

**STRATEGI *FUNDRAISING* DAN *CONSUMER TRUST* PADA
TAMAN PENDIDIKAN AL-QUR'AN (TPA) DI
BANJARMASIN: STUDI KASUS (TPA UNIT 001 IQRA, TPA
UNIT 002 DA'WATUL KHAIR, TPA UNIT 191 AL INAYAH)**

TESIS

**OLEH
MUHAMMAD ZAKI MUBARAQ**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**STRATEGI *FUNDRAISING* DAN *CONSUMER TRUST* PADA TAMAN
PENDIDIKAN AL-QUR'AN (TPA) DI BANJARMASIN: STUDI KASUS
(TPA UNIT 001 IQRA, TPA UNIT 002 DA'WATUL KHAIR, TPA UNIT
191 AL INAYAH)**

TESIS

Diajukan Kepada Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan

Oleh

**Muhammad Zaki Mubaraq
NIM. 230211030093**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zaki Mubaraq

NIM : 230211030093

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Maret 1999

Fakultas/Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam/Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul, "*Strategi Fundraising dan Consumer Trust* pada Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) di Banjarmasin: Studi Kasus (TPA Unit 001 Iqra, TPA Unit 002 Da'watul Khair, TPA Unit 191 Al Inayah)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 7 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Zaki Mubaraq

BUKTI SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
UNIT PENJAMIN MUTU PASCASARJANA
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIARISME
No: 1463/Un.14/IV/UPM-BP/12/2025

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi turnitin pada alamat <https://www.turnitin.com/>, dengan ini, kami nyatakan bahwa tesis yang ditulis oleh:

Nama	: Muhammad Zaki Mubaraq
NIM	: 230211030093
Jenjang/Program Studi	: S2/MPI
Judul	: Strategi <i>Fundraising</i> dan <i>Consumer Trust</i> pada Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) di Banjarmasin: Studi Kasus (TPA Unit 001 Iqra, TPA Unit 002 dan Da'watul Khair, TPA Unit 191 Al Inayah)

tidak terindikasi plagiarisme dengan hasil kurang dari 20%. Naskah tesis yang tidak terindikasi plagiarisme tersebut harus diunggah di repository UIN Antasari di alamat <http://idr.uin-antasari.ac.id/>

Mengetahui
Direktur,



Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd
NIP. 197105251997031006

Banjarmasin, 10 Desember 2025

PERSETUJUAN TESIS

**STRATEGI *FUNDRAISING* DAN *CONSUMER TRUST* PADA TAMAN
PENDIDIKAN AL-QUR'AN (TPA) DI BANJARMASIN: STUDI KASUS
(TPA UNIT 001 IQRA, TPA UNIT 002 DA'WATUL KHAIR, TPA UNIT
191 AL INAYAH)**

Disusun dan diajukan oleh:

NAMA : Muhammad Zaki Mubaraq

NIM : 230211030093

Telah disetujui oleh dosen pembimbing
Untuk dapat diajukan kepada dewan penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd.
NIP. 1971105251997031006

Pembimbing II



Dr. Siti Aisyah, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197312102003121001

PENGESAHAN TESIS

**STRATEGI *FUNDRAISING* DAN *CONSUMER TRUST* PADA TAMAN
PENDIDIKAN AL-QUR'AN (TPA) DI BANJARMASIN: STUDI KASUS
(TPA UNIT 001 IQRA, TPA UNIT 002 DA'WATUL KHAIR, TPA UNIT
191 AL INAYAH)**

Muhammad Zaki Mubaraq

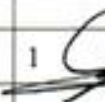
230211030093

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Senin, 22 Desember 2025

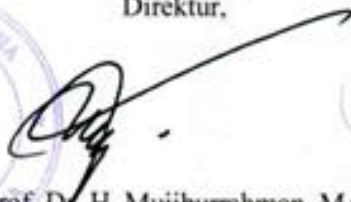
Pukul: 10.20 – 12.00 WITA

DEWAN PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Wahyuddin, M.Pd.I	1 
2	Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd	2 
3	Dr. Riinawati, M.Pd	3 
4	Dr. Siti Aisyah, S.Ag., M.Ag	4 

Mengetahui
Direktur,




Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA
NIP. 197112091996031001

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam juga peneliti persembahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan sepanjang masa, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh umat beliau yang senantiasa istiqamah dalam mengikuti ajarannya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan perhatian selama proses penyusunan tesis ini. Secara khusus, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA dan Dr. Wahyuddin, M.Pd.I., selaku Direktur dan Wakil Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag. serta H.M. Kamil Ramma Oensyar, M.Pd., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd. sebagai Pembimbing I dan Ibu Dr. Siti Aisyah, S.Ag., M.Ag. sebagai Pembimbing II, yang dengan ketulusan, kesabaran, serta kepedulian telah memberikan arahan, dorongan, dan doa di tengah kesibukan mereka.

5. Seluruh dosen Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah membagikan ilmu, pengalaman, serta pemahaman secara penuh kesabaran, khususnya para dosen pada Program Studi S2 Manajemen Pendidikan Islam.
6. Seluruh staf Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin atas bantuan dan pelayanan yang ramah selama peneliti menjalani proses studi.
7. Kepada kedua orang tua, istri dan keluarga tersayang atas segala bentuk dukungan, kasih sayang, pemahaman, dan dorongan yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Magister Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2023, khususnya kelas MPI B, atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman berharga selama mengikuti perkuliahan.

Peneliti telah berusaha menyusun tesis ini sesuai dengan kaidah ilmiah yang berlaku, namun tetap menyadari bahwa karya ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan keberkahan-Nya kepada seluruh pihak yang telah membantu, serta menjadikan segala kebaikan mereka sebagai amal bernilai pahala. Peneliti berharap tesis ini dapat bermanfaat dan menjadi bagian dari ibadah di sisi Allah SWT.

Banjarmasin, 16 Jumadil Akhir 1447 H

7 Desember 2025 M

Penulis

ABSTRAK

Muhammad Zaki Mubaraq NIM. 230211030093. Strategi *Fundraising* dan *Consumer Trust* pada Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) di Banjarmasin: Studi Kasus (TPA Unit 001 Iqra, TPA Unit 002 Da'watul Khair, TPA Unit 191 Al Inayah). Pembimbing Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd. dan Ibu Dr. Siti Aisyah, S.Ag., M.Ag. pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Strategi Fundraising, Consumer Trust, Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA), Keberlanjutan Lembaga

Tesis ini mengkaji strategi *fundraising* (penggalangan dana) dan perannya dalam membangun *consumer trust* (kepercayaan masyarakat) sebagai faktor penentu keberlanjutan Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) di Banjarmasin. Sebagai lembaga pendidikan nonformal yang tidak memperoleh dukungan anggaran tetap dari pemerintah, TPA sangat bergantung pada partisipasi dan donasi masyarakat. Kondisi ini menjadikan pengelolaan fundraising yang efektif, transparan, dan berlandaskan hubungan sosial sebagai kebutuhan utama untuk menjaga keberlangsungan operasional dan kualitas layanan pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk dan penerapan strategi fundraising serta consumer trust yang diterapkan TPA, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas pelaksanaannya, dan menjelaskan kontribusi kedua aspek tersebut terhadap keberlanjutan TPA di Banjarmasin. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus multisitus pada tiga TPA yang dinilai mampu bertahan dan berkembang, yaitu TPA Unit 001 Iqra, TPA Unit 002 Da'watul Khair, dan TPA Unit 191 Al-Inayah. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan teknik triangulasi sumber dan metode, kemudian dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi fundraising ketiga TPA bersifat berbasis komunitas dengan mengandalkan kedekatan sosial dan modal sosial masyarakat. TPA Unit 001 Iqra menggunakan infaq spontan berbasis relasi personal, TPA Unit 002 Da'watul Khair menerapkan infaq terstruktur dengan dukungan laporan keuangan dan kegiatan tahunan, sedangkan TPA Unit 191 Al-Inayah memiliki sistem infaq yang paling sistematis dan transparan. Perbedaan strategi tersebut menunjukkan pola yang sama, yaitu keberhasilan fundraising berkorelasi erat dengan tingkat kepercayaan masyarakat, yang dipengaruhi oleh faktor internal seperti kualitas pengajar, kepemimpinan amanah, transparansi dana, serta faktor eksternal berupa budaya gotong royong dan lingkungan religius.

ABSTRACT

Muhammad Zaki Mubaraq NIM. 230211030093. Strategi *Fundraising* dan *Consumer Trust* pada Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPA) di Banjarmasin: Studi Kasus (TPA Unit 001 Iqra, TPA Unit 002 Da'watul Khair, TPA Unit 191 Al Inayah). Pembimbing Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd. dan Ibu Dr. Siti Aisyah, S.Ag., M.Ag. pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Keywords: Fundraising Strategy, Consumer Trust, Al-Qur'an Education Park (TPA), Institutional Sustainability

This thesis examines fundraising strategies and their role in building consumer trust as a determining factor in the sustainability of the Al-Qur'an Education Park (TPA) in Banjarmasin. As a non-formal educational institution that does not receive regular budget support from the government, TPA is highly dependent on community participation and donations. This condition makes effective, transparent fundraising management based on social relationships a primary necessity for maintaining operational sustainability and the quality of educational services.

This study aims to analyze the forms and implementation of fundraising strategies and consumer trust applied by TPA, identify factors that influence their effectiveness, and explain the contribution of these two aspects to the sustainability of TPA in Banjarmasin. The research uses a qualitative approach with a multi-site case study design on three TPA that are considered capable of surviving and developing, namely TPA Unit 001 Iqra, TPA Unit 002 Da'watul Khair, and TPA Unit 191 Al-Inayah. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation using source and method triangulation techniques, then analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing stages.

The results of the study show that the third fundraising strategy of TPA is community-based, relying on social proximity and social capital of the community. TPA Unit 001 Iqra uses spontaneous infaq based on personal relationships, TPA Unit 002 Da'watul Khair implements structured infaq with the support of financial reports and annual activities, while TPA Unit 191 Al-Inayah has the most systematic and transparent infaq system. These differences in strategy show a similar pattern, namely that the success of fundraising is closely correlated with the level of community trust, which is influenced by internal factors such as the quality of teachers, trustworthy leadership, and financial transparency, as well as external factors such as a culture of mutual cooperation and a religious environment.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We

هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Penelitian Terdahulu	14
G. Sistematika Penulisan.....	19
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 20
A. Kajian Teori.....	20
1. Pemasaran Pendidikan.....	20
2. <i>Fundraising</i> dalam Pendidikan Islam.....	25
3. <i>Consumer Trust</i> (Kepercayaan Konsumen)	33
4. Hubungan <i>Fundraising</i> dan <i>Consumer Trust</i>	36
B. Kerangka Berpikir	40
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Subjek dan Objek Penelitian	43
D. Instrumen Penelitian.....	44
E. Data dan Sumber Data Penelitian.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
H. Keabsahan Data.....	48
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
B. Penyajian Data.....	73

1. Strategi Fundraising dan Consumer Trust pada TPA UNIT 001 Iqra, TPA UNIT 002 Da'watul Khair, dan TPA UNIT 191 Al-Inayah.....	73
2. Faktor-Faktor yang Berperan dalam Pelaksanaan Strategi Fundraising dan Consumer Trust pada TPA UNIT 001 Iqra, UNIT 002 Da'watul Khair, dan UNIT 191 Al-Inayah.....	86
3. Kontribusi Strategi Fundraising dan Consumer Trust terhadap Keberlanjutan pada TPA UNIT 001 Iqra, TPA UNIT 002 Da'watul Khair, dan TPA UNIT 191 Al-Inayah	96
C. Pembahasan.....	104
BAB V PENUTUP.....	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	177

DAFTAR TABEL

No	Halaman
4.1 Data Santri/Santriwati TPA Unit 001 Iqra	54
4.2 Data Asatidz/Asatidzah TPA Unit 001 Iqra	54
4.3 Data Prestasi Santri/Santriwati Unit 001 Iqra.....	55
4.4 Luas Tanah TPA Unit 001 Iqra	55
4.5 Penggunaan Tanah TPA Unit 001 Iqra.....	56
4.6 Jenis dan Bangunan pada TPA Unit 001 Iqra.....	56
4.7 Sarana dan Prasarana TPA Unit 001 Iqra	56
4.8 Identitas TPA Da'watul Khair	58
4.9 Struktur Kepengurusan TPA Da'watul Khair	59
4.10 Jumlah santri di TPA Unit 191 Al-Inayah.....	65
4.11 Data Ustadz/Ustadzah TPA Unit 191 Al-Inayah.....	66
4.12 Jumlah Ustadz/Ustadzah TPA Unit 191 Al-Inayah Banjarmasin.....	67
4.13 Prestasi Santri/Santriwati TPA Unit 191 Al-Inayah Banjarmasin.....	67

DAFTAR GAMBAR

No		Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	40
4.1	Struktur Organisasi TPA Unit 191 Al-Inayah	63
4.2	Pengasuh TPA Unit 191 Al-Inayah Banjarmasin.....	63
4.3	Kepala Unit TPA Unit 191 Al-Inayah Banjarmasin.....	64
4.4	Kartu Infaq Bulanan Santri TPA Unit 001 Iqra.....	76
4.5	Buku Data Penerimaan Sumbangan Santri TPA Unit 001 Iqra.....	77
4.6	Kartu Infaq Bulanan Santri TPA UNiT 002 Da'watul Khair.....	80
4.7	Rekapitulasi Donasi / Infaq Bulanan TPA UNIT 002 Da'watul Khair	81
4.8	Bukti Penerimaan Dana TPA UNiT 002 Da'watul Khair.....	82
4.9	Amplop Infak Ramadhan dan Ajakan Donasi TPA UNIT 191 Al- Inayah	84
4.10	Surat Edaran Resmi Fundraising TPA UNIT 191 Al-Inayah.....	85
4.11	Laporan Pemasukan dan Pengeluaran TPA UNIT 191 Al-Inayah....	86

DAFTAR LAMPIRAN

No		Halaman
1.	Daftar Terjemah Bahasa Asing.....	140
2.	Pedoman Observasi	141
3.	Transkrip Hasil Wawancara	148
4.	Surat Keputusan Pembimbing Tesis.....	167
5.	Surat Riset Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin	168
6.	Surat Izin Riset dari TPA Unit 001 Iqra	169
7.	Surat Izin Riset dari TPA Unit 002 Da'watul Khair	170
8.	Surat Izin Riset dari TPA Unit 191 Al-Inayah	171
9.	Surat Selesai Riset dari TPA Unit 001 Iqra	172
10.	Surat Selesai Riset dari TPA Unit 002 Da'watul Khair	173
11.	Surat Selesai Riset dari TPA Unit 191 Al-Inayah	174
12.	Dokumentasi Penelitian	175