

**STRATEGI DALAM MENGELOLA LAYANAN  
PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI  
KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
HIDAYAT APRIANOR**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2025 M/1447 H**

**STRATEGI DALAM MENGEMBANGKAN LAYANAN  
PERPUSTAKAAN YANG INKLUSIF  
PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI  
KALIMANTAN SELATAN**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan

**Oleh  
Hidayat Aprianor  
NIM. 210101120625**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
BANJARMASIN  
2025 M/1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Hidayat Aprianor

NIM : 210101120625

Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Strategi dalam Mengembangkan Layanan Perpustakaan yang Inklusif Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 November 2025

Yang membuat pernyataan



Hidayat Aprianor

210101120625



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5

Banjarmasin 70235 Tlepon (0511)

3257627 Faksimili (0511) 3254344

e-mail: [s1ipii@uin-antasari.ac.id](mailto:s1ipii@uin-antasari.ac.id) website: [www.uin.antasari.ac.id](http://www.uin.antasari.ac.id)



### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-601/Un.14/II.2.i/PP.00.9/11/2025

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Hidayat Aprianor  
NIM : 210101120625  
Program : S-1  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

#### Judul Skripsi:

**“Strategi dalam Mengembangkan Layanan Perpustakaan yang Inklusif pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan”**

#### Hasil Uji Plagiasi : 23%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 November 2025

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.

NIP 196904211994032004

## **PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Strategi dalam Mengembangkan Layanan Perpustakaan yang Inklusif pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Hidayat Aprianor

NIM : 210101120625

Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

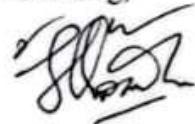
Semester : IX (9)

Alamat : Jl. Pahlawan Desa Malintang, Rt. 02, Gambut, Kab. Banjar Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Desember 2025

Pembimbing,



Juairiah, S.Pd.I., M.Hum

NIP. 198406082019082001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dra. H. Rustiana, M.Ag

NIP. 196904211994032004

## **PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul: Strategi dalam Mengembangkan Layanan Perpustakaan yang Inklusif pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan, Nama Hidayat Aprianor, NIM 210101120625, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 16 Desember 2025  
Nilai : 90,2

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



### **TIM PENGUJI:**

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S.	1.
2.	Juairiah, S.Pd.I, M.Hum	2.
3.	Yokke Andini, S.S M.PD	3.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّنَا  
وَحَبِّيْنَا مُحَمَّدٌ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبَعَهُمْ يَأْتِيْنَاهُمْ إِلَيْنَا يَوْمَ الدِّينِ ، أَمَّا  
بَعْدُ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw, membimbing umat dari kegelapan menuju cahaya, serta menjadi teladan utama dalam akhlak, ilmu, dan perjuangan.

Penulis memahami bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan, dukungan, arahan, dan semangat dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Atas segala bantuan tersebut, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Hamdan M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag, dan Ibu Ana Rizka Mashud, S.IP., M.IP, selaku ketua dan sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi sesuai dengan

pengembangan program studi.

4. Juairiah, S.Pd.I., M.Hum, selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.
6. Segenap Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang sudah memberikan ilmu dan layanan yang sangat bermanfaat.
7. Ibu Adethia Hailina, S.E., M.E selaku Kepala Bidang Pelayanan dan Pembinaan Perpustakaan, serta Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Kepada orang tua, teman dan sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, motivasi dan doa kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan. Atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalaunya dengan kebaikan yang berlipat ganda serta menjadikannya amal saleh di sisi-Nya.

Banjarmasin, 10 November 2025

Penulis

## TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543/b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, maka pedoman transliterasi Arab Latin yang digunakan dalam buku pedoman ini mengacu pada Surat Keputusan Bersama tersebut.

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	a	ط	t} (titik di bawah)
ب	b	ظ	z} (titik di bawah)
ت	t	ع	‘ (komma terbalik)
ث	s\ (titik di atas)	غ	g
ج	j	ف	f
ح	h} (titik di bawah)	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	z\ (titik di atas)	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sy	ء	,
ص	s} (titik di bawah)	ى	y
ض	d} (titik di bawah)		

### Keterangan

1. Penulisan tanda panjang (*madd*) ditulis dengan garis horizontal di atas huruf ditulis dengan lambang sebagai berikut:
  - a> A< (ا) setelah ditransliterasi menjadi a> A<
  - i> I< (ى) setelah ditransliterasi menjadi i> I<

- c.  $u > U <$  (و) setelah ditransliterasi menjadi  $u > U <$
2. Penulisan yang menggunakan lambang *titik di atas* di atas huruf ditulis sebagai berikut:
- $s \backslash$  (ث) setelah ditransliterasi menjadi  $s \backslash$
  - $z \backslash$  (ذ) setelah ditransliterasi menjadi  $z \backslash$
3. Penulisan yang menggunakan lambang *titik di bawah* di atas huruf ditulis sebagai berikut:
- $h \}$  (ح) setelah ditransliterasi menjadi  $h \}$
  - $s \}$  (ص) setelah ditransliterasi menjadi  $s \}$
  - $d \}$  (ض) setelah ditransliterasi menjadi  $d \}$
  - $t \}$  (ط) setelah ditransliterasi menjadi  $t \}$
  - $z \}$  (ظ) setelah ditransliterasi menjadi  $z \}$
4. Huruf karena *Syaddah* (*tasydid*) ditulis rangkap seperti (فَلَا تَقْهِمَا أَفْ)  $fala > taqullahuma 'uffin$  (متعددين)  $muta'aggidi > n$  dan (عَدَة)  $'iddah$ .
5. Huruf ta  $marbu > t \} ah$  dilambangkan dengan huruf /h/ seperti (شريعة)  $syari > 'ah$  dan (طائفة)  $t \} a > 'ifah$ . Namun jika diikuti dengan kata sandang “al”, maka huruf ta  $marbu > t \} ah$  diberikan harakat baik *dammah*, *fathah* atau *kasrah* sesuai keadaan aslinya. Contoh (زكاة الفطر)  $zaka > tul fit \} ri$  (كرامة الأولياء)  $kara > matul auliya > '$ .
6. Huruf *alif lam qamariyah* dan *alif lam syamsiyah* ditulis sesuai bunyinya, seperti *al-Qamar* atau (السماء)  $as-Sama > '$ . Namun jika sebelumnya ada rangkaian dengan lafal lain maka penulisan *alif lam qamariyah* adalah (ذوي)  $z \} awi > al-furu > d \}$ . Begitu juga untuk penulisan *alif lam syamsiyah* adalah (مقاصد الشريعة)  $maqa > s \} id asy-syari > 'ah$ .
7. Huruf *waw suku > n* yang sebelumnya ada huruf berharakat *fathah* ditulis *au* seperti *qaul*. Begitu juga untuk huruf *ya* (ي)  $suku > n$ , maka ditulis *ai* seperti (بينكم) *bainakum*.

## ABSTRAK

**Hidayat Aprianor**, 210101120625. *Strategi dalam Mengembangkan Layanan Perpustakaan yang Inklusif pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi. Dosen Pembimbing: Juairiah, S.Pd.I., M.Hum, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2025.

**Kata kunci:** layanan inklusif, strategi perpustakaan, perpustakaan umum.

Perpustakaan umum memiliki peran strategis dalam menyediakan akses informasi yang adil bagi seluruh lapisan masyarakat, termasuk kelompok berkebutuhan khusus. Oleh karena itu, mengembangkan layanan perpustakaan yang inklusif menjadi tuntutan bagi perpustakaan umum, termasuk Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi dalam mengembangkan layanan perpustakaan inklusif serta tantangan yang dihadapi dalam mengembangkannya. Metode yang digunakan deskriptif kualitatif dan menggunakan data hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri atas tiga informan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan untuk menggali data tentang strategi dan tantangan dalam mengembangkan layanan perpustakaan inklusif.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) perencanaan strategi dalam mengembangkan layanan perpustakaan yang inklusif dilakukan melalui pemetaan kebutuhan kelompok pengguna. (2) pelaksanaan strategi dalam mengembangkan layanan perpustakaan inklusif dilakukan dengan baik melalui penyelenggaraan program inklusif seperti bedah buku dan perpustakaan keliling, promosi yang salah satunya mempromosikan layanan disabilitas, dan kemitraan dengan berbagai pihak. Adapun tantangan yang dihadapi dalam mengembangkan layanan perpustakaan inklusif adalah keterbatasan sumber daya manusia dan anggaran, termasuk bagi disabilitas.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan layanan perpustakaan yang inklusif di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan telah berjalan baik, namun belum optimal sehingga diperlukan peningkatan kompetensi pustakawan dan dukungan anggaran yang berkelanjutan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
TRANSLITERASI.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Definisi Operasional .....	5
C. Fokus Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Signifikansi Penelitian .....	8
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	9
G. Sistematika Penulisan .....	11
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....	13
A. Strategi .....	13
B. Perpustakaan Umum .....	14
C. Layanan Perpustakaan .....	21
D. Layanan Perpustakaan Inklusif .....	24
E. Strategi dalam Mengembangkan Layanan Perpustakaan yang Inklusif .....	29
F. Kerangka Pikir .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	34
B. Setting Penelitian .....	35
C. Subjek dan Objek.....	37
D. Data dan Sumber Data .....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43
A. Hasil Penelitian .....	43
B. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	77

A. Simpulan .....	77
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	113

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Program Kegiatan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan .....	48
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	36
Gambar 4. 2 Dokumentasi Porgram Bedah Buku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	50
Gambar 4.3 Perpustakaan Keliling di Taman Edukasi Banua Lalu Lintas, Banjarmasin.....	53
Gambar 4.4 Promosi Layanan Disabilitas.....	56
Gambar 4.5 Dispersip Kalsel dan Perpusnas RI Bekerja Sama dalam Pelaksanaan Sertifikasi Pustakawan Berbasis SKKNI .....	58
Gambar 4.6 Koleksi Braille.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Terjemah.....	83
Lampiran 2. Instrumen Penelitian .....	84
Lampiran 3. Hasil Wawancara .....	85
Lampiran 4. Hasil Wawancara Informan 2 .....	92
Lampiran 5. Hasil Wawancara Informan 3 .....	94
Lampiran 6. Hasil Observasi.....	96
Lampiran 7. Visi dan Misi Lokasi Penelitian .....	98
Lampiran 8. SK Pembimbing.....	100
Lampiran 9. Surat Keterangan Seminar Proposal .....	101
Lampiran 10. Surat Perubahan Judul .....	102
Lampiran 11. Surat Mohon Izin Riset.....	103
Lampiran 12. Surat Persetujuan Riset dari Tempat Penelitian .....	104
Lampiran 13. Triangulasi Sumber Hasil Reduksi Data .....	105
Lampiran 14. Tabel Keterangan Program Inklusif .....	106
Lampiran 15. Dokumentasi Penelitian.....	107