

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN KHUSUS PENDIDIKAN DI SMAN 9 BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH
NI'MATUL ISLAMIYAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN KHUSUS PENDIDIKAN DI SMAN 9 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

**Ni'matul Islamiyah
NIM. 220101050522**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni'matul Islamiyah
NIM : 220101050522
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Juni 2004

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul " Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Khusus Pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin" adalah benar- benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya bukan hasil karya saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 Desember 2025
Yang membuat Pernyataan



Ni'matul Islamiyah



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Nomor: B-651/Un.14/III.1.h/PP.00.9/12/2025

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Ni'matul Islamiyah
NIM : 220101050522
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:

Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Khusus Pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi : 8%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan <https://www.turnitin.com> bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Desember 2025
Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam,



Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
NIP 196902211994031001

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul : Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Khusus Pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin

Ditulis Oleh : Ni'matul Islamiyah

NIM : 220101050522

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2022

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Juni 2004

Alamat : Jl. Tatah Bangkal RT 32 RW 002

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim penguji skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 Desember 2025
Pembimbing

Dr. Adi Ansari, M.Pd.I

NIP. 198702012019031005

Mengetahui,

• Setia Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

• Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

• UIN Antasari Banjarmasin



Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.

NIP. 19690221994031001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Manajemen Strategi Dalam meningkatkan Kualitas Layanan Khusus Pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin.

Nama Ni'matul Islamiyah, NIM 220101050522, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 05 Januari 2026

Nilai : 83,37



TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.	1.
2	Dr. Hj. Tarwihah, M.Ag	2.
3	Dr. Adi Ansari, M.Pd.	3.

ABSTRAK

Ni'matul Islamiyah, NIM. 220101050522, *Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Khusus Pendidikan Di SMAN 9 Banjarmasin* Pembimbing Skripsi: Dr. Adi Ansari, M.Pd.I , pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Layanan Khusus Pendidikan, SMAN 9 Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen strategi dalam meningkatkan kualitas layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin. Fokus penelitian meliputi empat aspek utama, yaitu: (1) perencanaan strategi layanan khusus pendidikan, (2) implementasi strategi peningkatan kualitas layanan khusus pendidikan, dan (3) monitoring serta evaluasi terhadap pelaksanaan layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan kepala sekolah, wakil kepala sekolah, dan tenaga kependidikan, observasi langsung terhadap pelaksanaan layanan khusus pendidikan, serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model Miles & Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan strategi layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin dilakukan secara sistematis dan partisipatif melalui rapat sekolah yang melibatkan unsur pimpinan dan pendidik. Pengorganisasian layanan khusus pendidikan telah dilaksanakan dengan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas sesuai dengan struktur organisasi sekolah. Pelaksanaan strategi peningkatan kualitas layanan khusus pendidikan diwujudkan melalui berbagai program layanan, seperti bimbingan dan konseling, layanan perpustakaan, layanan kesehatan sekolah, serta dukungan kegiatan ekstrakurikuler yang menunjang kebutuhan peserta didik. Monitoring dan evaluasi dilakukan secara berkala melalui supervisi, rapat evaluasi, serta peninjauan program untuk memastikan efektivitas dan keberlanjutan layanan.

Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa manajemen strategi dalam meningkatkan kualitas layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin telah berjalan dengan cukup baik, terarah, dan berkelanjutan. Penerapan manajemen strategi tersebut mampu meningkatkan kualitas layanan khusus pendidikan yang berdampak positif terhadap pemenuhan kebutuhan peserta didik serta mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah secara optimal.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهُدُ أَنَّ لَهُ إِلَهٌ إِلَّا هُوَ وَأَشْهُدُ
أَنَّ سَيِّدَنَا وَرَسُولَنَا مُمَّا دَعَاهُ رَسُولُ اللَّهِ
وَالصَّلَوةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ النَّبِيَّاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى الْهُوَ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا
بَعْدُ.

Puji dan syukur kehadirat Allah swt sang maha segala-galanya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. beserta para sahabat, kerabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini dibuat dan diselesaikan tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah swt, taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan studi.

4. Bapak Dr Adi Ansari, M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen, karyawan, dan karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu dan layanan yang baik kepada penulis.
6. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari, dan para staf yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam memperoleh buku-buku referensi yang diperlukan.
7. Bapak Drs. H. Kaberi, M.Pd, selaku Kepala SMAN 9 Banjarmasin beserta dewan guru yang telah memberikan izin dan informasi yang diperlukan untuk penelitian ini.
8. Terkhusus kepada cinta pertamaku Almarhum Bapak Qamaruddin, S.Pd.I, sosok yang paling kurindukan. Berat sekali rasanya ditinggalkan sedari remaja. Terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa Bapak hidup. Terimakasih telah menjadi alasan terbesarku untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang Bapak inginkan. Walaupun berat sekali harus melewatkkan kerasnya kehidupan tanpa didampingi sosok Bapak, rasa iri dan rindu sering sekali membuat terjatuh. Semoga Bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini.
9. Kepada Ibu tercinta, Nurliati, terimakasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya,

menggantikan peran Bapak menjadi suatu kebanggan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anak-anaknya untuk mencapai cita-cita. Belia memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

10. Kepada dua kakak dan satu adik kandungku Ana Zulfa, Nayla Husna dan Ahmad Fadhil yang tak kalah pentingnya. Walau komunikasi kita jarang terucap tetapi penulis menyayangi kalian tulus dari hati, meski penulis tidak pernah menunjukkannya kehadapan kalian.
11. Kepada keponakan-keponakan tercinta Umar Hanan Al-farizi dan Khadeeja Hana Al-thof terimakasih atas kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh Husein family terimakasih banyak atas dukungan dan doa serta support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada jodoh Ni'matul Islamiyah, kelak kamu adalah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun penulis tidak tahu keberadanmu dibumi bagaimana, dengan siapa dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata "Bj Habibie "kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat".
14. Kepada rekan- rekan seperjuangan Program Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2022, terimakasih atas segala motivasi dan toleransinya semoga pertemanan kita akan tetap abadi.

15. Untuk diriku, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan, tapi tetap memilih untuk bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih sudah kuat dan sudah tidak menyerah ditengah-tengah beberapa fase rasa sakit yang harus dilewati sendirian, meskipun tidak selalu yakin. Semoga langkah ini menjadi bukti, bahwa saya mampu.

Semoga Allah Swt, membalaas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 04 Rajab 1447 H
24 Desember 2025 M

Penulis

TRANSLITERASI

1.	ا	:	A	16.	ٹ	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ڏ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ڱ	:	'
4.	ڏ	:	Ts	19.	ڱ	:	Gh
5.	ڙ	:	J	20.	ڦ	:	F
6.	ڙ	:	<u>H</u>	21.	ڦ	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ڦ	:	K
8.	ڏ	:	D	23.	ڻ	:	L
9.	ڏ	:	Dz	24.	ڻ	:	M
10.	ڙ	:	R	25.	ڻ	:	N
11.	ڙ	:	Z	26.	ڻ	:	W
12.	ڻ	:	S	27.	ڻ	:	H
13.	ڙ	:	Sy	28.	ڻ	:	'
14.	ڻ	:	Sh	29.	ڙ	:	Y
15.	ڻ	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـ	a	Fathah
ـ	i	Kasrah
ـ	u	Dhamah

Kata sandang: Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, (الرِّجَالُ) bukan ad-dîwân (الدِّيْوَانُ)

Syiddah: Misalnya, kata (الرُّضْوَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـ ـ	ai	a dan i
ـ ـ	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـ ـ	â	a dengan topi di atas
ـ ـ	î	i dengan topi di atas
ـ ـ	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab di lambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarkan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ؑ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرر) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta *marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarkan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta *marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta *marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarkan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	مَعَةُ الْجَمِيعِ الْمُسْلِمِينَ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbâni; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fî'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ السَّرَّادُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَتَ الْجُرْمُ	tsabata al-ajru
الْرَّحْمَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>harakah</u> al- ‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لِإِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَةُ مَلِكِ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ إِلَيْهِ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَلَيْلِيَّةُ	al-mazhâhir al- ‘aqliyyah
حُبُّ السِّرْطَلَعَ	<u>hub</u> al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصَنْعُونَ وَعَةُ مِنَ الْيَوْمِ وَانْ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al- ‘ayni
الْمُسَاهَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
TRANSLITERASI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBARAN	
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Kontek Penelitian	1
B. Definisi Istilah	6
C. Fokus Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Signifikan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	14
1. Manajemen Strategi	14
2. Layanan Khusus Pendidikan	19
B. Kerangka Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	24
B. Kehadiran Peneliti.....	25
C. Setting Penelitian	25
D. Partisipan Penelitian.....	26
E. Data dan Sumber Data	27
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Instrument Penelitian	33
H. Teknik Analisis Data	33
I. Teknik Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gmbaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
B. Visi Misi dn Tujuan Penelitian	39

C. Kondisi Guru dan Siswa	40
D. Sarana dan Prasarana Sekolah	41
E. Hasil Penelitian	42
F. Analisis Data.....	66
BAB V PENUTUP	100
A. Simpulan.....	100
B. Rekomendasi	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1. Tabel 4.1 Identitas Sekolah SMAN 9 Banjarmasin	40
2. Tabel 4.2 Analisis data Perencanaan Strategi Kepala SMAN 9	73
3. Tabel 4.3 Analisis data Implementasi Strategi Kepala SMAN 9.....	79
4. Tabel 4.4 Monitoring dan Evaluasi Strategi Kepala SMAN 9	92

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
1. Tabel 2.1 Kerangka Pikir.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
Lampiran 1 Daftar Terjemah Bahasa Asing	107
Lampiran 2 Surat Keputusan Penetapan Dosem Pembimbing Skripsi.....	108
Lampiran 3 Surat Telah Melaksanakan Seminar Proposal.....	109
Lampiran 4 Surat Izin riset	110
Lampiran 5 Surat Selesai Riset.....	111
Lampiran 6 Bimbingan konsultasi	112
Lampiran 7 Sertifikat Komprehenship	113
Lampiran 8 Tabel pertanyaan wawancara	114
Lampiran 9 Link Wwancara Audio	119
Lampiran 10 Dokumentasi Hasil Penelitian	120