

ABSTRAK

Ni'matul Islamiyah, NIM. 220101050522, *Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Khusus Pendidikan Di SMAN 9 Banjarmasin* Pembimbing Skripsi: Dr. Adi Ansari, M.Pd.I , pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Layanan Khusus Pendidikan, SMAN 9 Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen strategi dalam meningkatkan kualitas layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin. Fokus penelitian meliputi empat aspek utama, yaitu: (1) perencanaan strategi layanan khusus pendidikan, (2) implementasi strategi peningkatan kualitas layanan khusus pendidikan, dan (3) monitoring serta evaluasi terhadap pelaksanaan layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan kepala sekolah, wakil kepala sekolah, dan tenaga kependidikan, observasi langsung terhadap pelaksanaan layanan khusus pendidikan, serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model Miles & Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan strategi layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin dilakukan secara sistematis dan partisipatif melalui rapat sekolah yang melibatkan unsur pimpinan dan pendidik. Pengorganisasian layanan khusus pendidikan telah dilaksanakan dengan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas sesuai dengan struktur organisasi sekolah. Pelaksanaan strategi peningkatan kualitas layanan khusus pendidikan diwujudkan melalui berbagai program layanan, seperti bimbingan dan konseling, layanan perpustakaan, layanan kesehatan sekolah, serta dukungan kegiatan ekstrakurikuler yang menunjang kebutuhan peserta didik. Monitoring dan evaluasi dilakukan secara berkala melalui supervisi, rapat evaluasi, serta peninjauan program untuk memastikan efektivitas dan keberlanjutan layanan.

Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa manajemen strategi dalam meningkatkan kualitas layanan khusus pendidikan di SMAN 9 Banjarmasin telah berjalan dengan cukup baik, terarah, dan berkelanjutan. Penerapan manajemen strategi tersebut mampu meningkatkan kualitas layanan khusus pendidikan yang berdampak positif terhadap pemenuhan kebutuhan peserta didik serta mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah secara optimal.