

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN
JASA INDUSTRI (BSPJI) BANJARBARU**

SKRIPSI

**OLEH
WARDATUN NI'MAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN
JASA INDUSTRI (BSPJI) BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Psikologi Islam

Oleh
Wardatun Ni'mah
NIM. 210103040100



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wardatun Ni'mah
NIM : 210103040100
Tempat/Tanggal Lahir : Landasan Ulin, 23 September 2003
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru*" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 17 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Wardatun Ni'mah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pl.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 5268/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Wardatun Ni'mah
NIM	: 210103040100
Semester	: IX (Sembilan)
Tahun Akademik	: Ganjil 2025/2026
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 25 Desember 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Setretaris,



Muhammad, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Work Engagement* Terhadap Kinerja
Pegawai di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa
Industi (BSPJI) Banjarbaru
Ditulis oleh : Wardatun Ni'mah
NIM : 210103040100
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Psikologi Islam
Tahun Akademik : 2025

Setelah dilakukan evaluasi dan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari.

Banjarbaru, 17 Desember 2025

Pembimbing I



Musfichin, M.A

NIP. 197903242023211012

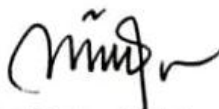
Pembimbing II



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 196810101994032004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 196810101994032004

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN
JASA INDUSTRI (BSPJI) BANJARBARU

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Wardatun Ni'mah
NIM. 210103040100

Telah diajukan pada Tim Penguji
Pada: Hari Selasa, Tanggal 30 Desember 2025

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua Penguji)	1. 
2. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi Psikolog (Penguji I)	2. 
3. Musfichin, M.A (Penguji II)	3. 
4. Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji III)	4. 
5. Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

ABSTRAK

Wardatun Ni'mah. 210103040100. *Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru*. Pembimbing: (I) Musfichin, M.A., dan Pembimbing (II) Dra. Mulyani, M.Ag, pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Kata kunci: Keterlibatan Kerja, Kinerja Pegawai, BSPJI Banjarbaru

Kinerja pegawai merupakan aspek penting dalam mendukung efektivitas organisasi, khususnya pada instansi pelayanan publik. Salah satu faktor psikologis yang diduga berkontribusi terhadap kinerja adalah *work engagement*, yaitu kondisi keterlibatan positif pegawai dalam pekerjaannya. Namun, tingkat *work engagement* dan pengaruhnya terhadap kinerja tidak selalu menunjukkan hasil yang sama pada setiap individu maupun organisasi. Sejumlah penelitian terdahulu juga menunjukkan temuan yang belum konsisten mengenai hubungan antara *work engagement* dan kinerja, terutama pada konteks instansi pemerintah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *work engagement* terhadap kinerja pegawai di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BSPJI Banjarbaru yang berjumlah 90 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 81 pegawai yang memenuhi kriteria sebagai pegawai aktif di instansi tersebut. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala *work engagement* dan skala kinerja yang disusun dalam bentuk skala Likert. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis menggunakan teknik regresi linear sederhana dengan bantuan program statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat *work engagement* pegawai BSPJI Banjarbaru secara umum berada pada kategori tinggi, dengan sebanyak 51 orang (63%) pegawai menunjukkan keterlibatan kerja yang tinggi. Sementara itu, tingkat kinerja pegawai juga dominan berada pada kategori tinggi, yaitu sebanyak 42 orang (51,9%) pegawai. Hasil uji hipotesis menggunakan uji *t* menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dengan nilai *t*-hitung sebesar 10,227 yang lebih besar dari *t*-tabel (1,990), sehingga dapat disimpulkan bahwa *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun kinerja pegawai secara umum berada pada kategori sedang, tingkat keterlibatan kerja yang tinggi berperan penting dalam meningkatkan kinerja pegawai.

MOTTO

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah/94: 5)

“Dalam perjalanan ini aku belajar bahwa setiap letih adalah doa, setiap jatuh adalah sekolah, dan setiap bangkit adalah bukti bahwa Allah tidak pernah meninggalkan hamba-Nya.”

“Pendidikan adalah senjata paling ampuh untuk memerdekakan bangsa.”

— **Mohammad Hatta**

“Perang telah usai, aku bisa pulang.

Kubaringkan panah dan berteriak: MENANG!!”

— **Nadin Amizah**

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang dengan kasih, kekuatan, dan keteguhan yang diberikan-Nya, akhirnya mengantarkan penulis sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, ada masa ketika langkah terasa berat dan semangat hampir padam namun dengan izin-Nya setiap tantangan dapat terlewati hingga tiba pada titik akhir yang penuh syukur. Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk terima kasih yang tulus kepada semua yang telah memberikan doa, dukungan, dan cinta sepanjang proses ini. Semoga setiap kebaikan dibalas Allah SWT dengan rahmat dan keberkahan yang berlimpah. *Āmīn yā Rabbal 'ālamīn*.

Skripsi ini penulis persembahkan secara khusus untuk:

1. Kedua orang tua saya, Abah Purwanto dan Mama Noor Diana, dua sosok yang menjadi rumah bagi setiap langkah dan tempat semua doa bermuara. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah habis, kesabaran yang tak pernah menuntut, serta kekuatan yang kalian titipkan bahkan ketika penulis hampir menyerah. Dari Abah dan Mama, penulis belajar bahwa kasih sayang kadang hadir dalam diam, dalam lelah yang disembunyikan dan dalam doa yang dipanjatkan tanpa diketahui. Jika skripsi ini adalah perjalanan panjang, maka kalian adalah alasan penulis mampu sampai di akhirnya. Semoga Allah membalas setiap pengorbanan kalian dengan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan yang berlipat ganda.
2. Kedua adik tersayang, Uswatun Khasanah dan Muhammad Ridho. Terima kasih karena tanpa kalian sadari, kehadiran dan keceriaan kalian selalu

menjadi alasan bagi penulis untuk terus melangkah. Semoga kelak kita bisa saling membanggakan dan saling menjaga mimpi masing-masing.

3. Diri saya sendiri, Wardatun Ni'mah, yang pernah tersesat dalam lelah dan sunyi, namun tetap memilih untuk bangkit meski dunia terasa berat. Terima kasih karena masih berani melangkah ketika hati hampir menyerah. Semoga langkah ini menjadi pengingat bahwa kamu mampu melewati apa pun, bahkan hal-hal yang pernah kamu kira akan menghentikanmu. *Proud of me!*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ وَعَلَى

آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Work Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru”. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat, dan pengikut beliau. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi) pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam proses penyusunan, penulis menyadari banyak tantangan yang membutuhkan kesabaran dan ketekunan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dengan penuh rasa hormat kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pendidikan sehingga penulis dapat menempuh studi dengan baik hingga tahap akhir.

2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Sagir, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora periode 2025–2029, atas dukungan dan perhatian yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam sekaligus Dosen Penasehat Akademik, atas bimbingan, perhatian, dan arahan yang tidak hanya membantu penulis secara akademik, tetapi juga memberikan dorongan moral sepanjang perjalanan studi.
4. Bapak Mushfichin, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi, atas kesabaran, waktu, dan bimbingan yang beliau berikan dengan penuh ketelitian dan keikhlasan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Islam, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan inspirasi selama proses perkuliahan.
6. Seluruh staf tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, atas pelayanan dan bantuan administrasi yang sangat membantu kelancaran proses akademik penulis.
7. Bapak Marzuki Marnala Sinambela selaku Kepala Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru Periode 2018-2025, atas kesempatan dan izin yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Psikologi (PKP) dan melakukan penelitian di lingkungan BSPJI Banjarbaru.

8. Ibu Farida Hasanah, S.E., M.Arts., selaku Kepala Subbagian Tata Usaha, Periode 2018-2025 sekaligus Supervisor Lapangan Kegiatan Magang, yang telah memberikan arahan, masukan, serta kesempatan belajar langsung di lingkungan kerja.
9. Bapak Fathullah, S.T., M.Sc., selaku Kepala BSPJI Banjarbaru saat ini, dan Bapak Muhammad Khairul Dzakirin, S.E., selaku Kepala Subbagian Tata Usaha saat ini, atas dukungan dan fasilitas yang diberikan hingga penelitian ini selesai.
10. Bapak Muhamad Ridwan, A.Md. dan Bapak Muntashir Rakhman, S.E., M.M., selaku penanggung jawab dan anggota Subtim Kepegawaian, Organisasi, Tata Laksana, serta Kearsipan dan Rumah Tangga, atas bantuan, dukungan, serta kesempatan belajar selama saya magang di dua divisi tersebut.
11. Seluruh pegawai Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru, yang telah berpartisipasi dalam penelitian serta memberikan pengalaman berharga bagi penulis.
12. Dewi Apriliani, sahabat yang telah menjadi keluarga selama masa perkuliahan. Terima kasih atas telinga yang selalu mendengar setiap keluhan, serta semangat, dukungan, dan nasihat yang tidak pernah putus sejak awal perjalanan ini.
13. Nurlinda Rusmawati, S.Sos., sahabat yang telah bersama penulis sejak bangku SMP hingga saat ini. Terima kasih atas konsistensi dukungan, perhatian, dan kehadiran yang tak pernah berubah dari waktu ke waktu.

14. Seluruh sahabat dan teman seperjuangan Psikologi Islam Angkatan 2021, atas kebersamaan, kerja sama, tawa, dan cerita yang membuat perjalanan akademik ini terasa lebih hangat dan bermakna.
15. Seluruh keluarga besar serta teman-teman dan sahabat yang hadir dalam berbagai fase perjalanan ini, baik dari lingkungan perkuliahan maupun pondok, terima kasih atas doa, dukungan, dan keberadaan kalian yang selalu menguatkan. Setiap perhatian dan kebersamaan menjadi bagian berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan pembaca, serta menjadi kontribusi kecil bagi pengembangan keilmuan Psikologi Islam. Penulis juga berdoa semoga segala bantuan, doa, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT., serta senantiasa dilimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebaikan kepada semua pihak yang terlibat. Aamiin.

Banjarbaru, 29 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Hipotesis Penelitian	18
H. Sistematika Penulisan	19
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 20
A. <i>Work Engagement</i>	20
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	20
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	22
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	23
4. <i>Work Engagement</i> dalam Perspektif Islam	25
B. Kinerja	27
1. Pengertian Kinerja	27
2. Indikator Kinerja	29
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
4. Pandangan Kinerja dalam Islam	34
C. Kerangka Berpikir	36
 BAB III METODE PENELITIAN	 39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Subjek dan Objek Penelitian	40

D. Populasi dan Sampel	41
E. Data dan Sumber Data	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Instrument Penelitian	45
H. Desain Pengukuran	49
I. Teknik Pengolahan Data	51
J. Analisis Data	52
K. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
1. Sejarah Singkat Berdirinya BSPJI Banjarbaru	59
2. Visi Misi BSPJI Banjarbaru	60
3. Tugas Pokok dan Fungsi BSPJI Banjarbaru	61
4. Struktur Organisasi Operasional BSPJI Banjarbaru	62
B. Pelaksanaan Penelitian	63
C. Hasil Uji Instrumen	64
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	68
D. Hasil Analisis Data dan Interpretasi	69
1. Deskriptif Hasil Penelitian	69
2. Gambaran Responden Penelitian	70
3. Analisis Deskriptif	72
4. Uji Asumsi	77
5. Uji Hipotesis	81
6. Sumbangan Efektif	84
E. Pembahasan	86
F. Keterbatasan Penelitian	100
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Rekomendasi	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	147

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir	38
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Operasional BSPJI Banjarbaru	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategorisasi Nilai Bobot Skor Setiap Jawaban	46
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Work Engagement</i>	48
Tabel 3.3 Blue Print Skala Kinerja	49
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Reabilitas	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i>	66
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	67
Tabel 4.3 Reabilitas Menurut Hinton.....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	69
Tabel 4.5 Gambaran Responden Penelitian	70
Tabel 4.6 Data Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.7 Data Demografis Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.8 Data Demografis Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Data Deskriptif	73
Tabel 4.10 Pedoman Kategorisasi.....	74
Tabel 4.11 Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	75
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel <i>Work Engagement</i>	75
Tabel 4.13 Kategorisasi Variabel Kinerja.....	76
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Kinerja	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	111
Lampiran 2 Tabulasi Data	114
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Skala <i>Work Engagement</i>	125
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Skala Kinerja	127
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas Skala <i>Work Engagement</i>	137
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas Skala Kinerja	137
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif	137
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	137
Lampiran 9 Hasil Uji Linearitas	138
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	138
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	139
Lampiran 12 Surat Keputusan Proposal	140
Lampiran 13 Surat Izin Riset	141
Lampiran 14 Surat Selesai Riset	142
Lampiran 15 Surat Keterangan Perubahan Judul	143
Lampiran 16 Surat Keterangan Selesai Mata Kuliah	144
Lampiran 17 Sertifikat Komprehensif	145
Lampiran 18 Surat Keterangan Submit Jurnal	146