

**PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH ASURANSI
SYARIAH DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM BJ8
CABANG BANJARMASIN DENGAN TRANSPARANSI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

OLEH

DIANA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025 M/1447 H

**PENGARUH PREMI TERHADAP LOYALITAS NASABAH ASURANSI
SYARIAH DI PT. PRUDENTIALLIFE ASSURANCE KPM BJ8
CABANG BANJARMASIN DENGAN TRANSPARANSI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh : Diana

NIM : 180105030326

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Diana
NIM : 180105030326
Tempat/Tgl. Lahir : Tampang Awang, 27 Juli 1999
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

A red rectangular stamp with the text "METERAI TEMPEL" and a serial number "33AMX404948161". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Diana

180105030326



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 154 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06/2025**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama	: Diana
NIM	: 180105030326
Jurusan	: S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 21%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2025
Ketua Jurusan AS



Lutpi Sahal

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : PENERUH PREMI TERHADAP LOYALITAS
NASABAH ASURANSI SYARIAH DI
PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KPM
BJ8 CABANG BANJARMASIN DENGAN
TRANSPARANSI INFORMASI SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

Ditulis oleh : Diana
N I M : 180105030326
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2025/2026
Tempat dan tanggal lahir : Tampang Awang, 27 Juli 1999
Alamat : Jl. Warga Jaya Desa Tampang Awang Rt. 006
Kec. Tatah Makmur Kab. Banjar

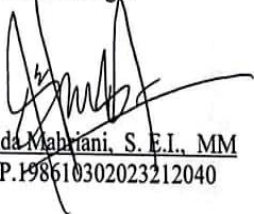
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat
menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Juni 2025

Mengetahui,
Pembimbing I


Lutphi Sahal, S.H.I.M.S.I
NIP.198109212008011008

Mengetahui,
Pembimbing II


Elida Mahriani, S.E.I., MM
NIP.198610302023212040

Mengetahui,

Ketua Progam Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Lutphi Sahal, S.H.I.M.S.I
NIP.198109212008011008

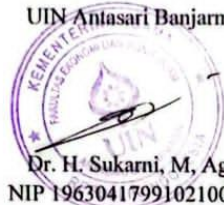
PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi", ditulis oleh Diana telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

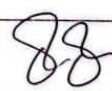
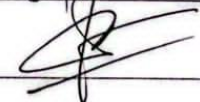
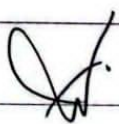
Pada :
Hari : Kamis
Tanggal : 10 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 76,9(B+)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. Sukarni, M. Ag.
NIP 19630417991021001

Tim Penguji

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I.	1. 
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.	2. 
3. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA.	3. 
4. Supian Sauri, S.E.I, M.E	4. 

ABSTRAK

Diana, 2025. *Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah Di PT. Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai Variabel Moderasi*. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Lutpi Sahal S.H.I.,M.S.I

Kata Kunci: Premi, Transparansi Informasi, Loyalitas Nasabah, Asuransi Syariah, Prudential

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh premi dan transparansi informasi terhadap loyalitas nasabah asuransi syariah di PT Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan tehnik survei. Dan dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden ditentukan menggunakan tehnik accidental sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda melalui bantuan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel premi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas.

Sementara itu, hasil uji simultan menunjukkan bahwa premi dan transparansi informasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap loyalitas nasabah. Dengan demikian, perusahaan asuransi syariah perlu memperhatikan besaran premi yang sesuai serta meningkatkan keterbukaan informasi untuk membangun kepercayaan dan meningkatkan loyalitas nasabah.

MOTTO

“Welcome to Qadarullah era”

Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.

(Q.S Yasin:40)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau impikan dan gapailah selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“good have perfect timing, never early, never late, it takes a little patience and it takes a lot of Faith, buat it's a worth the wait ”

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita. Maka yang mereka ingin tahu hanyalah bagian *Success Stories* nya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini jadi tetap berjuang ya”

(Diana)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbilalamiin. Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan hasil penelitian skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat kukasihi dan kusayangi. Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya dengan perasaan bahagia dan rasa hormat, penuh cinta dan kasih, serta terimakasih kupersembahkan dan kuhadiahkan kepada:

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

kedua orangtua saya tercinta, Ayahanda (Supian) dan Ibunda (Bahriah) sebagai tanda bukti kepada kedua orang tua yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan bekerja keras untuk membiayai sekolahku serta tiada henti-hentinya mendo`akan untuk kesuksesanku. Ridho Allah adalah ridho orang tua.

“Terimakasih Banyak Kepada Alma Materku Tercinta Tempat Aku Menimba Ilmu ku UIN ANTASARI BANJARMASIN”

Kepada orang-orang yang selalu bertanya:

“kapan skripsi selesai?”

"Jika tidak hari ini mungkin Minggu depan

Jika tidak Minggu ini mungkin bulan depan

Jika tidak bulan ini mungkin tahun depan

Segala harapan kan datang yang kita impikan"

(Batas Senja-Kita Usahakan lagi)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ša`	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya

ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya`	Y	Ya

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرَ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Tā'marbūtah

a. Bila dimatikan ditulis h.

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabiladikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan h

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

اَ	Faṭḥah	ditulis	<i>I</i>
اِ	Kasrah	ditulis	<i>A</i>
اُ	Ḍammah	ditulis	<i>U</i>
شكر	Fathah	ditulis	<i>Syakara</i>
قرأ	Kasrah	ditulis	<i>quri'a</i>
ينطق	Dammah	ditulis	<i>yantiq</i>

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>a</i>
	كاملة	ditulis	<i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>a</i>
	صلى	ditulis	<i>salla</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i</i>
	شديد	ditulis	<i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u</i>
	صدر	ditulis	<i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	<i>Ai</i>
	رويد	ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	<i>Au</i>
	وفرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan

dengan Apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

الْقُرْآنُ	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْكِتَابُ	ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan diidgamkan

الصُّبْحُ	ditulis	<i>as-subhu</i>
السَّاهِرَةُ	ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisnya

بِرُّ الْوَالِدَيْنِ	ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إِذَا الشَّمْسُ	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Premi Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Syariah di PT. Prudential Life Assurance KPM BJ8 Cabang Banjarmasin Dengan Transparansi Informasi Sebagai variabel Moderasi”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan,

bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.Dr. H. Mujiburrahman, MA Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
2. Dr.H.Sukarni, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Negeri UIN Antasari Banjarmasin
3. Lutpi Sahal,S.H.I, M.S.I. Selaku Ketua Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
4. Lutpi Sahal,S.H.I, M.S.I. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
8. Sahabat-sahabat terdekatku tercinta Nisa, Amalia, Trisa, Anna kalian sahabat tersayang penulis, Terimakasih sudah selalu ada disaat penulis butuh bantuan atau kesulitan dan selalu menghibur, Terimakasih banyak atas setiap Waktu yang diluangkan memberikan dukungan moril dan motivasi, Semangat do'a, Pendengar yang baik serta menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai selesai skripsi ini. Tiada hentinya memberikan motivasi

kepada penulis agar skripsi ini dapat selesai secara tepat waktu agar siap menghadapi ujian sidang skripsi ini bersama.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 26 Juni 2025

Penulis

Diana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB- INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Metode Penelitian.....	12
H. Hipotesis Penelitian.....	13
I. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II PENGARUH PREMI, LOYALITAS NASABAH TRANSPARANSI INFORMASI TERHADAP VARIBEL MODERASI	20
A. Pengaruh	20
B. Premi	21
1. Pengertian Premi	21
2. Indikator Premi Asuransi	22
3. Fakto-faktor yang mempengaruhi premi	23
C. Loyalitas	24
1. Pengertian Loyalitas	25
2. Loyalitas Nasabah	28
3. faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah	29
4. Indikator loyalitas nasabah	30
5. Tingkat loyalitas nasabah.....	31
6. Karakteristik loyalitas nasabah.....	32
7. Prinsip-prinsip dasar loyalitas nasabah.....	34
8. Loyalitas nasabah dalam perspektif islam	35

D. Transparasi	37
1. Pengertian Tranparansi.....	37
2. Prinsip-prinsip Transparansi.....	38
3. Konsep Transparansi Informasi	39
4. Prinsip-prinsip Transparansi Informasi	40
5. Indikator Transparansi Informasi.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian	45
C. Subjek Dan Objek Penelitian	47
D. Populasi dan sampel penelitian	48
E. Data dan Sumber Data.....	49
1. Data	50
2. Sumber Data	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
G. Desain Pengukuran dan Instrumen Kuisisioner	53
H. Teknik Analisis Data	55
I. Tahapan Penelitian	56
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA66	
A. Penyajian Data.....	..66
B. Analisis Data.....	..67
BAB V PENUTUP	84
A. Simpulan	..85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	