

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan penulis pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Pendekatan kualitatif adalah metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan, serta perilaku yang diamati. Penelitian ini menggunakan latar alami untuk menafsirkan fenomena, tanpa menggunakan angka dalam pengumpulan data maupun penafsirannya.¹

Jenis penelitian ini adalah penelitian langsung di lapangan dengan tujuan memperoleh data terkait Pengelolaan Tugas Pokok dan Fungsi KUA Kecamatan Landasan Ulin dalam Mengelola Layanan Nikah dan Rujuk di Masyarakat.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini yaitu, Kepala KUA serta Staf KUA Kecamatan Landasan Ulin lainnya.

¹ Mamik, *Metodologi Kualitatif*, Cet.1 (Zifatama Jawara, 2015), 4.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah isu yang dikaji terkait dengan fokus masalah yaitu, bagaimana Pengelolaan Tugas pokok dan fungsi KUA Kecamatan Landasan Ulin dalam layanan nikah dan rujuk.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di KUA Kecamatan Landasan Ulin di Jln. Trikora No.195, Guntung Manggis, Landasan Ulin, Kota Banjarbaru.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah kumpulan informasi yang dikumpulkan melalui hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Data menjadi bahan utama yang digunakan peneliti untuk menarik kesimpulan dan membuat keputusan dalam penelitian. Adapun jenis data yang digunakan sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung oleh peneliti untuk mengetahui bagaimana Pengelolaan tugas pokok dan fungsi KUA Kecamatan Landasan Ulin dalam layanan nikah dan rujuk di masyarakat. Data primer berupa hasil wawancara dengan kepala KUA dan staf KUA lainnya serta observasi terhadap proses layanan nikah dan rujuk di KUA Kecamatan Landasan Ulin.

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang digunakan untuk memberikan gambaran umum mengenai KUA sebagai lokasi penelitian. Data sekunder berupa data jumlah nikah dan rujuk di KUA, serta literatur yang relevan dengan penelitian.

2. Sumber Data

- a. Informan, yakni subjek penelitian yang dapat memberikan informasi dalam penelitian ini, yaitu Bapak H. Rimy Herdian selaku Kepala KUA Kecamatan Landasan Ulin, Bapak M.Sugiannor selaku Penghulu Ahli Muda, Bapak H. Marbawi Zamzam selaku Penyuluh Agama Islam, Bapak M.Ihsan Hafizhi selaku Penata Layanan Operasional dan Ibu Faridhah selaku Penyusun Rencana Kebutuhan Rumah Tangga KUA Kecamatan Landasan Ulin.
- b. Dokumen, yakni berupa arsip tertulis, data, atau catatan yang berkaitan dengan informasi yang sedang diteliti. Data ini dapat berupa keterangan dalam bentuk teks atau foto yang relevan dengan penelitian, berfungsi untuk melengkapi sumber data yang ada.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam melakukan penelitian Pengelolaan Tugas Pokok dan Fungsi KUA di KUA Kecamatan Landasan Ulin dalam Layanan Nikah dan Rujuk di Masyarakat, sebagai berikut:

1. Observasi merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data melalui pengamatan langsung terhadap objek atau subjek yang diteliti. Dalam penerapannya, peneliti mengamati fenomena atau perilaku yang sedang berlangsung tanpa memberikan intervensi atau dipengaruhi oleh faktor eksternal. Metode ini dilakukan secara sistematis untuk mempelajari dan memahami objek atau subjek yang menjadi fokus penelitian.² Maka, pengamatan yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan melihat, memperhatikan dan ikut berpartisipasi dalam kegiatan yang dilakukan oleh pihak KUA di lokasi penelitian KUA Kecamatan Landasan Ulin.
2. Wawancara atau interview, merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui interaksi verbal untuk mendapatkan informasi langsung dari narasumber.³ Peneliti melakukan wawancara dengan mengajukan pertanyaan guna memperoleh dan mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk melengkapi informasi terkait permasalahan penelitian kepada Kepala KUA serta staf KUA Kecamatan Landasan Ulin lainnya.
3. Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui dokumen-dokumen. Metode ini digunakan untuk memperoleh data otentik yang bersifat dokumenter, seperti foto kegiatan, catatan

² Yusuf Tojiri dkk., *Dasar Metodologi Penelitian: Teori, Desain, dan Analisis Data* (Takaza Innovatix Labs, 2023), 60.

³ Ismail Nurdin dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial* (Media Sahabat Cendekia, 2019), 178.

harian, transkrip agenda program kerja, arsip, dan memori.⁴

Dokumentasi yang dilakukan peneliti dengan cara mengambil foto kegiatan yang berkaitan dengan apa yang dilakukan pihak KUA menggunakan kamera handphone, yang dapat dijadikan sebagai pemaparan data.

F. Analisis Data

Setelah mengumpulkan data di lokasi penelitian, langkah berikutnya dalam penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif adalah menganalisis data yang diperoleh. Analisis data dilakukan dengan meninjau seluruh informasi yang dikumpulkan dari berbagai sumber, seperti wawancara, observasi, dokumen resmi, gambar, rekaman, dan lainnya. Mengacu pada metode Miles dan Huberman, teknik analisis data mencakup:

1. Reduksi data, yaitu memilah data primer dan sekunder, mengidentifikasi tema, mengkategorikan, serta memfokuskan data sesuai bidang kajian. Data tersebut kemudian dirangkum menjadi kesatuan analisis, diperiksa kembali, dan dikelompokkan sesuai dengan permasalah penelitian.
2. Display data, yaitu menyusun data dalam bentuk narasi yang terstruktur dan sistematis untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai hasil penelitian.

⁴ Imam Supryogo, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (PT. Remaja Rosdakarya, 2001), 167.

3. Penarikan kesimpulan, yaitu membuat kesimpulan berdasarkan data yang diperoleh di lapangan secara akurat dan sesuai dengan fakta.⁵

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data pada penelitian ini adalah menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber merupakan teknik untuk menguji keabsahan atau kredibilitas data dengan membandingkan informasi yang diperoleh dari berbagai sumber. Artinya, peneliti melakukan pengecekan dan perbandingan data yang didapat dari satu informan dengan data dari informan lainnya guna memastikan kebenaran dan konsistensi informasi yang diperoleh.⁶

⁵ Nursapia Harahap, *Penelitian Kualitatif* (Wal Ashri Publishing, 2020), 90–91.

⁶ Nurul Hidayat dkk., *Metode Kuantitatif Dalam Riset: Pengumpulan Data Dan Analisis* (Cendikia Mulia Mandiri, 2025), 132.