

ABSTRAK

Nama: Ahmad Rifqi Syawali, 200101120848, *Gambaran Burnout pada Pegawai dalam Organisasi Perpustakaan yang Mengalami Kekurangan SDM di Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru*, Skripsi. Dosen Pembimbing: Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag, Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata kunci: *Burnout*, pegawai perpustakaan, sumber daya manusia, beban kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kondisi *burnout* pada pegawai dalam organisasi perpustakaan yang mengalami kekurangan sumber daya manusia SDM di Perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru. *Burnout* merupakan kondisi kelelahan fisik, emosional, dan mental yang muncul akibat tuntutan pekerjaan yang berlangsung secara terus-menerus, terutama pada profesi yang bergerak di bidang pelayanan. Kekurangan jumlah pegawai di perpustakaan berdampak pada meningkatnya beban kerja, yang berpotensi memicu stres berkepanjangan dan menurunkan kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap dua orang pegawai perpustakaan sebagai informan penelitian. Data yang diperoleh dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai perpustakaan SMA Negeri 1 Banjarbaru mengalami gejala *burnout* yang ditandai dengan kelelahan emosional, kelelahan fisik, serta menurunnya motivasi dan semangat kerja. Faktor utama penyebab *burnout* meliputi tingginya beban kerja akibat keterbatasan jumlah SDM, jam kerja yang relatif panjang, tuntutan pelayanan yang berkelanjutan, serta minimnya penghargaan dan peluang pengembangan karier. Kondisi tersebut berdampak pada menurunnya kualitas layanan perpustakaan dan kinerja pegawai secara keseluruhan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengelola perpustakaan dan pihak sekolah dalam memahami pentingnya pengelolaan sumber daya manusia yang seimbang, serta menjadi bahan pertimbangan dalam upaya pencegahan dan penanganan *burnout* guna meningkatkan kinerja dan kesejahteraan pegawai perpustakaan.