

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pada uraian hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Layanan referensi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan telah berjalan dengan cukup baik. Hal ini dapat dilihat melalui peningkatan aksesibilitas, penyediaan koleksi yang beragam, serta komitmen pustakawan dalam memberikan pelayanan yang akurat, ramah, dan profesional. Layanan ini didukung dengan jam operasional yang luas, prosedur pelayanan yang sederhana, juga upaya berkelanjutan dalam memperbaiki kinerja pustakawan, memperbaharui koleksi, dan mendokumentasikan seluruh kegiatan layanan. Meskipun layanan referensi masih bersifat offline dan menerapkan sistem tertutup, pemanfaatan katalog online serta inovasi ruang layanan menunjukkan adanya perkembangan positif. Tingkat kepuasan pengguna yang terus bertambah atau meningkat juga sebagai bukti bahwa kualitas layanan semakin memenuhi keperluan pemustaka.
2. Kendala yang dihadapi pustakawan dalam meningkatkan layanan referensi pada dinas perpustakaan dan kearsipan provinsi Kalimantan Selatan seperti perbedaan ekspektasi pemustaka dalam sistem layanan tertutup. Hal ini masih memerlukan perhatian agar pengalaman pemustaka atau pengguna tetap optimal.

B. Saran

Berdasarkan temuan pada penelitian ini, saran untuk layanan referensi dan juga kendala yang dihadapi pada layanan referensi sebagai berikut :

1. Kedepannya diharapkan layanan referensi bisa lebih ditingkatkan lagi dengan mengembangkan sistem layanan berbasis digital, seperti layanan

referensi online yang memungkinkan pemustaka bisa mengakses informasi secara lebih cepat dan fleksibel.

2. Dilakukan sosialisasi yang lebih jelas terkait penerapan sistem tertutup agar tidak terjadi kesalah pahaman dengan pemustaka, disertai peningkatan jumlah pustakawan guna mempercepat proses pencarian koleksi. Pengembangan kerjasama antar instansi, inovasi promosi melalui media sosial serta pelatihan teknologi bagi pustakawan juga sangat penting dilakukan untuk menyesuaikan diri dengan kebutuhan informasi masyarakat modern sekarang ini. Pembaharuan koleksi secara berkala dan peningkatan ruang layanan perlu terus dilakukan agar layanan referensi mampu memberikan pengalaman yang terbaik bagi pemustaka atau pengguna.