

**GAMBARAN *BURNOUT* PADA PEGAWAI DALAM  
ORGANISASI PERPUSTAKAAN YANG MENGALAMI  
KEKURANGAN SDM DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 1  
BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH  
AHMAD RIFQI SYAWALI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2025 M/1447 H**

**GAMBARAN *BURNOUT* PADA PEGAWAI DALAM ORGANISASI  
PERPUSTAKAAN YANG MENGALAMI KEKURANGAN SDM DI  
PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 1 BANJARBARU**

**Skripsi**

**Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan**

**Oleh Ahmad Rifqi Syawali  
NIM. 200101120848**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
BANJARMASIN 2025 M/1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Rifqi Syawali

NIM : 200101120848

Tempat Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 26 Desember 2002

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “gambaran burnout pada pegawai dalam organisasi perpustakaan yang mengalami kekurangan sdm di perpustakaan sma negeri 1 banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya:

Banjarmasin, 14 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Rifqi Syawali



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telp (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344

e-mail: [slipii@uin-antasari.ac.id](mailto:slipii@uin-antasari.ac.id) website: [www.uin.antasari.ac.id](http://www.uin.antasari.ac.id)



## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-654/Un.14/II.2.i/PP.00.9/12/2025

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Ahmad Rifqi Syawali  
NIM : 200101120848  
Program : S-1  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

### **Judul Skripsi:**

**“GAMBARAN BURNOUT PADA PEGAWAI DALAM ORGANISASI PERPUSTAKAAN  
YANG MENGALAMI KEKURANGAN SDM DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 1  
BANJARBARU”**

**Hasil Uji Plagiasi : 18%**

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Desember 2025

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.

NIP 196904211994032004

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Gambaran *Burnout* pada Pegawai dalam Organisasi Perpustakaan yang Mengalami Kekurangan SDM di Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru

Ditulis Oleh : Ahmad Rifqi Syawali

NIM : 200101120848

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 26 Desember 2002

Alamat : Jl. Barito Gg. VI No. 27, Kel. Selat Tengah, Kec. Selat, Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penggi Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Desember 2025  
Dosen Pembimbing.

  
Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag.  
NIP. 197302192001121002

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan  
dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah  
dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin,



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Gambaran *Burnout* Pada Pegawai Dalam Organisasi Perpustakaan Yang Mengalami Kekurangan Sdm Di Perpustakaan Sma Negeri 1 Banjarbaru.

Nama, Ahmad Rifqi Syawali. NIM. 200101120848 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 29 Desember 2025  
Nilai : 75 (B+)



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Hamdan, M.Pd  
NIP. 199604051993031005

## TIM PENGUJI:

| No. | Nama                                                         | Tanda Tangan |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.  | Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag<br>(Ketua)                           | 1.           |
| 2.  | Ana Rizka Mashud, M.IP<br>(Anggota)                          | 2.           |
| 3.  | Dr. Moch. Isra Hajiri, S.H.I., S.IPL.,<br>M.Hum<br>(Anggota) | 3.           |

## ABSTRAK

**Nama:** Ahmad Rifqi Syawali, 200101120848, *Gambaran Burnout pada Pegawai dalam Organisasi Perpustakaan yang Mengalami Kekurangan SDM di Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru*, Skripsi. Dosen Pembimbing: Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag, Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

**Kata kunci:** *Burnout*, pegawai perpustakaan, sumber daya manusia, beban kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kondisi *burnout* pada pegawai dalam organisasi perpustakaan yang mengalami kekurangan sumber daya manusia SDM di Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru. *Burnout* merupakan kondisi kelelahan fisik, emosional, dan mental yang muncul akibat tuntutan pekerjaan yang berlangsung secara terus-menerus, terutama pada profesi yang bergerak di bidang pelayanan. Kekurangan jumlah pegawai di perpustakaan berdampak pada meningkatnya beban kerja, yang berpotensi memicu stres berkepanjangan dan menurunkan kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap dua orang pegawai perpustakaan sebagai informan penelitian. Data yang diperoleh dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru mengalami gejala *burnout* yang ditandai dengan kelelahan emosional, kelelahan fisik, serta menurunnya motivasi dan semangat kerja. Faktor utama penyebab *burnout* meliputi tingginya beban kerja akibat keterbatasan jumlah SDM, jam kerja yang relatif panjang, tuntutan pelayanan yang berkelanjutan, serta minimnya penghargaan dan peluang pengembangan karier. Kondisi tersebut berdampak pada menurunnya kualitas layanan perpustakaan dan kinerja pegawai secara keseluruhan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengelola perpustakaan dan pihak sekolah dalam memahami pentingnya pengelolaan sumber daya manusia yang seimbang, serta menjadi bahan pertimbangan dalam upaya pencegahan dan penanganan *burnout* guna meningkatkan kinerja dan kesejahteraan pegawai perpustakaan.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِ

نَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَكْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan seru sekalian alam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah membawa umat manusia dari zaman keingkarannya menuju jalan yang penuh rahmat dari Allah swt.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Atas hal ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag dan Ibu Ana Rizka Mashud, M.IP selaku Ketua dan Sekretaris program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.
3. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin serta Dosen-dosen Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah banyak memberikan ilmunya selama kurang lebih empat tahun ini.
5. Bapak Hj Hanyi, S.E., Ibu Hj Nurhasanah, dan Siti Aprily Astuti selaku keluarga dari penulis yang selalu mendukung, mendoakan, dan memotivasi penulis.
6. Kepada Kepala Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru yang telah berkenan memberikan izin dan kepada pustakawan serta staff yang telah membantu memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Kepada angkatan 2020 Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang sudah membantu dan membersamai penulis dalam masa pendidikan serta teman-teman UIN Antasari Banjarmasin dan Banjarbaru lainnya.

Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah disisi-Nya.

Banjarbaru, 9 Rajab 1447 H

22 Desember 2025 M

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                         | i   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....            | ii  |
| SURAT BEBAS PLAGIASI .....                  | iii |
| SURAT PERSETUJUAN .....                     | iv  |
| PENGESAHAN.....                             | v   |
| ABSTRAK.....                                | vi  |
| KATA PENGANTAR .....                        | vii |
| DAFTAR ISI.....                             | ix  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | xi  |
| BAB I.....                                  | 1   |
| PENDAHULUAN .....                           | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....             | 1   |
| B. Rumusan Masalah.....                     | 5   |
| C. Tujuan Penelitian .....                  | 5   |
| D. Signifikansi Penelitian .....            | 5   |
| E. Definisi Operasional .....               | 6   |
| F. Penelitian Terdahulu .....               | 7   |
| BAB II.....                                 | 9   |
| LANDASAN TEORI DAN .....                    | 9   |
| KERANGKA PIKIR.....                         | 9   |
| A. Kajian Teori .....                       | 9   |
| 1. Manajemen Organisasi.....                | 9   |
| 2. Struktur Organisasi Perpustakaan .....   | 11  |
| 3. Perpustakaan .....                       | 12  |
| 4. Sumber Daya Manusia Perpustakaan.....    | 13  |
| 5. Kesehatan Mental dalam Dunia Kerja ..... | 24  |
| 1. Burnout .....                            | 25  |
| 7. Kerangka Pikir .....                     | 48  |
| BAB III .....                               | 51  |
| METODE PENELITIAN.....                      | 51  |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....    | 51  |

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| B. Subjek dan Objek Penelitian .....                                                            | 51  |
| C. Data dan Sumber Data .....                                                                   | 52  |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                | 52  |
| E. Analisis Data .....                                                                          | 54  |
| BAB IV .....                                                                                    | 56  |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                           | 56  |
| A. Penyajian Data .....                                                                         | 56  |
| 1. Kondisi Sumber Daya Manusia di Perpustakaan SMAN 1 Banjarbaru .....                          | 56  |
| 2. Kekurangan SDM di Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru .....                                 | 60  |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> di Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru ..... | 64  |
| 4. Beban Kerja Kuantitatif sebagai Pelanggaran Kesesuaian Fungsi .....                          | 67  |
| 5. Dukungan dan Kesejahteraan Pegawai .....                                                     | 70  |
| B. Pembahasan .....                                                                             | 72  |
| 1. Analisis Berdasarkan Teori <i>Burnout</i> .....                                              | 72  |
| 2. Analisis Berdasarkan Teori Ergonomi .....                                                    | 74  |
| 3. Analisis Berdasarkan Cognitive Load Theory (CLT) .....                                       | 76  |
| 4. Multitasking dan Kelelahan Mental Berdasarkan Teori Kognitif .....                           | 77  |
| 5. Implikasi dan Rekomendasi Praktis .....                                                      | 79  |
| 6. Manifestasi Klinis <i>Burnout</i> dan Kelemahan Dukungan Institusi .....                     | 82  |
| 7. Validasi Teori <i>Burnout</i> Maslach dalam Konteks Kekurangan SDM .....                     | 83  |
| 8. <i>Burnout</i> Ergonomis: Kegagalan Sistem Kerja .....                                       | 83  |
| BAB V .....                                                                                     | 86  |
| PENUTUP .....                                                                                   | 86  |
| A. KESIMPULAN .....                                                                             | 86  |
| B. SARAN .....                                                                                  | 88  |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN .....                                                                         | 92  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                                                      | 123 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| No                                                            | Halaman |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran I: Instrumen wawancara penelitian                    | 92      |
| Lampiran II: Dokumentasi Penelitian                           | 105     |
| Lampiran III: Lampiran Surat Keterangan Proposal              | 119     |
| Lampiran IV: Lampiran Surat Riset Beserta Balasan Surat Riset | 120     |
| Lampiran V: SK Penunjukan Dosen Pembimbing                    | 122     |