

ABSTRAK

Arbayah, 2026, *Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Preferensi Masyarakat Terhadap pada Produk Perbankan Syariah Dikecamatan Muara Komam Kabupaten Paser. Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*. Pembimbing I.: Prof.Dr. Syaugi S.Ag., M.A. Pembimbing II: Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si

Kata kunci: Kualitas Layanan, Preferensi Masyarakat, Perbankan Syariah

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan perbankan syariah terhadap preferensi masyarakat di Kecamatan Muara Komam, Kabupaten Paser. Latar belakang penelitian didasarkan pada meningkatnya keberadaan lembaga keuangan syariah di wilayah tersebut, namun tingkat pemanfaatan produknya oleh masyarakat masih beragam. Sebagian masyarakat tertarik menggunakan layanan perbankan syariah karena kesesuaian dengan nilai-nilai Islam, kemudahan transaksi, serta kepercayaan terhadap sistem syariah, sementara sebagian lainnya masih memilih perbankan konvensional akibat keterbatasan pemahaman dan kurangnya sosialisasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian adalah masyarakat Kecamatan Muara Komam yang menggunakan produk perbankan syariah, dengan jumlah sampel sebanyak 96 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear sederhana, uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 14,254 dan nilai F hitung sebesar 203,177 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai R^2 sebesar 0,684 menunjukkan bahwa 68,4% variasi preferensi masyarakat dapat dijelaskan oleh kualitas layanan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.