

**KONTRIBUSI *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NUR SYAHDA ARISANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**KONTRIBUSI *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi**

Oleh :

**Nur Syahda Arisanti
210103040256**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Syahda Arisanti
NIM : 210103040256
Tempat/Tgl. Lahir : Amuntai, 26 April 2002
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Kontribusi *Work Environment* Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan Dan Pelatihan Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 02 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Nur Syahda Arisanti

PERSETUJUAN SKRIPSI

**KONTRIBUSI *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN KOTA BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Nur Syahda Arisanti
210103040256

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dosen Penguji

Pembimbing I



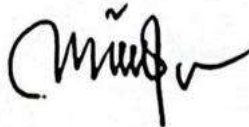
Dra. Hj. Siti Faridah., M.Ag
NIP. 196412291994032003

Pembimbing II



Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog
NIP. 198105142005011009

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Mulyani., M.Ag
NIP.19681010194032004

Banjarmasin, 02 Desember 2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Kontribusi *Work Environment* Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan Dan Pelatihan Kota Banjarmasin

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Nur Syahda Arisanti
210103040256

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Kamis, 8 Januari 2026

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. H. Arni, M. Fil.I
(Ketua)
2. Musfichin, M.A
(Penguji I)
3. Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog
(Penguji II)
4. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
(Penguji III)
5. Ibrahim Idrus, S.Psi.I., M.Ag
(Sekretaris)

1.

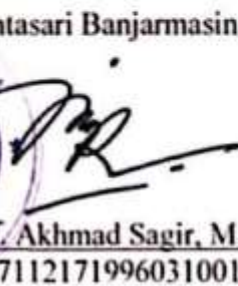
3.

5.

2.

4.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin

 
Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 2126/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Nur Syahda Arisanti
NIM	: 210103040256
Semester	: IX (Sembilan)
Tahun Akademik	: Ganjil 2025/2026
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Kontribusi Work Environment Terhadap Job Satisfaction Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 27 November 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

sekretaris,



ABSTRAK

Nur Syahda Arisanti, 210103040256. Kontribusi *Work Environment* Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan Dan Pelatihan Kota Banjarmasin. Pembimbing I Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag dan Pembimbing II Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. 2025.

Kata Kunci: *Job Satisfaction*, *Work Environment*, Pegawai

Job Satisfaction (kepuasan kerja) merupakan refleksi dari perasaan dan sikap positif seorang pegawai terhadap pekerjaannya yang dipengaruhi oleh berbagai faktor internal dan eksternal. Salah satu faktor pendorong *Job Satisfaction* pegawai adalah lingkungan kerja kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi *Work Environment* terhadap *Job Satisfaction* pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah, Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan uji regresi linier sederhana. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* yang berjumlah 47 pegawai. Penelitian ini menggunakan skala yang telah diuji dan memenuhi validitas dan reliabilitas, dengan indeks reliabilitas pada instrumen *Work Environment* sebesar 0,906 dan pada instrumen *Job Satisfaction* sebesar 0,889.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat *Job Satisfaction* Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin, berada pada kategori sedang dengan persentase (74,5%). Tingkat *Work Environment* berada pada kategori sedang dengan persentase (66%). Berdasarkan analisis regresi linier sederhana diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,447 dengan tingkat signifikansi 0,004 ($p < 0,05$), yang mengindikasikan bahwa arah pengaruh positif antara kedua variabel. Hal ini berarti, setiap peningkatan kualitas lingkungan kerja, semakin meningkat pula kepuasan kerja pegawai. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,169 menunjukkan bahwa *Work Environment* berkontribusi sebesar 16,9% dalam menjelaskan variasi *Job Satisfaction*, sedangkan sisanya 83,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja akan berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kepuasan kerja pegawai pada instansi tersebut.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“ Allah tidak membebani hamba-Nya melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(QS. *Al Baqarah* 2 :Ayat 286)

وَأُفَوِّضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ

“Dan aku menyerahkan segala urusanku kepada Allah”

(QS. *Ghafir* 40 : Ayat 44)

“ Hanya karena tidak secepat yang lain, bukan berarti gagal sebagai manusia.
Semuanya memiliki cerita waktu dan garis takdir sendiri. Hidup bukan perihal
siapa yang tercepat, tapi siapa yang bertahan sampai akhir”

(*Aslia*)

“ Sebaik-baik tempat adalah yang memberikan ketenangan, dan sebaik-baik
pekerjaan adalah yang mendatangkan keberkahan dan kepuasan hati ”

(*Syd*)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kerendahan hati, dengan rasa syukur tak terhingga atas kehadiran Allah yang Maha Kuasa, atas setiap nafas kehidupan, kekuatan yang tak terlihat namun selalu terasa, dan cahaya yang senantiasa membimbing langkahku dalam menyelesaikan perjalanan panjang ini. Maka skripsi ini kupersembahkan untuk jiwa-jiwa paling berharga dalam hidupku.

1. Untuk Papah dan mamah tersayang, Haryadi dan Ismayanti. Terima kasih telah mengajarku arti keteguhan hati, tanggung jawab, dan kerja keras tanpa pamrih. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tak pernah engkau ucapkan, namun selalu aku rasakan. Sumber cinta yang tiada pernah habis ketulusan, keikhlasan dan kekuatan. Terima kasih atas doa-doa yang tak pernah putus, dan atas kasih yang tak bisa terganti oleh apapun, bahkan saat dunia terasa berat.
2. Untuk Taufik Roland Bimantara. Terima kasih telah menjadi tempat berpulang dari segala lelah. Di tengah hiruk-pikuk perjuangan menyelesaikan studi. Dukunganmu, kesabaranmu, dan cintamu adalah anugerah terbesar dalam setiap detik perjalanan ini
3. Untuk Anakku tersayang, Thalea Maezurra Bimantara. Kehadiranmu memberi warna dan makna yang tak tergantikan. Di setiap lelahku, senyummu menjadi penyembuh. Dalam setiap perjuangan, namamu menjadi doa yang kusebut tanpa jeda. Semoga kelak engkau membaca karya ini dan tahu bahwa sejak dalam kandungan, engkau telah menjadi salah satu alasan terbesarku untuk terus maju dan tak menyerah
4. Untuk sahabatku. Nita, Naura, fitria, Nisa, Alya, Zahro, Risma, Laila yang tak hanya hadir sebagai rekan belajar, tapi juga sebagai keluarga di medan akademik. Terima kasih juga atas diskusi dan dedikasi yang penuh semangat, tawa yang menghilangkan penat. Terima kasih juga kepada Riswan, Izlal, Fathur dan kawan-kawan angkatan 21 atas segala bantuan yang pernah diberikan sejak kuliah.
5. Terakhir, terima kasih kepada perempuan sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Syahda. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri dan orang disekelilingmu. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul " Kontribusi *Work Environment* Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan Dan Pelatihan Kota Banjarmasin ", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberi ruang bagi kami meniti perjalanan di kampus tercinta. Semangatnya mengilhami kami untuk meraih mimpi.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
3. Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dengan keramahannya senantiasa membantu kami dalam berbagai hal, mulai dari konsultasi hingga memberikan layanan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan.
4. Bapak Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog. selaku Pembimbing Skripsi dengan bijaksana memberi saran dan waktu berharga dalam perjalanan menyelesaikan skripsi kami.

5. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihat penuh arti dalam rentang perjalanan kami.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atas usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami.
8. Ibu Mouna Rahmawati, S.Psi, M.M., Psikolog, selaku supervisor magang, beserta bapak dan Ibu pegawai Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktu dan memberi kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Aamiin

Banjarmasin, 02 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Hipotesis Penelitian	15
H. Sistematika Pembahasan	15
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....	 18
A. <i>Job Satisfaction</i>	17
B. <i>Work Environment</i>	25
C. Kerangka Berpikir.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34

B.	Lokasi Penelitian.....	34
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
D.	Data dan Sumber Data.....	36
E.	Teknik Pengumpulan Data	37
F.	Instrumen Penelitian	38
G.	Desain Pengukuran	42
H.	Teknik Pengolahan Data.....	46
I.	Teknik Analisis Data	47
J.	Analisis Deskriptif.....	48
K.	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
B.	Proses Penelitian.....	58
C.	Hasil Analisis Data Penelitian	60
D.	Pembahasan	82
E.	Keterbatasan Penelitian	92
BAB V PENUTUP		93
A.	Kesimpulan.....	93
B.	Saran-Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN		100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		147

DAFTAR TABEL

1. TABEL 3.1 KATEGORISASI NILAI SKOR TIAP JAWABAN.....	38
2. TABEL 3.2 BLUE PRINT SKALA <i>WORK ENVIRONMENT</i> SAAT DILAKUKAN TRYOUT.....	39
3. TABEL 3.3 BLUE PRINT SKALA <i>WORK ENVIRONMENT</i> SETELAH DILAKUKAN TRYOUT.....	40
4. TABEL 3.4 BLUE PRINT SKALA <i>JOB SATISFACTION</i> SAAT DILAKUKAN TRYOUT.....	41
5. TABEL 3.5 BLUE PRINT SKALA <i>JOB SATISFACTION</i> SETELAH DILAKUKAN TRYOUT.....	42
6. TABEL 3.6 HASIL UJI VALIDITAS SKALA <i>WORK ENVIRONMENT</i>	43
7. TABEL 3.7 HASIL UJI VALIDITAS SKALA <i>JOB SATISFACTION</i>	44
8. TABEL 3.8 HASIL UJI RELIABILITAS SKALA <i>WORK ENVIRONMENT</i>	45
9. TABEL 3.9 HASIL UJI RELIABILITAS SKALA <i>JOB SATISFACTION</i>	45
10. TABEL 4.1 PROSEDUR PELAKSANAAN PENELITIAN.....	58
11. TABEL 4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN PENELITIAN	60
12. TABEL 4.3 GAMBARAN DISTRIBUSI JAWABAN <i>JOB SATISFACTION</i>	62
13. TABEL 4.4 PERHITUNGAN TINGKAT <i>JOB SATISFACTION</i>	65
14. TABEL 4.5 KATEGORI VARIABEL <i>JOB SATISFACTION</i>	65
15. TABEL 4.6 GAMBARAN DISTRIBUSI <i>WORK ENVIRONMENT</i>	66
16. TABEL 4.7 PERHITUNGAN TINGKAT <i>WORK ENVIRONMENT</i>	68
17. TABEL 4.8 KATEGORI VARIABEL <i>WORK ENVIRONMENT</i>	68
18. TABEL 4.9 HASIL UJI NORMALITAS	70
19. TABEL 4.10 HASIL UJI LINEARITAS.....	72
20. TABEL 4.11 HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS.....	73
21. TABEL 4.12 HASIL UJI REGRESI LINIER SEDERHANA.....	74
22. TABEL 4.13 HASIL UJI T.....	76
23. TABEL 4.14 HASIL UJI F.....	77
24. TABEL 4.15 KOEFISIEN DETERMINASI.....	78
25. TABEL 4.16 KONTRIBUSI VARIABEL <i>WORK ENVIRONMENT</i>	79
26. TABEL 4.16 KONTRIBUSI VARIABEL <i>JOB SATISFACTION</i>	81

DAFTAR GAMBAR

1. GAMBAR 4.1 KANTOR DAN MAPS DEMOGRAFIS.....	52
2. GAMBAR 4.2 PP PLOT Uji NORMALITAS.....	70
3. GAMBAR 4.3 HASIL Uji OUTLIER	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi.....	100
Lampiran 2 Surat Professional Judgment Ibu Rifqa Amaliya Azzyati, S.Psi, MA.....	101
Lampiran 3 Surat Professional Judgment Bapak Anwar Fuadi, MA.....	103
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin <i>TryOut</i> Instrumen Penelitian.....	105
Lampiran 5 Surat Izin Riset	106
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian untuk Riset Skripsi.....	108
Lampiran 7 Keterangan Submit Jurnal.....	109
Lampiran 8 Bukti Submit Jurnal.....	110
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I.....	111
Lampiran 10 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II.....	112
Lampiran 11 Kuesioner Try Out Instrumen Penelitian via Google Form.....	114
Lampiran 12 Tabulasi Skoring <i>Try Out</i> Item <i>Job Satisfaction</i>	115
Lampiran 13 Tabulasi Skoring Try Out Item <i>Work Environment</i>	117
Lampiran 14 Kuesioner Skala Penelitian.....	119
Lampiran 15 Tabulasi Skoring Skala <i>Job Satisfaction</i>	121
Lampiran 16 Tabulasi Skoring Skala <i>Work Environment</i>	123
Lampiran 17 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala <i>Job Satisfaction</i>	125
Lampiran 18 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala <i>Work Environment</i>	128
Lampiran 19 Tabel Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	133
Lampiran 20 Tabel Deskriptif Variabel <i>Work Environment</i>	134
Lampiran 21 Hasil Uji Normalitas dan PP Plot.....	135
Lampiran 22 Hasil Uji Linearitas.....	136
Lampiran 23 Hasil Uji Outlier.....	137
Lampiran 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	138
Lampiran 25 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	139
Lampiran 26 Hasil Uji Hipotesis.....	140
Lampiran 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	141
Lampiran 28 Surat Keterangan SKK.....	142
Lampiran 29 Sertifikasi Ujian Komprehensif.....	143
Lampiran 30 SK Sempro.....	144
Lampiran 31 Dokumentasi Penelitian	145