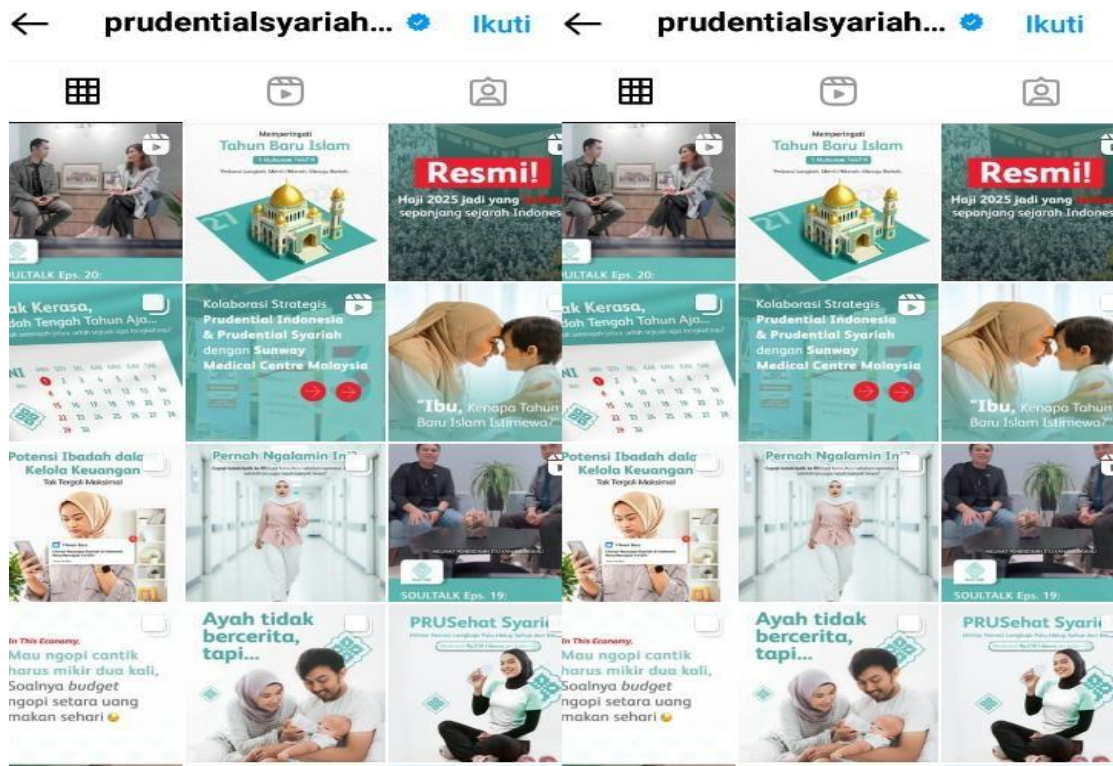
Transparansi Informasi (X2): 76.35

Loyalitas Nasabah (Y): 74.48

LAMPIRAN II (DOKUMENTASI)



LAMPIRAN BROSUR PRODUK PRUCINTA



PRUDENTIAL SYARIAH

PT Prudential Syariah Life Assurance
Jl. Jend. Sudirman No. 29, Jakarta 12120 Indonesia
Telp. 021 7795 8000
Email: info@prudential.co.id

Apakah itu PRU Cita

Assurance Riva Syariah **PRU Cita** (PRU Cita) merupakan produk Assurance Riva Syariah yang menyediakan perlindungan komprehensif selama 20 tahun dari Resensi dan kesehatan status meninggal dunia dan meninggal dunia karena kecelakaan.

Selain memberikan perlindungan selama 20 tahun, produk ini juga memberikan penjangkauan Masa Keperawatan tanpa pemeriksaan kesehatan dan manfaat penjangkauan manfaat Masa Tunai atas beban Dana Nilai Tunai di akhir Masa Keperawatan.

Keistimewaan

- 100% Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai apabila Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia selama dalam Masa Keperawatan.
- Manfaat penjangkauan manfaat Masa Tunai atas beban Dana Nilai Tunai apabila Resensi Yang Disusunkan masih hidup sampai akhir Keperawatan dan Pabis tetapi tidak.
- Perpanjangan Masa Keperawatan tanpa pemeriksaan kesehatan sampai dengan akhir Resensi Yang Disusunkan pada saat Pabis ataupun yang 70 tahun.
- Salah 300% dari Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai jika Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun.

Keistimewaan

- 100% Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai jika Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun.
- Manfaat penjangkauan manfaat Masa Tunai atas beban Dana Nilai Tunai apabila Resensi Yang Disusunkan masih hidup sampai akhir Keperawatan dan Pabis tetapi tidak.
- Perpanjangan Masa Keperawatan tanpa pemeriksaan kesehatan sampai dengan akhir Resensi Yang Disusunkan pada saat Pabis ataupun yang 70 tahun.
- Salah 300% dari Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai jika Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun.

Manfaat PRU Cita

Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan***

Salah 300% dari Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai jika Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun, dalam periode 3 (tiga) tahun sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan.

Manfaat Tidak Terjadi

Endorsement Resensi Yang Disusunkan tidak akan diberikan untuk Resensi Yang Disusunkan yang meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun, dalam periode 3 (tiga) tahun sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan.

Manfaat Mutakhir/Tabung Lebaran***

Salah 300% dari Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai jika Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun, dalam periode 3 (tiga) tahun sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan.

Keistimewaan PRU Cita

Assurance Riva Syariah **PRU Cita** (PRU Cita) merupakan produk Assurance Riva Syariah yang menyediakan perlindungan komprehensif selama 20 tahun dari Resensi dan kesehatan status meninggal dunia dan meninggal dunia karena kecelakaan.

Selain memberikan perlindungan selama 20 tahun, produk ini juga memberikan penjangkauan Masa Keperawatan tanpa pemeriksaan kesehatan dan manfaat penjangkauan manfaat Masa Tunai atas beban Dana Nilai Tunai di akhir Masa Keperawatan.

Keistimewaan

- 100% Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai jika Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun.
- Manfaat penjangkauan manfaat Masa Tunai atas beban Dana Nilai Tunai apabila Resensi Yang Disusunkan masih hidup sampai akhir Keperawatan dan Pabis tetapi tidak.
- Perpanjangan Masa Keperawatan tanpa pemeriksaan kesehatan sampai dengan akhir Resensi Yang Disusunkan pada saat Pabis ataupun yang 70 tahun.
- Salah 300% dari Sumbangan Assurance atas beban Dana Tunai dan Nilai Tunai atas beban Dana Nilai Tunai jika Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun.

Catatan Penting

*Masa Keperawatan dimulai sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun, dalam periode 3 (tiga) tahun sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan.

**Masa Keperawatan dimulai sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun, dalam periode 3 (tiga) tahun sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan.

***Masa Keperawatan dimulai sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan sebelum usia 70 tahun, dalam periode 3 (tiga) tahun sejak tanggal 1 (satu) Resensi Yang Disusunkan meninggal dunia karena kecelakaan.

Sekilas mengenai PT Prudential Syariah Life Assurance

PT Prudential Syariah Life Assurance (Prudential Syariah) adalah perusahaan asuransi jiwa yang berfokus pada produk asuransi syariah. Perusahaan ini memiliki lisensi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan beroperasi di Indonesia.

Prudential Syariah menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi jiwa, asuransi kesehatan, dan asuransi tabung. Perusahaan ini juga memiliki layanan keuangan lainnya, seperti investasi dan manajemen aset.

LAMPIRAN-LAMPIRAN LAINNYA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 107/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/02/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Program Studi : S.1/Asuransi Syariah
Judul : Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing I : Lutpi Sahal, SHI.MSI.
Dosen Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 Februari 2025
Ketua Prodi Asuransi Syariah

Lutpi Sahal, SHI., MSI.

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-126/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/04/2025
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada Yth,
Diana/ 180105030326
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Assalamualaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Diana/ 180105030326
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah di
PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan
Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi

Pada:
Hari/Tanggal : Selasa, 29 April 2025
Waktu : Pukul 14.15-15.00 Wita
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : Lutpi Sahal, SHI., MSI.
Penguji 2 : Elida Mahriani, S.E.I., MM.
Notulis : M. Qomaruddin, ME.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum wr.wb.



- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa/i (i) ybs;
 4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL

Pada hari Selasa tanggal 29 April 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : Lutpi Sahal, SHI., MSI.
Penguji 2 : Elida Mahriani, S.E.I., MM.
Notulen : M. Qomaruddin, ME.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan:

~~Diterima~~/ Diterima dengan perbaikan/ Ditolak

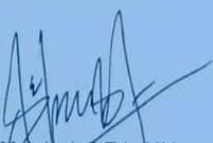
Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal:

Banjarmasin, 29 April 2025

1. Penguji 1 :


Lutpi Sahal, SHI., MSI.

2. Penguji 2 :


Elida Mahriani, S.E.I., MM.

3. Notulen :


M. Qomaruddin, ME.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: ekonomi@uin-antasari.ac.id / website: www.fekb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-522/Un.14/III.5/TL.00/05/2025

15 Mei 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan PT. Prudential Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Diana
NIM	: 180105030326
Semester/Jurusan	: XIV / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 15 Mei s/d 15 Juli 2025
Judul Skripsi	: Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah di PT. Prudential life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukami

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 010/SK/VI/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kartini,SE

Jabatan : Direktur

Menyatakan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dibawah ini :

Nama : Diana

NIM : 180105030326

Jurusan : Asuransi Syariah

Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian di PT.Amala Abdi Jaya (Prudential Life Assurance Banjarmasin) selama 3 bulan terhitung dari tanggal 15 Mei 2025 s.d 15 Juli 2025 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi **"PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH ASURANSI SYARIAH di PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJ8 CABANG BANJARMASIN DENGAN TRANSPARANSI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI "**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Direktur,

Kartini,SE



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
ASURANSI SYARIAH DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJB
CABANG BANJARMASIN DENGAN TRANSPARANSI INFORMASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

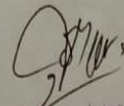
Pembimbing I: LUTFI SAHAL, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Perbaiki format sesuai pedoman

Banjarmasin,
21-09-2025

Pembimbing I


Lutfi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
ASURANSI SYARIAH DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJ8
CABANG BANJARMASIN DENGKA TRANSPARANSI INFORMASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

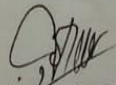
Pembimbing I: LUTFI SAHAL, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

pastikan Variabelnya tepat

Banjarmasin,
9-05-2025

Pembimbing I


Lutfi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diana

NIM : 180105030326

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
ASURANSI SYARIAH DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJ8
CABANG BANJARMASIN DENGAN TRANSPARANSI INFORMASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

Pembimbing I: LUTFI SAHAL, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Gunakan apps terbaru

Banjarmasin,
19-05-2025

Pembimbing I

Lutfi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
ASURANSI SYARIAH DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJ8
CABANG BANJARMASIN DENGAN TRANSPARANSI INFORMASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

Pembimbing I: LUTFI SAHAL, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Daftar pustaka sudah 1

pembimbing I


Lutfi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
ASURANSI SYARIAH DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJ8
CABANG BANJARMASIN DENGAN TRANSPARANSI INFORMASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

Pembimbing I: LUTFI SAHAL, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

T.A jangan di bold ukuran 18

Banjarmasin,

2-06-2025

Pembimbing I

Lutfi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
ASURANSI SYARIAH DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJ8
CABANG BANJARMASIN DENGTA TRANSPARANSI INFOROMASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

Pembimbing I: LUTFI SAHAL, S.H.I, M.S.I

Catatan Pembimbing I

Seo.

Banjarmasin,
30-06-2025



Lutfi Sahal, S.H.I, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 154 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06/2025

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama	: Diana
NIM	: 180105030326
Jurusan	: S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI

Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 21%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2025

Ketua Jurusan AS



Lutpi Sahal

LAMPIRAN III (DAFTAR RIWAYAT HIDUP)

Nama : Diana
Tempat dan Tanggal Lahir : Tampang Awang, 27 Juli 1999
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat : Jl. Warga Jaya Desa Tampang Awang RT. 006 Kec. Tatah
Makmur Kab. Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.
No HP/Email : 08388640502/diana27nana99@gmail.com
Pendidikan
MI : MINTHAIBAH RAYA
MTS : MTSN KERTAK HANYAR
MA : MA. DARUL IMAD
Orang Tua
Nama Ayah : Supian
Pekerjaan : Pedagang
Alamat : Jl. Jl. Warga Jaya Desa Tampang Awang RT. 006 Kec. Tatah
Makmur Kab. Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

Nama Ibu : Bahriah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Warga Jaya Desa Tampang Awang RT. 006 Kec. Tatah Makmur Kab.
Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.
Jumlah Saudara : 1 (Satu)
Pengalaman Organisasi : - HMJ Asuransi Syariah (Anggota)
UKM-O UNIV (Anggota)

Banjarmasin, 26 Juni 2025
Peneliti

Diana